

Financial Assistance Summary



- English
- Arabic (العربية)
- Bengali (বাংলা)
- Chinese (中文)
- Farsi (فارسی)
- Greek (ελληνικά)
- Haitian–Creole (kreol)
- Italian (Italiano)
- Korean (한국의)
- Polish (Polski)
- Portuguese (Português)
- Russian (Русский)
- Spanish (Español)



NYU Langone Hospitals Financial Assistance Summary

NYU Langone Hospitals recognizes that there are times when patients in need of care will have difficulty paying for the services provided. The Hospital provides discounts to qualifying individuals based on income. In addition, we can help you apply for free or low-cost insurance if you qualify. Just contact one of our Financial Counseling Offices at these convenient locations for free, confidential assistance.

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue,
Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Phone # 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Phone # 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Phone # 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Phone # 1-631-687-4653

For more information please visit our website at www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Who qualifies for a discount?

Financial assistance is available for every New York State resident who needs medically necessary services and every person who needs emergency services at any of our hospital locations and who have limited incomes, have no health insurance or have exhausted their health insurance benefits. You cannot be denied medically necessary care because you need financial assistance. You may apply for a discount regardless of immigration status.

What are the income limits?

The amount of the discount varies based on your income and the size of your family. If you have no health insurance, exhausted your insurance benefits, incurred deductibles, co-pays, or coinsurance, then please visit our website at www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance for the most recent NYS Federal Poverty Levels (FPL) to see what discount applies to you based on your income level and household size.

What if I do not meet the income limits?

If you cannot pay your bill, the Hospital can offer a monthly payment plan. The amount you will pay depends on your income but in any event will not exceed 5% of your gross monthly income.

Can someone explain the discount?

Can someone help me apply?

Yes, free confidential help is available. Call one of our Financial Counseling Offices:

Manhattan: 1-866-486-9847

Brooklyn: 1-718-630-6252

Long Island: 1-516-663-8373

Suffolk: 1-631-687-4653

The Financial Counselor can tell you if you qualify and help you apply for free or low-cost insurance, such as Medicaid or a NY State of Health marketplace plan. If the Financial Counselor finds that you don't qualify for low-cost insurance, they will help you apply for a discount. The Counselor will help you fill out all the forms and tell you what documents you need to bring. If you do not speak English, someone will help you in your own language.

What do I need to apply for a discount?

The Financial Counselor will provide you with an application or you can print one from our website at www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Just complete the application and submit it to one of our Financial Counseling locations.

What services are covered?

The Assistance Program covers only medically necessary services provided at the Hospital's inpatient and Article 28 ambulatory facilities. "Medically necessary services" are defined by Medicare as services or supplies that are needed to diagnose or treat a patient's medical condition and that meet accepted standards of medical practice; services may be in the form of inpatient care, treatment rendered in the Emergency Department, or care rendered in ambulatory facilities (e.g., laboratory services, MRIs, chemotherapy, physical therapy, occupational therapy).

The Assistance Program does not apply to (1) services that are not medically necessary, including but not limited to cosmetic procedures; (2) elective procedures for

patients enrolled in commercial insurance plans which do not contract with the Hospital and will not reimburse the Hospital for elective services or do not have out-of-network benefits; (3) ambulance charges; and (4) discretionary charges, including but not limited to private duty nursing charges and private room differential charges. In addition, the Assistance Program does not apply to professional fees for services provided by physicians in their private offices or who bill separately from the Hospital, such as radiology services and anesthesiology services.

How much do I have to pay?

For emergency or other medically necessary care, you will be charged based on the amounts generally billed ("AGB"), which represents a discounted rate determined by the average amounts paid by insurance and Medicare. Please note that discounts are determined based on the income test described above. You can pay as little as \$0 if your income is 600% or less of the Federal Poverty Level ("FPL") and meet all the other qualifications for eligibility.

Our Financial Counselors will give you the details about your specific discount(s) once your application is processed..

How do I get the discount?

You have to fill out the application form. As soon as we have the information on your residency, income, and family size we can process your application for a discount. You can apply for a discount before you have an appointment, when you come to the hospital

to get care, or when the bill comes in the mail. Send the completed form to any of the locations listed above.

