

مستشفيات NYU Langone Hospitals

ملخص المساعدات المالية



من هم المرضى المؤهلون للحصول على خصم؟
المساعدة المالية متاحة لكل شخص مقيم في ولاية نيويورك يحتاج إلى تلقي الخدمات الطبية، وكل شخص يحتاج إلى تلقي خدمات الطوارئ في أي من مستشفياته، ويكون من ذوي الدخل المحدود، أو لا يمتلك تأميناً صحياً، أو استندت مخصصات التأمين الصحي الخاصة به. لا يمكن رفض تقديم الرعاية الضرورية طبياً إليك بسبب احتياجك إلى المساعدة المالية. ويمكنك التقى بطلب للحصول على خصم بغض النظر عن حالة الهجرة.

ما هي حدود الدخل؟
يختلف مقدار الخصم بناءً على دخلك وعدد أفراد أسرتك. إذا لم يكن لديك تأمين صحي، أو استندت مخصصات تأمينك، أو كنت تتحمل تكاليف مثل المبالغ المقطعة أو المدفوعات المشتركة أو مبالغ التأمين المشتركة، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت عبر www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance للاطلاع على آخر تحديث لمستويات الفقر الفيدرالية (Federal Poverty Levels, FPL) التابعة لولاية نيويورك لمعرفة مقدار الخصم الذي ينطبق عليك بناءً على مستوى دخلك وعدد أفراد أسرتك.

ما الذي سيحدث إن لم أستوفِ حدود الدخل؟
إذا لم تتمكن من دفع فاتورتك، فستوفر لك إدارة المستشفى خطة سداد شهرية. وسيعتمد المبلغ الذي ستدفعه على دخلك، لكنه لن يتجاوز بأي حال من الأحوال نسبة 5% من إجمالي دخلك الشهري.

هل يمكن أن يشرح لي أحدهم تفاصيل الخصومات؟
هل يمكن أن يساعدني أحدهم في التقديم بطلب؟
نعم، تتوفر المساعدة السرية المجانية.
اتصل بأحد مكاتب الاستشارات المالية لدينا:

مانهاتن: 1-866-486-9847

بروكلين: 1-718-630-6252

لونج آيلاند: 1-516-663-8373

سوفولك: 1-631-687-4653

تدرك إدارة مستشفيات NYU Langone Hospitals أن هناك أوقاتاً سيواجه فيها المرضى المحتججون إلى تلقي الرعاية صعوبة في سداد تكاليف الخدمات المقدمة لهم. وتتوفر إدارة المستشفى خصومات للأفراد المؤهلين بناءً على الدخل. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا مساعدتك في التقى بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني في حالة تمنعك بمقومات الأهلية. ما عليك سوى التواصل مع أحد مكاتب الاستشارات المالية (Financial Counseling Offices) لدينا في هذه الواقع الملائمة لتلقي المساعدة السرية المجانية.

مستشفى Manhattan Tisch Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- مستشفى Tisch: 550 1st Avenue
Room Tisch MSB G200
- مستشفى LOH: 301 East 17th Street
Room 203B
- رقم الهاتف 1-866-486-9847

بروكلين:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- رقم الهاتف 1-718-630-6252

لونج آيلاند:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- رقم الهاتف 1-516-663-8373

سوفولك:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- رقم الهاتف 1-631-687-4653

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني عبر www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

طلب طعن على القرار إلى جهة أعلى داخل المستشفى.
ما الذي يمكنني فعله إذا كانت لدى مشكلة لا يمكنني حلها مع
المستشفى؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن لتقديم
الشكاوى لدى إدارة الصحة بولاية نيويورك
(New York State Department of Health)
على الرقم 1-800-5447.

بالإضافة إلى ذلك، لا ينطبق برنامج المساعدة المالية على الرسوم
المهنية للخدمات المقدمة من الأطباء في عيادتهم الخاصة أو الرسوم
الصادرة عن الأطباء الذين يصدرون فواتير منفصلة عن المستشفى،
مثل تلك الخاصة بخدمات الأشعة والتخدير.

ما هو المبلغ الذي سيتعين علي دفعه؟

بالنسبة لرعاية الطوارئ أو أي صورة أخرى من صور الرعاية
الضرورية طبياً، سيتم احتساب التكاليف بناءً على المبالغ المفروضة
بشكل عام (Amounts Generally Billed) (المشار إليها
بالاختصار "AGB")، وهي تمثل سعراً مخفضاً يُحدّد بناءً على
متوسط المبالغ التي تدفعها شركات التأمين وبرنامج Medicare.
يرجى ملاحظة أن الخصومات تُحدّد بناءً على عملية تقدير الدخل
الموضحة أعلاه. قد يبلغ الخصم حد الإعفاء الكامل من السداد إذا
كان دخلك يعادل نسبة 600% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي
(المشار إليه بالاختصار "FPL") وقد تم استيفاء جميع متطلبات
الأهلية الأخرى.

