



**FAMILY
HEALTH
CENTERS**
AT NYU LANGONE

虚拟医疗：

您现在可以使用手机、
平板电脑或电脑接受
NYU Langone 家庭健康
中心网络内提供者提供
的诊疗服务。



常见问题解答

什么是虚拟医疗就诊？

NYU Langone 家庭健康中心的任何患者 均可使用移动设备、平板电脑或电脑接受 FHC 提供者进行的虚拟视频看诊，而无需当面问诊。

虚拟医疗就诊的时间安排是怎样的？

您可以在诊所正常开放时段（上午 9:00 至下午 4:30）进行虚拟医疗就诊，有些诊所的开放时间可能会延长到晚上。您可以拨打 718-630-7942 与我们的中央调度 [Central Scheduling] 办公室联系或使用您的 MyChart 账户进行预约。

如何连接到虚拟医疗就诊？

如果您使用手机或平板电脑进行虚拟医疗就诊，您需要从 App Store 或 Google Play 下载 NYU Langone Health 移动应用程序。安装该应用程序后，您就可以登录 NYU Langone Health MyChart。我们建议您使用 Wi-Fi 连线，以获得更好的视频就诊体验，同时节省数据流量，但这不是必须的。如果您无法使用 Wi-Fi，您可以通过无线运营商连接到虚拟视频就诊。

如在连接 NYU Langone Health 应用程序方面需要帮助，请在上午 8:00 至晚上 8:00 之间拨打 866-262-6458。

电脑或笔记本电脑

NYU Langone Health 移动应用程序仅可在移动设备上使用。如果您使用的是电脑而不是移动设备，请确保该电脑具有可正常使用的网络摄像头、麦克风、扬声器和高速互联网连接。虚拟医疗就诊服务兼容最新版本的 Google Chrome、Apple Safari 和 Mozilla Firefox 网络浏览器。



请在电脑上访问以下网址，以连接视频就诊：
mychart.nyulmc.org

连接到虚拟医疗就诊是否简便？

连接到虚拟就诊非常简单。预约时，如果您无法下载 NYU Langone Health 应用程序，您可以让您的提供者在就诊时通过短信或电子邮件直接向您发送链接。您只需要在首选设备上点击该链接，就可以加入虚拟就诊。

关于虚拟医疗就诊，应该做好哪些准备？

 您需要准备一部智能手机、一台电脑或平板电脑，且该设备须带摄像头和麦克风，这样才能连接到虚拟就诊

 一个不受干扰的私人空间

 稳定的互联网连接

 把您在家服用的药物放在身边，以便向医生展示

 把您在家使用的任何医疗设备（如血压计或血糖检测仪）放在身边，以便和医生一起查看

如果您还有其他疑问，请与我们的工作人员联系。



**FAMILY
HEALTH
CENTERS**
AT NYU LANGONE