



NYU Langone Hospitals Επισκόπηση οικονομικής στήριξης

Η NYU Langone Hospitals αναγνωρίζει ότι υπάρχουν στιγμές που ασθενείς οι οποίοι χρειάζονται περίθαλψη αντιμετωπίζουν δυσκολία να πληρώσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Το Νοσοκομείο παρέχει εκπτώσεις σε άτομα που πληρούν τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με το εισόδημά τους. Επιπλέον, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κάνετε αίτηση για δωρεάν ή χαμηλού κόστους ασφάλεια αν πληροίτε τις προϋποθέσεις. Επικοινωνήστε απλώς με τα Γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής (Financial Counseling Offices) μας, που θα βρείτε στις παρακάτω βολικές τοποθεσίες για δωρεάν, εμπιστευτική βοήθεια.

Manhattan Tisch και Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Τηλέφωνο: 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Τηλέφωνο: 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Τηλέφωνο: 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Τηλέφωνο: 1-631-687-4653

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Ποιοι δικαιούνται έκπτωσης;

Διατίθεται οικονομική στήριξη για κάθε κάτοικο της Πολιτείας της Νέας Υόρκης που χρειάζεται ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες και κάθε άτομο που χρειάζεται υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης σε οποιοδήποτε από τα νοσοκομεία μας και έχει περιορισμένα εισοδήματα, δεν έχει ασφάλιση υγείας ή έχει εξαντλήσει τις παροχές ασφάλισης υγείας που δικαιούται. Δεν θα στερηθείτε ιατρικά απαραίτητη περίθαλψη λόγω της ανάγκης σας για οικονομική στήριξη. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για έκπτωση ανεξαρτήτως του μεταναστευτικού καθεστώτος σας.

Ποια είναι τα εισοδηματικά όρια;

Το ποσό της έκπτωσης ποικίλλει ανάλογα με το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας. Εάν δεν έχετε καθόλου ασφάλιση υγείας, έχετε εξαντλήσει τις ασφαλιστικές σας παροχές, έχετε εκκρίπτοντα ποσά, συμμετοχή σε δαπάνες ή συνασφάλιση, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance ή συμβουλευτείτε τα πιο πρόσφατα Ομοσπονδιακά Επίπεδα Φτώχειας (FPL) της Πολιτείας της Νέας Υόρκης για να δείτε τι έκπτωση ισχύει για εσάς με βάση το εισόδημά σας και το μέγεθος του νοικοκυριού σας.

Τι θα συμβεί αν δεν πληρώ τα εισοδηματικά όρια;

Αν δεν μπορείτε να πληρώσετε τον λογαριασμό σας, το Νοσοκομείο μπορεί να προσφέρει ένα πρόγραμμα αποπληρωμής με μηνιαίες δόσεις. Το ποσό που θα πληρώσετε εξαρτάται από το εισόδημά σας, αλλά σε κάθε περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το 5% του ακαθάριστου μηνιαίου εισοδήματός σας.

Μπορεί κάποιος να μου εξηγήσει την έκπτωση;

Μπορεί κάποιος να με βοηθήσει να υποβάλω αίτηση;

Ναι, υπάρχει διαθέσιμη εμπιστευτική βοήθεια. Καλέστε ένα από τα Γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής μας στα τηλέφωνα:

Manhattan: 1-866-486-9847

Brooklyn: 1-718-630-6252

Long Island: 1-516-663-8373

Suffolk: 1-631-687-4653



Ο Οικονομικός Σύμβουλος (Financial Counselor) μπορεί να σας ενημερώσει αν πληροίτε τις προϋποθέσεις και να σας βοηθήσει να κάνετε αίτηση για δωρεάν ή χαμηλού κόστους ασφάλιση, όπως η Medicaid ή το σχέδιο αγοράς υγείας της Νέας Υόρκης (NY State of Health marketplace plan). Αν διαπιστώσει ότι δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για ασφάλιση χαμηλού κόστους, θα σας βοηθήσει να κάνετε αίτηση για έκπτωση. Ο Σύμβουλος θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε όλα τα έντυπα και θα σας πει ποια έντυπα χρειάζεται να προσκομίσετε. Αν δεν μιλάτε Αγγλικά, θα σας βοηθήσει κάποιος στη γλώσσα σας.

Τι χρειάζεται για να κάνω αίτηση για έκπτωση;

Ο Οικονομικός Σύμβουλος θα σας δώσει μια αίτηση ή μπορείτε να εκτυπώσετε την αίτηση από τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Απλώς συμπληρώστε την αίτηση και υποβάλετέ τη σε ένα από τα γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής.

