

NYU Langone Hospitals (مستشفيات لانغون بجامعة نيويورك)

ملخص المساعدة المالية

ما الذي يتعين عليّ فعله في حالة استلامي لفاتورة في الفترة التي أنتظر فيها قرار الخصم؟

لست مطالبًا بسداد أي فواتير للمستشفى في الفترة التي يتم النظر فيها في طلبك للحصول على خصم. وإذا تم رفض طلبك، فيجب أن يخبرك المستشفى بالسبب كتابيًا وأن يوفر لك طريقة للطعن على القرار لدى جهة أعلى داخل المستشفى.

ما الذي يمكنني فعله إذا تعذر عليّ حل مشكلة أواجهها مع المستشفى؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن للشكوى لدى New York State Department of Health (إدارة الصحة بولاية نيويورك) على الرقم 1-800-804-5447.

ما هو المبلغ الذي سيتعين عليّ تسديده؟

يتم تحديد الخصم بناءً على اختبار الدخل الموضح أعلاه. قد يبلغ الخصم حد الإعفاء التام من السداد إذا كان ذلك يبلغ 600% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي ويستوفي جميع متطلبات الأهلية الأخرى.

وسيمنحك مستشارنا المالي جميع التفاصيل حول الخصم (الخصومات) المحددة ما إن تتم معالجة طلبك.

كيف يمكنني الحصول على الخصم؟

يجب عليك إكمال استمارة الطلب. وبمجرد أن نحصل على معلومات حول محل إقامتك ودخلك وعدد أفراد الأسرة، سنتمكن من دراسة طلب حصولك على خصم.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم قبل أن تحدد موعدًا أو قبل حضورك للمستشفى للحصول على الرعاية أو قبل أن تصلك الفاتورة عن طريق البريد. أرسل استمارة الطلب بعد إكمالها إلى أي من المواقع الموضحة أعلاه.

يتاح للمرضى فترة منتبىن وأربعين (240) يومًا على الأقل من تاريخ الحصول على الخدمة أو الخروج من المستشفى للتقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية. ويتاح للمرضى عشرون يومًا إضافيًا على الأقل من وقت استلام مواد الطلب من المستشفى لتقديم المعلومات.

كيف يمكنني معرفة إن كنت قد حصلت على موافقة على الخصم أم لا؟

سيرسل إليك المستشفى خطاب خلال 30 يومًا من إكمال الطلب وإرساله، يعلمك إن كنت قد حصلت على موافقة على الخصم أم لا وبمستوى الخصم الذي تكون مؤهلاً له.

تدرك NYU Langone Hospitals (مستشفيات لانغون بجامعة نيويورك) أن هناك أوقاتاً سيلاقي فيها المرضى، الذين يحتاجون إلى تلقي الرعاية، صعوبة في السداد مقابل الخدمات التي تُقدّم لهم. ويوفر المستشفى خصومات للأفراد الذين يتمتعون بمقومات الأهلية بناءً على الدخل. إضافة إلى ذلك، يمكننا مساعدتك على التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني في حالة تمتعك بمقومات الأهلية. ما عليك سوى الاتصال بـ Financial Counseling Office (مكتب الاستشارات المالية) في هذه المواقع الملائمة للحصول على المساعدة السرية المجانية.

**مستشفى Manhattan Tisch ومستشفى
Langone Orthopedic Hospital
العظام (LOH)**

Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch SK 1-33 •
LOH: 301 East 17th Street, Room 203B •
الهاتف 1-866-486-9847

:Brooklyn

150 55th Street, Suite LB 2940 •
الهاتف 1-718-630-6252

:Long Island

200 Old Country Road, Suite 440 •
الهاتف 1-516-663-8373

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني
www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

من هم المرضى المؤهلون للحصول على خصم؟

تتاح المساعدة المالية للمرضى من محدودي الدخل غير المشاركين في خدمات التأمين الصحي أو استنفدوا مخصصات التأمين الصحي الخاصة بهم. ويستطيع جميع سكان نيويورك الذين يحتاجون إلى الخدمات الضرورية طبيًا وجميع الأفراد الذين يحتاجون إلى الخدمات الطبية الطارئة في أي من مواقع مستشفياتنا. ولا يمكن رفض تقديم الرعاية الضرورية طبيًا نظرًا للاحتياج للمساعدة المالية. ويمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم بغض النظر عن حالة الهجرة.

ما هي حدود الدخل؟

يتباين مقدار الخصم وفقًا للدخل وعدد أفراد أسرته. إذا لم يكن لديك تأمين صحي، أو استنفدت مخصصات التأمين الخاصة بك، أو الخصومات المتكبدة، أو المدفوعات المشتركة، أو التأمين المشترك، فيرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance أو أحدث إصدار لمستويات الفقر الفيدرالي (Federal Poverty Levels, FPL) التابعة لولاية نيويورك لمعرفة مقدار الخصم الذي يطبق عليك بناءً على مستوى دخلك وحجم أسرتك.

ما الذي سيحدث إن لم أستوف حدود الدخل؟

إذا لم تتمكن من سداد فاتورتك، فسيوفر لك المستشفى خطة سداد. ويعتمد المبلغ الذي ستسده على دخلك، إلا أنه لن يتجاوز بأي حال من الأحوال 10% من إجمال دخلك الشهري.

هل يستطيع أحد شرح الخصم لي؟

هل يستطيع أحد مساعدتي في التقدم بطلب؟

نعم، نتاح المساعدة السرية المجانية.
اتصل بأحد مكاتب الاستشارات المالية لدينا:

ويستطيع المستشار المالي أن يخبرك إذا كنت مؤهلاً أم لا ويساعدك على التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني، مثل Medicaid أو خطة سوق شركات التأمين التابعة لإدارة الصحة في ولاية نيويورك. وإذا وجد المستشار المالي أنك غير مؤهل للتأمين منخفض التكلفة، فسيساعدك على التقدم بطلب للحصول على خصم. وسيساعدك المستشار على إكمال جميع الاستمارات وبخبرك بالمستندات التي تحتاج إلى إحضارها. إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، فسيساعدك أحد متحدثي لغتك الأم.

ما الذي أحتاج إليه للتقدم بطلب للحصول على خصم؟

سيقدم لك المستشار المالي استمارة الطلب أو يمكنك طباعة واحدة من موقعنا الإلكتروني www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. ما عليك سوى إكمال استمارة الطلب وإرسالها إلى أحد مواقع مكاتب الاستشارات المالية لدينا.

ما هي الخدمات المشمولة بالتغطية؟

لا تغطي بوليصات التأمين ما يلي: الجراحات التجميلية؛ والخدمات التي يقدمها الأطباء ومقدمو الرعاية الصحية الآخرون الذين يعالجونك في NYU Langone Hospitals (مستشفيات لانغون بجامعة نيويورك) ولكنهم لا يعملون فيها ويرسلون فواتير منفصلة عن فواتير المستشفى مثل العيادات الخاصة بالأطباء المعيّنين في NYU Grossman School of Medicine (كلية طب غروسمان في جامعة نيويورك)، وأطباء التخدير وأخصائي الأشعة والتمريض الخاص ومقدمي خدمات نقل ذوي الاحتياجات الخاصة وخدمات الرعاية المنزلية؛ والجراحات الاختيارية للمرضى المسجلين في خطط HMO / خطط التأمين الصحي التجارية غير المتعاقدة مع المستشفى؛ والتكاليف الاختيارية مثل التكاليف التباينية للهواتف والتلفزيونات والغرف الخاصة.

Manhattan: 1-866-486-9847

Brooklyn: 1-718-630-6252

Long Island: 1-516-663-8373