How will I know if I was approved for the discount?

The Hospital will send you a letter within 30 days after completion and submission of the application, telling you if you have been approved and the level of discount you qualify for.

What if I receive a bill while I'm waiting to hear if I can get a discount?

You are not required to pay a hospital bill while your application for a discount is being considered. If your application is turned down, the Hospital must tell you why in writing and must provide you a means to appeal the decision to a higher level within the Hospital.

What if I have a problem I cannot resolve with the Hospital?

You may call the New York State Department of Health complaint hotline at 1-800-804-5447.

ملخص المساعدات المالية

من هم المرضى المؤهلون للحصول على خصم؟

المساعدة المالية متاحة لكل شخص مقيم في ولاية نيويورك يحتاج إلى تلقي الخدمات الضرورية طبياً، ولكل شخص يحتاج إلى تلقي خدمات الطوارئ في أي من مستشفياتنا، ويكون من ذوي الدخل المحدود، أو لا يمتلك تأميناً صحياً، أو استنفد مخصصات التأمين الصحي الخاصة به. لا يمكن رفض تقديم الرعاية الضرورية طبياً إليك بسبب احتياجك إلى المساعدة المالية. ويمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم بغض النظر عن حالة الهجرة.

ما هي حدود الدخل؟

يختلف مقدار الخصم بناءً على دخلك وعدد أفراد أسرته. إذا لم يكن لديك تأمين صحي، أو استنفدت مخصصات تأمينك، أو كنت تتحمل تكاليف مثل المبالغ المقطوعة أو المدفوعات المشتركة أو مبالغ التأمين المشترك، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت عبر www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance للاطلاع على آخر تحديث لمستويات الفقر الفيدرالية (Federal Poverty Levels, FPL) التابعة لولاية نيويورك لمعرفة مقدار الخصم الذي ينطبق عليك بناءً على مستوى دخلك وعدد أفراد أسرته.

ما الذي سيحدث إن لم أستوفِ حدود الدخل؟

إذا لم تتمكن من دفع فاتورتك، فستوفر لك إدارة المستشفى خطة سداد شهرية. وسيعتمد المبلغ الذي ستدفعه على دخلك، لكنه لن يتجاوز بأي حال من الأحوال نسبة 5% من إجمالي دخلك الشهري.

هل يمكن أن يشرح لي أحدهم تفاصيل الخصومات؟

هل يمكن أن يساعدني أحدهم في التقدم بطلب؟

نعم، تتوفر المساعدة السرية المجانية. اتصل بأحد مكاتب الاستشارات المالية لدينا:

مانهاتن: 1-866-486-9847

بروكلين: 1-718-630-6252

لونج آيلاند: 1-516-663-8373

سوفولك: 1-631-687-4653

تدرك إدارة مستشفيات NYU Langone Hospitals أن هناك أوقاتاً سيواجه فيها المرضى المحتاجون إلى تلقي الرعاية صعوبة في سداد تكاليف الخدمات المقدمة لهم. وتوفر إدارة المستشفى خصومات للأفراد المؤهلين بناءً على الدخل. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا مساعدتك في التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني في حالة تمتعك بمقومات الأهلية. ما عليك سوى التواصل مع أحد مكاتب الاستشارات المالية (Financial Counseling Offices) لدينا في هذه المواقع الملانة لتلقي المساعدة السرية المجانية.

مستشفى Manhattan Tisch ومستشفى

Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- مستشفى Tisch: 550 1st Avenue
Room Tisch MSB G200
- مستشفى LOH: 301 East 17th Street
Room 203B
- رقم الهاتف 1-866-486-9847

بروكلين:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- رقم الهاتف 1-718-630-6252

لونج آيلاند:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- رقم الهاتف 1-516-663-8373

سوفولك:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- رقم الهاتف 1-631-687-4653

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني عبر

www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance



يمكن للمستشار المالي إخبارك بما إذا كنت مؤهلاً أم لا ومساعدتك على التقدم بطلب للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني، مثل برنامج Medicaid أو إحدى خطط سوق التأمين الصحي المقدمة من NY State of Health. وإذا وجد المستشار المالي أنك غير مؤهل للحصول على التأمين الصحي منخفض التكلفة، فسيساعدك على التقدم بطلب للحصول على خصم. وسيساعدك المستشار على ملء جميع النماذج وسيخبرك بالوثائق التي تحتاج إلى إحضارها. إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، فسيساعدك أحدهم بلغتك الأم.

