

我必須支付多少錢？

折扣額度將依據上述收入測試進行決定。如果您的收入為聯邦貧困線 (FPL) 的 600% 或以下，並且符合其他所有資格，則支付金額可能低至 0 美元。

開始處理您的申請作業之後，財務顧問便會向您詳細說明特定折扣的資訊。

我要如何享有折扣？

您必須填寫申請表。只要我們取得您住宅、收入及家庭成員人數的資訊，就能開始處理您的折扣申請。

預約面談之前、前往醫院接受照護期間或者收到帳單之時，您均可申請折扣。請將填妥的申請表送交到任何上列地點。

自接受服務或出院當日起，患者至少有兩百四十 (240) 天的時間申請財務援助。自醫院接收申請資料起，患者至少有額外二十天的時間提供資訊。

我如何得知自己的折扣申請已通過核准？

在您填妥並提交申請表之後的 30 天內，醫院會寄信給您，說明您是否獲得核准以及您符合資格的折扣額度。

如果我在等候折扣通知期間收到帳單，該怎麼辦？

在您的折扣申請處理期間，您無需支付醫院的帳單。如果您的申請遭到駁回，醫院必須以書面方式向您說明，並且必須為您提供申訴管道，讓您能向醫院更高階層級提出關於此決策的申訴。

如果醫院無法解決我的問題，該怎麼辦？

請致電紐約州衛生署 (New York State Department of Health) 投訴熱線 1-800-804-5447。

NYU Langone
Hospitals

財務援助摘要

NYU Langone Hospitals 慈善照護與財務援助政策

生效日期：2006 年 6 月

修訂日期：2020 年 7 月

審查日期：2020 年 7 月



NYU Langone Hospitals 發現，需要照護服務的患者有時無力負擔所接受服務的費用。醫院會根據收入為符合資格的個人提供折扣。此外，如果您符合資格，我們還能協助您申請免費或平價的保險。只需與我們位於方便地點的財務諮詢辦公室之一聯絡，即可獲得免費且保密的協助。

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch SK 1-33
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- 電話號碼 1-866-486-9847

Brooklyn

- 150 55th Street, Suite LB 2940
- 電話號碼 1-718-630-6252

Long Island

- 200 Old Country Road, Suite 440
- 電話號碼 1-516-663-8373

如需詳細資訊，請造訪我們的網站
www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

誰符合享有折扣的資格？

財務援助適用於收入有限但沒有健康保險或已用完健康保險福利的患者。需要具醫療必要性服務的全部紐約州居民，以及需要在我們任何醫院地點接受緊急服務的所有人。我們不會因為您需要財務援助而拒絕為您提供具醫療必要性的照護。無論您的移民身分為何，都可以申請折扣。

何謂收入限制？

根據您的收入及家庭成員人數，折扣金額會有所不同。如果沒有健康保險、保險福利已用盡或者需繳納扣除額、共同付款或共保額，請造訪我們的網站 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance，或查看最新的紐約州聯邦貧困線 (Federal Poverty Level, FPL)，以瞭解根據您的收入水準和家庭人數可以適用哪種折扣。

如果我不符合收入限制，該怎麼辦？

如果您無力支付帳單，醫院可提供付款計畫。您需支付的金額取決於您的收入，但支付金額絕對不超過您每月總收入的 10%。

是否有人可以說明折扣的內容？

是否有人可以幫我申請？

是，我們提供免費且保密的協助。
請致電我們的財務諮詢辦公室之一：

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373

財務顧問會說明您是否符合資格，並協助您申請 Medicaid、紐約州健康交易市場計畫 (NY State of Health marketplace plan) 等免費或平價的保險。如果財務顧問發現您不符合申請平價保險的資格，他們便會協助您申請折扣。顧問會協助您填寫所有表單，並告訴您需要攜帶哪些文件。如果您不會說英語，有人會以您的母語來協助您。

申請折扣時，我需要哪些項目？

財務顧問會向您提供申請表，或者您可以造訪我們的網站 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance 列印一份申請表。只要填妥申請表並提交至我們的財務諮詢辦公室之一即可。

其中涵蓋哪些服務？

此政策不涵蓋：整型手術；由在 NYU Langone Hospitals 為您治療但未受僱於醫院並且由醫院分開開立帳單之醫師及其他醫療服務提供者所提供的服務，例如受僱於 NYU Grossman School of Medicine 但私人執業之醫師、麻醉師、放射師、私人護士、救護車服務提供者、居家照護服務提供者；投保 HMO/並未與醫院簽訂合約之商業保險計畫之患者的選擇性手術；以及電話、電視及私人病房差異費用等酌情收取的費用。