



**FAMILY  
HEALTH  
CENTERS**  
AT NYU LANGONE

# Salud virtual:

Ahora puede usar su teléfono celular, tablet o computadora para ver a un proveedor de la red de Family Health Centers en NYU Langone.



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es una cita de salud virtual?

Cualquier paciente de Family Health Centers en NYU Langone puede hacer una visita virtual por video con un proveedor de FHC usando su dispositivo móvil, tablet o computadora sin necesidad de venir al centro.

## ¿Cuándo se puede programar una cita de salud virtual?

Las visitas de salud virtual se pueden programar cuando el centro está abierto durante el horario habitual de la clínica, de 9:00 a. m. a 4:30 p. m., y algunos centros pueden tener horario extendido durante la noche. Puede llamar a nuestra oficina central de programación al 718-630-7942 o usar MyChart para programar su cita.

## ¿Cómo puede conectarse a su visita de salud virtual?

Si usa un teléfono celular o una tablet para su visita de salud virtual, deberá descargar la aplicación móvil NYU Langone Health de App Store o Google Play. Una vez instalada la aplicación, podrá iniciar sesión en MyChart de NYU Langone Health. Le recomendamos que se conecte al Wi-Fi para tener una mejor experiencia de video durante la visita y limitar el uso de datos, pero no es necesario. Si no tiene acceso a Wi-Fi, puede conectarse a la visita virtual por video mediante su operador de telefonía celular.

Si necesita ayuda para conectarse a la aplicación NYU Langone Health, llame al **866-262-6458** entre las 8 a. m. y las 8 p. m.

## Computadoras o laptops

La aplicación móvil NYU Langone Health solo está disponible para dispositivos móviles. Si quiere usar una computadora en lugar de un dispositivo móvil, asegúrese de que tenga cámara web que funcione, micrófono, altavoces y conexión a internet de alta velocidad. Las versiones recientes de los navegadores Google Chrome, Apple Safari y Mozilla Firefox son compatibles con este servicio.

## ¿Es fácil conectarse a una visita de salud virtual?

Conectarse a una visita es muy fácil. Cuando programe una cita, si no puede descargar la aplicación de NYU Langone Health, podrá pedir que su proveedor le envíe un enlace directo por mensaje de texto o email en el momento de la visita. Solo tendrá que hacer clic en el enlace en su dispositivo preferido y estará en la visita virtual.

## ¿Qué debo tener preparado para mi cita de salud virtual?



Necesitará un teléfono inteligente, una computadora o una tablet con cámara y micrófono para hacer la visita



Un espacio privado sin distracciones



Acceso a una conexión confiable a internet



Tenga a mano los medicamentos que tome en casa para mostrárselos al médico



Tenga cualquier dispositivo médico que use en casa, por ejemplo, medidor de presión o monitor de glucosa, para revisarlo con su médico

Hable con nuestro personal si tiene otras preguntas.



Conéctese con su computadora a la visita,  
en [mychart.nyulmc.org](https://mychart.nyulmc.org)



**FAMILY  
HEALTH  
CENTERS**  
AT NYU LANGONE