ما الذي أحتاج إليه للتقدم بطلب للحصول على خصم؟

سيزودك المستشار المالي بنموذج الطلب أو يمكنك طباعته من موقعنا الإلكتروني عبر www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. ما عليك سوى إكمال نموذج الطلب وإرساله إلى أحد مواقع مكاتب الاستشارات المالية لدينا.

ما هي الخدمات المشمولة بالتغطية؟

لا يغطي برنامج المساعدة المالية سوى الخدمات الضرورية طبياً المقدمة في منشآت المستشفى للمرضى الداخليين ومنشآت الرعاية الخارجية المخصصة بموجب المادة 28. يُعرّف برنامج Medicare "الخدمات الضرورية طبياً" على أنها الخدمات أو المستلزمات اللازمة لتشخيص أو علاج الحالة الطبية للمريض، والمتوافقة مع المعايير المعتمدة للممارسات الطبية، وقد تشمل هذه الخدمات: رعاية المرضى الداخليين، أو العلاج المُقدم في قسم الطوارئ (Emergency Department)، أو الرعاية المُقدمة في منشآت الرعاية الخارجية (مثل: الخدمات المعملية، خدمات التصوير بالرنين المغناطيسي (Magnetic resonance imaging, MRI)، العلاج الكيميائي، العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي).

ولا ينطبق برنامج المساعدة المالية على ما يلي: (1) الخدمات غير الضرورية طبياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الإجراءات التجميلية، و(2) الإجراءات الاختيارية للمرضى المسجلين في خطط التأمين التجاري التي لا تتعاقد مع المستشفى ولا تعوض المستشفى عن رسوم الخدمات الاختيارية، أو لا توفر مخصصات خارج الشبكة، و(3) تكاليف خدمات الإسعاف، و(4) التكاليف التقديرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تكاليف التمريض الخاص والتكاليف الإضافية للإقامة في الغرف الخاصة.

بالإضافة إلى ذلك، لا ينطبق برنامج المساعدة المالية على الرسوم المهنية للخدمات المقدمة من الأطباء في عياداتهم الخاصة أو الرسوم الصادرة عن الأطباء الذين يصدرون فواتير منفصلة عن المستشفى، مثل تلك الخاصة بخدمات الأشعة والتخدير.

ما هو المبلغ الذي سيتعين علي دفعه؟

بالنسبة لرعاية الطوارئ أو أي صورة أخرى من صور الرعاية الضرورية طبياً، سيتم احتساب التكاليف بناءً على المبالغ المفروضة بشكل عام (Amounts Generally Billed) (المشار إليها بالاختصار "AGB")، وهي تمثل سعراً مخفضاً يُحدّد بناءً على متوسط المبالغ التي تدفعها شركات التأمين وبرنامج Medicare. يرجى ملاحظة أن الخصومات تُحدّد بناءً على عملية تقييم الدخل الموضحة أعلاه. قد يبلغ الخصم حد الإعفاء الكامل من السداد إذا كان دخلك يعادل نسبة 600% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي (المشار إليه بالاختصار "FPL") وقد تم استيفاء جميع متطلبات الأهلية الأخرى.

سيمنحك مستشارونا الماليون تفاصيل حول الخصم (الخصومات) المحدد لحالتك بمجرد أن تتم معالجة طلبك.

كيف يمكنني الحصول على الخصم؟

يجب عليك ملء نموذج الطلب. وبمجرد أن نحصل على المعلومات المتعلقة بمحل إقامتك ودخلك وعدد أفراد أسرتك، سنتمكن من معالجة طلب حصولك على خصم. يمكنك التقدم بطلب للحصول على خصم قبل أن تحدد موعداً، أو عند حضورك للمستشفى لتلقي الرعاية، أو عندما تصلك الفاتورة عبر البريد. أرسل نموذج الطلب المكتمل إلى أي من المواقع الموضحة أعلاه.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت قد حصلت على موافقة على طلب الخصم أم لا؟

سترسل إليك إدارة المستشفى خطاباً في غضون 30 يوماً من إكمال نموذج الطلب وإرساله لإعلامك إذا ما تمت الموافقة على منحك الخصم أم لا وإبلاغك بمستوى الخصم الذي تكون مؤهلاً لتلقيه.

