

## ملخص المساعدة المالية

### كيف سأعرف إذا تمت الموافقة على الخصم؟

سيرسل لك المستشفى رسالة في غضون 30 يوم بعد الانتهاء من الطلب وتقديمه، يخبرك بما إذا كانت قد تمت الموافقة عليك ومستوى الخصم الذي تتأهل له.

### ماذا لو تلقيت فاتورة أثناء انتظاري لسماع ما إذا كان بإمكانني الحصول على خصم؟

لست مطالباً بدفع فاتورة المستشفى أثناء النظر في طلبك للحصول على الخصم. إذا تم رفض طلبك، يجب على المستشفى إخبارك بالسبب كتابياً ويجب أن توفر لك وسيلة لاستئناف القرار إلى مستوى أعلى داخل المستشفى.

### ماذا لو واجهت مشكلة لا يمكنني حلها مع المستشفى؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن للشكاوى التابع لوزارة الصحة بولاية نيويورك على الرقم 1-800-804-5447.

### كم يجب علي أن أدفع؟

يتم تحديد الخصومات بناءً على اختبار الدخل الموضح أعلاه. يمكنك أن تدفع ما لا يقل عن 0 دولار إذا كان دخلك 600% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) وتفي بجميع شروط الأهلية الأخرى.

سيقدم لك مستشارنا المالي التفاصيل المتعلقة بالخصم (الخصومات) المحدد الخاص بك بمجرد معالجة طلبك.

### كيف أحصل على الخصم؟

يجب عليك ملء استمارة الطلب. بمجرد حصولنا على معلومات عن إقامتك ودخلك وحجم عائلتك، يمكننا معالجة طلبك للحصول على خصم.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم قبل أن يكون لديك موعد، أو عندما تأتي إلى المستشفى للحصول على الرعاية، أو عندما تصل الفاتورة عبر البريد. أرسل النموذج المكتمل إلى أي من المواقع المذكورة أعلاه.

سيُتاح للمرضى مائتان وأربعون (240) يوم على الأقل من تاريخ الخدمة أو التسريح لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية. سيحصل المرضى على عشرين يوم أخرى على الأقل من استلام مواد الطلب من المستشفى لتقديم المعلومات.

## من المؤهل للحصول على خصم؟

المساعدة المالية متاحة للمرضى ذوي الدخل المحدود الذين ليس لديهم تأمين صحي أو الذين استنفدوا مزايا التأمين الصحي الخاصة بهم. كل مقيم في ولاية نيويورك يحتاج إلى الخدمات الضرورية طبيًا وكل شخص يحتاج إلى خدمات الطوارئ في أي من مواقع مستشفياتنا. لا يمكن حرمانك من الرعاية الطبية اللازمة لأنك بحاجة إلى مساعدة مالية. يمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم بغض النظر عن حالة الهجرة.

## ما هي حدود الدخل؟

يختلف مقدار الخصم بناءً على دخلك وحجم عائلتك. إذا لم يكن لديك تأمين صحي، أو استنفدت مزايا التأمين الخاصة بك، أو الخصومات المتكبدة، أو المدفوعات المشتركة، أو التأمين المشترك، فيرجى زيارة موقعنا على الإنترنت أو أحدث مستويات الفقر الفيدرالية في نيويورك (FPL) ومعرفة الخصم الذي ينطبق عليك بناءً على مستوى دخلك وحجم الأسرة.

## ماذا لو لم أستوف حدود الدخل؟

يمكن للمستشفى تقديم خطة سداد إذا لم تتمكن من دفع فاتورتك. يعتمد المبلغ الذي ستدفعه على دخلك ولكن لن يتجاوز بأي حال 10% من إجمالي دخلك الشهري.

## هل يمكن لأحد أن يشرح الخصم؟

### هل يمكن لأي شخص مساعدتي في التقديم؟

نعم، تتوفر مساعدة سرية مجانية. اتصل بقسم الخدمات المالية للمرضى على الرقم: 631-654-7140.

يمكن أن يخبرك المستشار المالي إذا كنت مؤهلاً ويساعدك في التقدم للحصول على تأمين مجاني أو منخفض التكلفة، مثل خطة Medicaid أو NY State of Health Marketplace. إذا وجد المستشار المالي أنك غير مؤهل للحصول على تأمين منخفض التكلفة، فسيساعدك في التقدم للحصول على خصم. سيساعدك المستشار في ملئ جميع النماذج ويخبرك بالوثائق التي تحتاج إلى إحضارها. إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فسوف يساعدك شخص ما بلغتك.

## ما الذي أحتاجه لتقديم طلب للحصول على خصم؟

سيقدم لك المستشار المالي طلبًا أو يمكنك طباعته من موقعنا على الإنترنت. ما عليك سوى إكمال الطلب وإرساله إلى أحد مواقع الاستشارات المالية لدينا.

## ما هي الخدمات المغطاة؟

لا تغطي هذه السياسة: الإجراءات التجميلية؛ الخدمات المقدمة من قبل الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين الذين يعالجونك في Long Island Community Hospital ولكنهم لا يعملون في المستشفى ويتم دفع الفاتورة بشكل منفصل عن المستشفى في عيادتهم الخاصة، وأطباء التخدير، وأخصائيي الأشعة، وممرضات الخدمة الخاصة، ومقدمي خدمة سيارات الإسعاف، ومقدمي خدمة الرعاية المنزلية. إجراءات اختيارية للمرضى المسجلين في خطط التأمين HMO / التجارية التي لا تتعاقد مع المستشفى؛ والرسوم التقديرية مثل الهواتف، وأجهزة التلفزيون، والرسوم التفاضلية للغرف الخاصة.

يُدرك مستشفى Hospital Long Island Community أن هناك أوقاتًا يواجه فيها المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية صعوبة في دفع تكاليف الخدمات المقدمة. يُقدم المستشفى خصومات للأفراد المؤهلين على أساس الدخل. علاوة على ذلك، يمكننا مساعدتك في التقدم للحصول على تأمين مجاني أو منخفض التكلفة إذا كنت مؤهلاً. ما عليك سوى الاتصال بأحد مكاتب الاستشارات المالية لدينا في هذه المواقع الملائمة للحصول على مساعدة مجانية وسريّة.

**Long Island  
Community Hospital**  
101 Hospital Road  
Patchogue, NY 11772  
631-654-7100

## للمزيد من المعلومات:

قم بزيارة موقع [www.licommunityhospital.org](http://www.licommunityhospital.org) وادخل إلى خيار "معلومات الفواتير" في علامة التبويب "للمرضى والعائلات". يمكنك أيضا مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً أدناه:

