

## Quanto devo pagare?

Gli sconti vengono determinati in base al test del reddito descritto sopra. Può pagare anche 0 USD se il suo reddito è pari o inferiore al 600% del livello di povertà federale (FPL, Federal Poverty Level) e se soddisfa tutti gli altri requisiti per l'idoneità.

Il nostro Financial Counselor (consulente finanziario) le fornirà i dettagli relativi ai suoi sconti specifici una volta che la sua domanda sarà stata elaborata.

## Come faccio ad ottenere lo sconto?

Deve compilare il modulo di domanda. Non appena disponiamo delle informazioni sulla sua residenza, sul suo reddito e sulle dimensioni della sua famiglia, potremo elaborare la sua domanda ai fini di uno sconto.

Può richiedere uno sconto prima di fissare un appuntamento, quando viene in ospedale per ricevere cure o quando le arriva il conto per posta. Invi il modulo compilato a una delle sedi sopra elencate.

I pazienti avranno almeno duecentoquaranta (240) giorni dalla data dell'erogazione del servizio o della dimissione per richiedere l'Assistenza finanziaria. I pazienti avranno almeno altri venti (20) giorni dalla ricezione dei materiali della domanda dall'ospedale per fornire le informazioni.

## Come faccio a sapere se mi è stato approvato lo sconto?

L'ospedale le invierà una lettera entro 30 giorni dal completamento e dall'invio della domanda, comunicandole se è lo stato approvato lo sconto e il livello di sconto per cui le ha riconosciuto l'idoneità.

## Cosa succede se ricevo una fattura mentre aspetto di sapere se posso ottenere uno sconto?

Non è tenuto/a a saldare una fattura ospedaliera mentre viene valutata la sua richiesta di sconto. Se la sua domanda viene respinta, l'ospedale deve comunicarle il motivo per iscritto e deve fornirle la possibilità di presentare ricorso contro la decisione a un livello gerarchico superiore all'interno dell'ospedale.

## E se ho un problema che non riesco a risolvere nei confronti dell'ospedale?

Può chiamare la linea diretta per i reclami del Dipartimento della salute dello Stato di New York al numero 1-800-804-5447.

Long Island  
Community Hospital

# Riepilogo Assistenza finanziaria

Il Long Island Community Hospital riconosce che ci sono momenti in cui i pazienti bisognosi di cure avranno difficoltà a saldare i servizi forniti. L'ospedale offre sconti alle persone di cui è stata riconosciuta l'idoneità sulla base del reddito. Inoltre, possiamo aiutarla a richiedere un'assicurazione gratuita o a basso costo se le viene riconosciuta l'idoneità. La invitiamo semplicemente a contattare uno dei nostri uffici di consulenza finanziaria in queste comode sedi per ricevere assistenza gratuita e riservata.

**Long Island  
Community Hospital**  
101 Hospital Road  
Patchogue, NY 11772  
631-654-7100

### **Per ulteriori informazioni?**

Visiti [www.licomcommunityhospital.org](http://www.licomcommunityhospital.org) e acceda all'opzione "Billing Information" (Informazioni di fatturazione) nella scheda "For Patients and Families" (Per pazienti e famiglie). È anche possibile scansionare il codice QR seguente:



### **Chi ha diritto a uno sconto?**

L'Assistenza finanziaria è disponibile per i pazienti con reddito limitato che non dispongono di un'assicurazione sanitaria o che hanno esaurito le prestazioni previste dall'assicurazione sanitaria. Tutti i residenti dello Stato di New York che necessitano di servizi medici indispensabili e tutte le persone che necessitano di servizi di emergenza in uno qualsiasi dei nostri ospedali. Non le possono essere negate le cure mediche indispensabili perché ha bisogno di assistenza finanziaria. Può richiedere uno sconto a prescindere da suo status di immigrazione.

### **Quali sono i limiti di reddito?**

L'importo dello sconto varia in base al suo reddito e alla dimensione della sua famiglia. Se non dispone di un'assicurazione sanitaria, ha esaurito le prestazioni assicurative, ha dovuto sostenere franchigie, quote a carico del paziente o scoperti, visiti il nostro sito web o consulti i più recenti livelli di povertà federale (FPL) dello Stato di New York per scoprire qual è lo sconto a cui ha diritto in base al suo livello di reddito e alla dimensione della sua famiglia.

### **E se non raggiungo i limiti di reddito?**

Se non è in grado di saldare la fattura delle prestazioni mediche, l'ospedale può offrirle un piano di pagamento. L'importo che dovrà pagare dipende dal suo reddito ma in ogni caso non potrà superare il 10% del suo reddito lordo mensile.

### **C'è qualcuno che può spiegarmi lo sconto? C'è qualcuno che può aiutarmi a presentare domanda?**

Sì, è disponibile un aiuto confidenziale gratuito. Contatti il nostro ufficio Servizi finanziari per i pazienti al numero 631-687-4653.

Il consulente finanziario le saprà dire se le spetta l'idoneità e potrà aiutarla a presentare domanda per un'assicurazione gratuita o a basso costo, come Medicaid, o per uno NY State of Health marketplace plan. Se il consulente finanziario rileva che non le può essere riconosciuta l'idoneità per un'assicurazione a basso costo, l'aiuterà a richiedere uno sconto. Il consulente l'aiuterà a compilare tutti i moduli e le dirà quali documenti deve presentare. Se non parla inglese, le verrà fornito un interprete che parla la sua lingua.

### **Cosa mi serve per richiedere uno sconto?**

Il consulente finanziario le fornirà il modulo per la domanda o potrà stamparne uno scaricandolo dal nostro sito web. Le è sufficiente compilare la domanda e inviarla a una delle nostre sedi di consulenza finanziaria.

### **Quali sono i servizi coperti?**

Questa polizza non copre: interventi cosmetici, servizi forniti da medici e altri operatori sanitari che si occupano di lei presso il Long Island Community Hospital ma che non sono dipendenti dell'ospedale e fatturano separatamente dall'ospedale nel loro ambulatorio privati, anestesisti, radiologi, infermieri privati, fornitori di servizi di ambulanza, fornitori di servizi di assistenza domiciliare; procedure elettive per i pazienti iscritti a piani assicurativi HMO/commerciali che non hanno rapporti contrattuali con l'ospedale e addebiti discrezionali come telefoni, televisori e addebiti differenziali per camere private.