ما الذي يتعين علي فعله في حالة استلامي لفاتورة في الفترة التي أنتظر فيها قرار منح الخصم؟

لست مطالباً بدفع أي من فواتير المستشفى خطياً في الفترة التي يتم النظر فيها في طلبك للحصول على خصم. وإذا تم رفض طلبك، يجب أن تخبرك إدارة المستشفى بالسبب كتابياً وأن توفر لك طريقة لتقديم

طلب طعن على القرار إلى جهة أعلى داخل المستشفى.

ما الذي يمكنني فعله إذا كانت لدي مشكلة لا يمكنني حلها مع المستشفى؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن لتقديم

الشكاوى لدى إدارة الصحة بولاية نيويورك

(New York State Department of Health)

على الرقم 1-800-804-5447.

NYU Langone Hospitals

আর্থিক সহায়তার সারসংক্ষেপ

নিউ ইয়র্ক ইউনিভার্সিটি ল্যাঙ্গোন হাসপাতালগুলি (NYU Langone Hospitals) স্বীকার করে যে অনেক সময় রোগীদের যখন পরিচর্যার প্রয়োজন তখন তাদের প্রদত্ত পরিষেবার জন্য অর্থ পরিশোধ করতে অসুবিধার সম্মুখীন হতে হয়। আয়ের উপর ভিত্তি করে হাসপাতালগুলি যোগ্য ব্যক্তিদের ডিসকাউন্ট বা ছাড় দেয়। এছাড়াও, আপনি যদি যোগ্য বলে বিবেচিত হন তাহলে আমরা আপনাকে বিনামূল্যের বা কম-খরচের বীমার জন্য আবেদন করতে সহায়তা করতে পারি। বিনামূল্যে, গোপনীয়ভাবে সহায়তা পাওয়ার জন্য, শুধুমাত্র নিম্নে দেওয়া সুবিধাজনক জায়গাগুলিতে অবস্থিত আমাদের আর্থিক পরামর্শের কার্যালয়গুলির (Financial Counseling Offices) মধ্যে কোনো একটিতে যোগাযোগ করুন।

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- টিশ (Tisch): 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- ফোন # 1-866-486-9847

ব্রুকলিন:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- ফোন # 1-718-630-6252

লং আইল্যান্ড:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- ফোন # 1-516-663-8373

সাফোক (Suffolk):

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Phone # 1-631-687-4653

বিশদ তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance ভিজিট করুন।

কারা ডিসকাউন্টের যোগ্য বলে বিবেচিত হবে?

নিউ ইয়র্ক স্টেটের প্রত্যেক বাসিন্দা যাদের চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিষেবার প্রয়োজন এবং সেই প্রত্যেকটি ব্যক্তি যার আমাদের যেকোনো হাসপাতাল অবস্থানে জরুরি পরিষেবার প্রয়োজন রয়েছে এবং যাদের আয় সীমিত, কোনো স্বাস্থ্য বীমা করানো নেই কিংবা স্বাস্থ্য বীমার সুবিধা পাওয়ার মেয়াদ শেষ হয়ে গেছে, তাদের জন্য আর্থিক সহায়তা উপলব্ধ রয়েছে। আপনার আর্থিক সহায়তার প্রয়োজন আছে বলে আপনাকে চিকিৎসা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরিচর্যা প্রদান করা থেকে প্রত্যাখান করা যাবে না। আপনার অভিবাসন সংক্রান্ত পরিস্থিতি (Immigration Status) নির্বিশেষে আপনি ডিসকাউন্টের জন্য আবেদন করতে পারেন।

আয়ের সীমাগুলি কী?