سيمنحك مستشارونا الماليون تفاصيل حول الخصم (الخصومات)
المحدد لحالتك بمجرد أن تتم معالجة طلبك.

كيف يمكنني الحصول على الخصم؟

يجب عليك ملء نموذج الطلب. وب مجرد أن تحصل على المعلومات
المتعلقة بحفل إقامتك ودخلك وعدد أفراد أسرتك، سنتمكن من معالجة
طلب حصولك على خصم. يمكنك التقى التقدم بطلب للحصول على خصم
قبل أن تحدد موعداً، أو عند حضورك للمستشفى لتلقى الرعاية، أو
عندما تصلك الفاتورة عبر البريد. أرسل نموذج الطلب المكتمل إلى
أي من المواقع الموضحة أعلاه.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت قد حصلت على موافقة على طلب الخصم أم لا؟

سترسل إليك إدارة المستشفى خطاباً في غضون 30 يوماً من إكمال
نموذج الطلب وإرساله لإعلامك إذا ما تمت الموافقة على منح
الخصم أم لا وإبلاغك بمستوى الخصم الذي تكون مؤهلاً لتلقائه.

ما الذي يتغير على فعله في حالة استلامي لفاتورة في الفترة التي انتظر فيها قرار منح الخصم؟

لست مطالباً بدفع أي من فواتير المستشفى في الفترة التي يتم النظر
فيها في طلبك للحصول على خصم. وإذا تم رفض طلبك، يجب أن
تخبرك إدارة المستشفى بالسبب كتابياً وأن توفر لك طريقة لتقديم

يمكن للمستشار المالي إخبارك بما إذا كنت مؤهلاً أم لا ومساعدتك
على التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة
أو المجاني، مثل برنامج Medicaid أو إحدى خطط سوق
التأمين الصحي المقدمة من NY State of Health. وإذا وجد
المستشار المالي أنك غير مؤهل للحصول على التأمين الصحي
منخفض التكلفة، فسيساعدك على التقدم بطلب للحصول على خصم.
وسيساعدك المستشار على ملء جميع النماذج وسيخبرك بالوثائق
التي تحتاج إلى إحضارها. إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، فسيساعدك
أحدهم بلغتك الأم.

ما الذي أحتاج إليه للتقدم بطلب للحصول على خصم؟

سيزورك المستشار المالي بنموذج الطلب أو يمكنك طباعته
www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance
ما عليك سوى إكمال نموذج الطلب وإرساله إلى أحد مواقع مكاتب
الاستشارات المالية لدينا.

ما هي الخدمات المشتملة بالتفصية؟

لا يغطي برنامج المساعدة المالية سوى الخدمات الضرورية طبياً
المقدمة في منشآت المستشفى للمرضى الداخليين ومنشآت الرعاية
الخارجية المرخصة بموجب المادة 28. يُعرف برنامج Medicare
"الخدمات الضرورية طبياً" على أنها الخدمات أو المستلزمات
الالزمة لتشخيص أو علاج الحالة الطيبة للمربيض، والمتوافقة مع
المعايير المعتمدة للممارسات الطبية، وقد تشمل هذه الخدمات:
رعاية المرضى الداخليين، أو العلاج المقدم في قسم الطوارئ
(Emergency Department)، أو الرعاية المقدمة في منشآت
الرعاية الخارجية (مثلاً: الخدمات المعملية، خدمات التصوير بالرنين
المغناطيسي (Magnetic resonance imaging, MRI)، العلاج الكيميائي، العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي).

ولا ينطبق برنامج المساعدة المالية على ما يلي: (1) الخدمات
غير الضرورية طبياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
الإجراءات التجريبية، و(2) الإجراءات الاختيارية للمرضى
المسجلين في خطط التأمين التجاري التي لا تتعارض مع المستشفى
ولا تغوص المستشفى عن رسوم الخدمات الاختيارية، أو لا توفر
مخصصات خارج الشبكة، و(3) تكاليف خدمات الإسعاف، و(4)
التكلف التقديرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تكاليف
التمريض الخاص والتكاليف الإضافية لإقامة في الغرف الخاصة.