



**FAMILY  
HEALTH  
CENTERS**  
AT NYU LANGONE

# الصحة الافتراضية:

يمكنك الآن استخدام هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر لمقابلة مقدم الرعاية التابع لمراكز صحة الأسرة في شبكة مركز NYU Langone Health.



## ما هو موعد الصحة الافتراضية؟

يمكن لأي مريض ممن يتلقى إعلافي فح مراكز صحة الـ NYU Langone إجراء زيارة افتراضية عبر الفيديو مع مقدم الرعاية الصحية المنزلية باستخدام الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر بدون الحاجة للحضور إلى الموقع.

## متى يُحدّد موعد الصحة الافتراضية ؟

يمكن جدولة زيارة صحية افتراضية عندما يكون الموقع مفتوحًا وعادةً ما يكون ذلك خلال ساعات العمل المعتادة للعيادة وهي من الساعة 9:00 صباحًا حتى 4:30 مساءً، وقد يكون لبعض العيادات ساعات عمل ممتدة خلال المساء. يمكنك إما الاتصال بمكتب حجز المواعيد المركزي لدينا على الرقم 718-630-7942 أو استخدام MyChart الخاص بك لحجز موعدك.

## كيف يمكن الاتصال بالزيارة الصحية الافتراضية الخاصة بك؟

إذا كنت تستخدم هاتفًا محمولًا أو جهازًا لوحيًا لإجراء الزيارة الصحية الافتراضية، فانت بحاجة إلى تنزيل تطبيق NYU Langone Health للجوال من App Store أو Google Play. ويمكنك بعد تثبيت التطبيق تسجيل الدخول إلى NYU Langone Health MyChart. ننصحك بالاتصال بشبكة Wi-Fi للحصول على تجربة زيارة فيديو أفضل والحد من استخدام البيانات، ولكن هذا ليس ضروريًا. وإذا لم تتمكن من الاتصال بشبكة Wi-Fi، فيمكنك إجراء الزيارة الافتراضية عبر الفيديو من خلال الاتصال عبر شركة الاتصالات اللاسلكية الخاصة بك.

للحصول على مساعدة في الاتصال عبر تطبيق NYU Langone Health، يرجى الاتصال بـ 866-262-6458 بين الساعة 8 صباحًا و 8 مساءً.

## أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة اللاب توب

يتاح تطبيق NYU Langone Health للهواتف المحمولة فقط. أما إذا كنت ترغب في استخدام جهاز كمبيوتر بدلاً من الهاتف المحمول، فيرجى التأكد من أنه يحتوي على كاميرا ويب وميكروفون ومكبرات صوت واتصال إنترنت عالي السرعة. وتكون الإصدارات الحديثة من متصفحات الويب Mozilla Firefox و Apple Safari و Google Chrome متوافقة مع هذه الخدمة.

ليبدء زيارتك الافتراضية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك الاتصال عبر الموقع الإلكتروني:

[mychart.nyuimc.org](https://mychart.nyuimc.org)



## ما مدى سهولة الاتصال للحصول على زيارتك الخاصة بالصحة الافتراضية؟

من السهل جدًا الاتصال للوصول إلى الزيارة الصحية. فإذا لم تتمكن من تنزيل تطبيق NYU Langone Health عند تحديد موعد، فيمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية أن يرسل لك رابطًا مباشرًا في رسالة نصية أو أن يرسل لك بريدًا إلكترونيًا في وقت الزيارة. كل ما عليك فعله هو النقر على الرابط من جهازك المفضل وسيتم تحديد موعد الزيارة الافتراضية لك.

## ما الذي يجب أن أستخدمه من أجل موعد الصحة الافتراضي؟

سوف تحتاج إلى هاتف ذكي وجهاز كمبيوتر، أو جهاز لوحي مزود بكاميرا وميكروفون للوصول إلى الزيارة



مساحة خاصة خالية من المشتتات



الوصول إلى الإنترنت الموثوق به



أن تكون الأدوية المنزلية بالقرب منك لاطلاع طبيبك عليها



أن يكون أي أجهزة طبية منزلية بالقرب منك، على سبيل المثال، جهاز مراقبة ضغط الدم أو الجلوكوز لعرضها على طبيبك



يُرجى التحدث إلى فريق العمل لدينا إن كانت لديكم أي أسئلة إضافية.



**FAMILY  
HEALTH  
CENTERS**  
AT NYU LANGONE