ডিসকাউন্টের পরিমাণ আপনার আয় ও পরিবারের সদস্য সংখ্যা অনুযায়ী পরিবর্তিত হয়। আপনার যদি কোনো স্বাস্থ্য বীমা না থাকে, আপনার বীমার সুবিধাগুলি শেষ করে ফেলেন, ডিডাক্টিবল, কো-পে, বা কোইনসুরেন্স বাবদ অর্থ প্রদান করে থাকেন, তাহলে সবচেয়ে সাম্প্রতিক নিউ ইয়র্ক স্টেট যুক্তরাষ্ট্রীয় দারিদ্র্য সীমা (Federal Poverty Levels বা FPL) অনুযায়ী আপনার আয়ের স্তর এবং পরিবারের সদস্য সংখ্যার উপর ভিত্তি করে আপনার জন্য কতটা ডিসকাউন্ট প্রযোজ্য তা দেখার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance এ ভিজিট করুন।

আমি আয়ের সীমা পূরণ না করলে কী হবে?

আপনি আপনার বিল পরিশোধ করতে না পারলে, হাসপাতাল আপনাকে একটি মাসিকভাবে পরিশোধ করার পরিকল্পনার (Monthly Payment Plan) প্রস্তাব দিতে পারে। আপনি কত পরিমাণ পরিশোধ করবেন তা আপনার আয়ের উপর নির্ভর করবে কিন্তু সেটি কোনো পরিস্থিতিতেই আপনার মোট মাসিক আয়ের 5 শতাংশের বেশি হবে না।

কেউ কি ডিসকাউন্টের বিষয়টি আমাকে ব্যাখ্যা করার জন্য থাকবেন?

কেউ কি আবেদন করতে আমায় সাহায্য করবেন?

হ্যাঁ, বিনামূল্যে, গোপনীয় সহায়তা উপলব্ধ। আমাদের আর্থিক পরামর্শ কার্যালয়গুলির মধ্যে যেকোনো একটিতে কল করুন:

ম্যানহাটন: 1-866-486-9847

ব্রুকলিন: 1-718-630-6252

লং আইল্যান্ড: 1-516-663-8373

সাফোক: 1-631-687-4653



আপনি যোগ্য বলে বিবেচিত হলে আর্থিক পরামর্শদাতা আপনাকে সেটি জানাবেন এবং আপনাকে Medicaid বা নিউইয়র্ক স্টেট অফ হেলথ মার্কেটপ্লেস পরিকল্পনার মতো একটি বিনামূল্যের বা কম-খরচের বীমার জন্য আবেদন করতে সহায়তা করবেন। আর্থিক পরামর্শদাতা যদি দেখেন যে আপনি কম-খরচের বীমা পাওয়ার যোগ্য নন, তাহলে তারা ডিসকাউন্টের জন্য আবেদন করতে আপনাকে সহায়তা করবেন। পরামর্শদাতা সমস্ত ফর্মগুলি পূরণ করতে আপনাকে সাহায্য করবেন এবং কোন নথিপত্রগুলি আপনাকে নিয়ে আসতে হবে তা আপনাকে জানিয়ে দেবেন। আপনি যদি ইংরাজিতে কথা বলতে না পারেন, তাহলে কেউ আপনাকে আপনার নিজের ভাষায় সহায়তা করবেন।

ডিসকাউন্টের জন্য আবেদন করতে আমার কী কী লাগবে?

আর্থিক পরামর্শদাতা আপনাকে একটি আবেদনপত্র দেবেন অথবা আপনি আমাদের ওয়েবসাইট www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance থেকে আবেদনপত্রের একটি প্রিন্ট বের করে নিতে পারেন। শুধুমাত্র আবেদনপত্রটি পূরণ করুন এবং সেটিকে আমাদের যেকোনো একটি আর্থিক পরামর্শ কার্যালয়ের অবস্থানে জমা করুন।

কী কী পরিষেবা দেওয়া হয়?