Τι υπηρεσίες καλύπτονται;

Το Πρόγραμμα στήριξης καλύπτει μόνο τις ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες που παρέχονται στις ενδονοσοκομειακές εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου και στις εξωνοσοκομειακές εγκαταστάσεις του άρθρου 28. Οι «ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες» ορίζονται από τη Medicare ως υπηρεσίες ή προμήθειες που απαιτούνται για τη διάγνωση ή τη θεραπεία της ιατρικής κατάστασης ενός ασθενούς και που πληρούν τα αποδεκτά πρότυπα ιατρικής πρακτικής: οι υπηρεσίες μπορεί να έχουν τη μορφή ενδονοσοκομειακής περίθαλψης, θεραπείας που παρέχεται στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών ή φροντίδας που παρέχεται σε εξωνοσοκομειακές εγκαταστάσεις (π.χ. εργαστηριακές υπηρεσίες, μαγνητικές τομογραφίες, χημειοθεραπεία, φυσικοθεραπεία, εργοθεραπεία).

Το Πρόγραμμα στήριξης δεν ισχύει για (1) υπηρεσίες που δεν είναι ιατρικά απαραίτητες, μεταξύ των οποίων και αισθητικές επεμβάσεις, (2) προαιρετικές διαδικασίες για ασθενείς που είναι εγγεγραμμένοι σε εμπορικά ασφαλιστικά

προγράμματα που δεν έχουν συνάψει σύμβαση με το Νοσοκομείο και δεν θα αποζημιώνουν το Νοσοκομείο για προαιρετικές υπηρεσίες ή δεν έχουν παροχές εκτός δικτύου, (3) έξοδα ασθενοφόρου και (4) χρεώσεις διακριτικής ευχέρειας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χρεώσεων για ιδιωτική νοσηλευτική και για μονόκλινο δωμάτιο. Επιπλέον, το Πρόγραμμα στήριξης δεν ισχύει για επαγγελματικές αμοιβές για υπηρεσίες που παρέχονται από ιατρούς στα ιδιωτικά τους ιατρεία ή που χρεώνουν χωριστά από το Νοσοκομείο, όπως υπηρεσίες ακτινολογίας και αναισθησιολογικές υπηρεσίες.

Πόσο πρέπει να πληρώσω;

Για επείγουσα ή άλλη ιατρικά απαραίτητη φροντίδα, θα χρεωθείτε με βάση τα ποσά που χρεώνονται γενικά (amounts generally billed, «AGB»), τα οποία υπολογίζονται με βάση μια μειωμένη τιμή που καθορίζεται με βάση τα μέσα ποσά που καταβάλλονται από την ασφάλιση και τη Medicare.

Λάβετε υπόψη ότι οι εκπτώσεις ορίζονται βάσει της εισοδηματικής δοκιμής που περιγράφεται παραπάνω. Μπορείτε να πληρώσετε έως και 0\$ αν το εισόδημά σας είναι 600% ή λιγότερο του Ομοσπονδιακού Επιπέδου Φτώχειας και πληροίτε όλες τις λοιπές προϋποθέσεις για να θεωρηθείτε κατάλληλοι.

Οι Οικονομικοί μας Σύμβουλοι θα σας δώσουν πληροφορίες για τις συγκεκριμένες εκπτώσεις μόλις γίνει η επεξεργασία της αίτησής σας.

Πώς μπορώ να λάβω την έκπτωση;

Πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο της αίτησης. Μόλις έχουμε τις πληροφορίες αναφορικά με την κατοικία σας, το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας, μπορούμε να επεξεργαστούμε την αίτησή σας για έκπτωση. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για έκπτωση πριν κλείσετε ραντεβού, όταν έρθετε στο νοσοκομείο για να σας περιθάλψουν ή όταν παραλάβετε τον λογαριασμό σας με το ταχυδρομείο. Αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες τοποθεσίες.

Πώς θα ξέρω αν εγκρίθηκε η αίτησή μου για έκπτωση;

Το Νοσοκομείο θα σας στείλει επιστολή εντός 30 ημερών από την ολοκλήρωση και υποβολή της αίτησης ενημερώνοντάς σας ότι έχει εγκριθεί η αίτησή σας και ποιο είναι το επίπεδο της έκπτωσης που δικαιούστε.

Τι θα συμβεί αν λάβω λογαριασμό ενώ περιμένω την απάντηση σχετικά με την έκπτωση;

Δεν είναι απαραίτητο να πληρώσετε τον λογαριασμό του νοσοκομείου ενώ εξετάζεται η αίτησή σας για έκπτωση. Αν η αίτησή σας απορριφθεί, το Νοσοκομείο πρέπει να σας αιτιολογήσει την απόρριψη γραπτώς και πρέπει να σας δώσει τη δυνατότητα προσφυγής κατά της απόφασης σε ανώτερο βαθμό στο Νοσοκομείο.

Τι θα συμβεί αν έχω πρόβλημα το οποίο δεν μπορώ να λύσω με το Νοσοκομείο;

Μπορείτε να καλέσετε τη γραμμή παραπόνων του Υπουργείου Υγείας της Νέας Υόρκης (New York State Department of Health) στο 1-800-804-5447.