



FAMILY
HEALTH
CENTERS
AT NYU LANGONE

الصحة الافتراضية:

يمكنك الآن استخدام هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر لمقابلة مقدم الرعاية التابع لمراكز صحة الأسرة في شبكة مركز NYU Langone Health.



ما هو موعد الصحة الافتراضية؟

يمكن لأي مريض من يتفق اعلانياً في ج مراكز صحة ألأسنان NYU Langone إجراء زيارة افتراضية عبر الفيديو مع مقدم الرعاية الصحية المنزلية باستخدام الملهنت المحمول أو الجهاز اللوحي أو أكمبيوتر بدون الحاجة للحضور إلى الموقع.

متى يُحدَّد موعد الصحة الافتراضية؟

يمكن جدولة زيارة صحية افتراضية عندما يكون الموقع متوفراً وعادلاً ما يكون ذلك خلال ساعات العمل المعتادة للعيادة وهي من الساعة 9:00 صباحاً حتى 4:30 مساءً، وقد يكون البعض العيادات ساعات عمل ممتدة خلال المساء. يمكنك إما الاتصال بمكتب حجز المواعيد المركزي لدينا على الرقم 718-630-7942 أو استخدام MyChart الخاص بك لحجز موعدك.

كيف يمكن الاتصال بالزيارة الصحية الافتراضية الخاصة بك؟

إذا كنت تستخدم هاتقاً محمولاً أو جهازاً لوحيّاً لإجراء الزيارة الصحية الافتراضية، فانت بحاجة إلى تزيل تطبيق NYU Langone Health من Google Play أو App Store. ويمكنك بعد تنزيل التطبيق تسجيل الدخول إلى NYU Langone Health MyChart. ننصحك بالاتصال بشبكة Wi-Fi للحصول على تجربة زيارة فيديو أفضل والحد من استخدام البيانات، ولكن هذا ليس ضروريًا. وإذا لم تتمكن من الاتصال بشبكة Wi-Fi، فيمكنك إجراء الزيارة الافتراضية عبر الفيديو من خلال الاتصال عبر شركة الاتصالات اللاسلكية الخاصة بك.

للحصول على مساعدة في الاتصال عبر تطبيق NYU Langone Health، يرجى الاتصال بـ 866-262-6458 بين الساعة 8 صباحاً و 8 مساءً.

أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة اللاب توب

يتأتى تطبيق NYU Langone Health للهاتف المحمولة فقط. أما إذا كنت ترغب في استخدام جهاز كمبيوتر بدلاً من الهاتف المحمول، فيرجى التأكد من أنه يحتوي على كاميرا وبيب وميكروفون ومكبرات صوت واتصال إنترنت على السرعة. وتكون الإصدارات الحديثة من متصفحات الويب Mozilla Firefox وApple Safari وGoogle Chrome متوافقة مع هذه الخدمة.

لبدء زيارةك الافتراضية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك،

يمكنك الاتصال عبر الموقع الإلكتروني:

mychart.nyulmc.org



ما مدى سهولة الاتصال للحصول على زيارتكم الخاصة بالصحة الافتراضية؟

من السهل جداً الاتصال للوصول إلى الزيارة الصحية. فإذا لم تتمكن من تنزيل تطبيق NYU Langone Health عند تحديد موعد، فيمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية أن يرسل لك رابطاً مباشراً في رسالة نصية أو أن يرسل لك بريداً إلكترونياً في وقت الزيارة. كل ما عليك فعله هو النقر على الرابط من جهازك المفضل وسيتم تحديد موعد الزيارة الافتراضية لك.

ما الذي يجب أن أستعد له من أجل موعد الصحة الافتراضي؟

سوف تحتاج إلى هاتف ذكي وجهاز كمبيوتر، أو جهاز لوحي مزود بكاميرا وميكروفون للوصول إلى الزيارة



مساحة خاصة خالية من المشتتات



الوصول إلى الإنترن特 الموثوق به



أن تكون الأدوية المنزلية بالقرب منك لاطلاع طبيبك عليها



أن يكون أي أجهزة طبية منزلية بالقرب منك، على سبيل المثال، جهاز مراقبة ضغط الدم أو الجلوکوز لعرضها على طبيبك



يرجى التحدث إلى فريق العمل لدينا إن كانت لديكم أي أسئلة إضافية.

لبدء زيارةك الافتراضية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك،

يمكنك الاتصال عبر الموقع الإلكتروني:

mychart.nyulmc.org



**FAMILY
HEALTH
CENTERS**
AT NYU LANGONE