

NYU Langone Hospitals

财务援助 摘要



NYU Langone Hospitals 知道，有些患者需要治疗但却无力支付服务费用。医院可根据收入为符合条件的个人提供折扣。此外，如果您符合条件，我们可以帮助您申请免费或低保费的保险。您只需联系以下便利地点的财务咨询办公室，即可获得免费且保密的援助。

曼哈顿: Tisch Hospital 和 Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue,
Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- 电话: 1-866-486-9847

布鲁克林:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- 电话: 1-718-630-6252

长岛:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- 电话: 1-516-663-8373

萨福克:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- 电话: 1-631-687-4653

如需了解更多信息，请访问我们的网站
www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

谁有资格享受折扣?

需要在我们医院的任何机构接受具有医疗必要性的服务或急诊服务，但收入有限、没有健康保险或健康保险福利已用完的每一位纽约州居民都可以申请财务援助。我们不能因为您需要财务援助而拒绝为您提供具有医疗必要性的护理。无论您是否是移民，您都可以申请折扣。

收入限额是多少?

折扣金额因您的收入和家庭人数而有所不同。如果您没有健康保险、保险福利已用完、产生了免赔额、共付额或共保额，请访问我们的网站 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance，了解纽约州最新的联邦贫困线 (FPL) 标准，查看根据您的收入水平和家庭人数可以享受多少折扣。

如果我不符合收入限额怎么办?

如果您无力支付账单，医院可以提供按月付款计划。您需要支付的金额取决于您的收入，但无论如何都不会超过您每月总收入的 5%。

是否有人能向我解释折扣?

是否有人可以帮我申请?

是，我们可以提供免费、保密的帮助。
请致电我们的任一财务咨询办公室：

曼哈顿: 1-866-486-9847

布鲁克林: 1-718-630-6252

长岛: 1-516-663-8373

萨福克: 1-631-687-4653

财务顾问可以告诉您是否符合资格，也可以帮助您申请免费或低保费的保险，例如 Medicaid 或纽约州 Health Marketplace 计划。如果财务顾问发现您不符合低保费保险的资格，他们会帮助您申请折扣。财务顾问将帮助您填写所有表格，并告诉您需要携带哪些文件。如果您不会说英语，我们可以用您的语言为您提供帮助。

申请折扣需要什么？

财务顾问将为您提供一份申请表，或者您可以从我们的网站上自行打印：www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance。您只需填写申请表并将其交给我们的任一财务咨询办公室。

援助计划承担哪些服务费用？

援助计划仅承担医院的住院机构和第 28 条门诊机构提供的具有医疗必要性的服务费用。Medicare 将“具有医疗必要性的服务”定义为诊断或治疗患者病情所需的服务或医疗用品，且符合公认的医疗实践标准；服务可能包括住院护理、急诊科治疗或门诊护理（例如实验室服务、磁共振成像 (MRI)、化疗、物理治疗、职业治疗）。

援助计划不适用于 (1) 不具有医疗必要性的服务，包括但不限于整容手术；(2) 参加未与医院签约、不会给医院报销选择性服务或不提供网络外福利的商业保险计划的患者接受的选择性手术；(3) 救护车费用；以及 (4) 自主收费，包括但不限于私人护理费用和私人病房差价费用。此外，援助计划不适用于在私人办公室提供服务或与医院分开收费的医生收取人员的专业费用，例如放射科服务和麻醉科服务费用。

我需要支付多少费用？

对于急诊或其他具有医疗必要性的护理，您将根据一般收费金额 (AGB) 支付费用，该金额代表根据保险和 Medicare 支付的平均金额确定的折扣率。

请注意，折扣是根据上文描述的收入标准确定的。如果您的收入不超过联邦贫困线 (FPL) 的 600%，且同时满足所有其他资格要求，您最低可能无需支付任何费用。

处理完您的申请后，财务顾问将告知您可享受的具体折扣。

如何享受折扣？

您必须填写申请表。我们必须了解您的居住地、收入和家庭人数，才能处理您的折扣申请。您可以在就诊前、就诊时或收到邮寄账单时申请折扣。请将填妥的申请表交至上文列出的任何地点。

如何知道折扣是否获得批准？

医院将在您填妥并提交申请表后 30 天内向您发送一封信，告知您折扣是否获得批准以及您可以享受的折扣水平。

如果我在折扣申请处理期间收到账单怎么办？

在折扣申请处理期间，您无需支付医院的账单。如果您的申请被拒绝，医院必须以书面形式告知您原因，并且必须为您提供向医院内部更高级别的部门提出上诉的途径。

如果我与医院发生无法解决的纠纷该怎么办？

您可以拨打纽约州卫生署 (New York State Department of Health) 的投诉热线：1-800-804-5447。