সহায়তা কর্মসূচি (Assistance Program) হাসপাতালের অন্তর্বিভাগীয় (Inpatient) এবং নিবন্ধ 28 এর অধীনে থাকা বহির্বিভাগীয় সুবিধাগুলিতে (Ambulatory Facilities) প্রদত্ত চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলির খরচ বহন করে। Medicare কর্তৃক “চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিষেবা” কে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে এমন পরিষেবা বা সরবরাহ হিসাবে যা কোনো রোগীর চিকিৎসা সংক্রান্ত বা স্বাস্থ্যগত অবস্থা নির্ণয় অথবা চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় এবং যা চিকিৎসা অনুশীলনের স্বীকৃত মানদণ্ড পূরণ করে; পরিষেবাগুলি অন্তর্বিভাগীয় পরিচর্যা হিসাবে, জরুরি বিভাগে প্রদত্ত চিকিৎসা, অথবা বহির্বিভাগীয় সুবিধাগুলিতে (যেমন, পরীক্ষাগার বা গবেষণাগার পরিষেবা, ম্যাগনেটিক রেজোন্যান্স ইমেজিং (MRI), কেমোথেরাপি, শারীরিক চিকিৎসা, পেশাগত চিকিৎসা) প্রদত্ত পরিচর্যার আকারে হতে পারে।

সহায়তা কর্মসূচি যেগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়: (1) এমন পরিষেবা যেগুলি চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় নয়, যার মধ্যে কসমেটিক বা রূপবর্ধক প্রক্রিয়াগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়; (2) বাণিজ্যিক বীমা পরিকল্পনায় (Commercial Insurance Plan)

নথীভুক্ত রোগীদের জন্য ঐচ্ছিক চিকিৎসার খরচ যেখানে হাসপাতালের সাথে চুক্তি করা হয় না এবং ঐচ্ছিক পরিষেবার জন্য হাসপাতালকে ব্যয়পূরণ দেওয়া হয় না অথবা নেটওয়ার্কের বাইরে সুবিধা পাওয়া যায় না; (3) অ্যাম্বুলেন্সের খরচ; এবং (4) বিবেচনামূলক খরচ (Discretionary Charge), যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে ব্যক্তিগতভাবে দায়িত্বে থাকা নার্সিংয়ের খরচ এবং ব্যক্তিগত ঘরের জন্য অতিরিক্ত খরচ (Differential Charge) কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। এছাড়াও, সহায়তা কর্মসূচিটি চিকিৎসকদের তাদের ব্যক্তিগত কার্যালয়ে দেওয়া পরিষেবার জন্য নেওয়া পেশাগত পারিশ্রমিকের ক্ষেত্রে অথবা রেডিওলজি পরিষেবা এবং অ্যানেস্থেসিওলজি পরিষেবার মতো যারা হাসপাতাল থেকে বিচ্ছিন্নভাবে বিল করে, সেগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

আমাকে কত পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করতে হবে?

জরুরি পরিস্থিতি বা অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যার জন্য, আপনাকে সাধারণভাবে বিল করা অর্থের পরিমাণের (amounts generally billed বা “AGB”) উপর ভিত্তি করে চার্জ করা হবে, যা বীমা এবং Medicare দ্বারা প্রদত্ত অর্থের গড় পরিমাণ দ্বারা নির্ধারিত ডিসকাউন্টের হার।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে উপরে বর্ণিত আয়ের পরীক্ষার উপর ভিত্তি করে ডিসকাউন্ট নির্ধারণ করা হয়। আপনার আয় যুক্তরাষ্ট্রীয় দারিদ্র্য সীমার (“FPL”) 600 শতাংশ বা তার কম হলে এবং যোগ্যতা নির্ণায়ক অন্যান্য সমস্ত শর্তগুলি পূরণ করলে আপনাকে \$0 এর মতো ন্যূনতম অর্থ প্রদান করতে হতে পারে।

আপনার আবেদনপত্রের প্রক্রিয়াকরণ হয়ে গেলে আমাদের আর্থিক পরামর্শদাতা আপনার নির্দিষ্ট ডিসকাউন্ট(গুলি) সম্বন্ধে আপনাকে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করবেন।

আমি কীভাবে ডিসকাউন্ট পাব?

আপনাকে আবেদনের ফর্মটি পূরণ করতে হবে। আপনার আবাস, আয়, এবং পরিবারের সদস্য সংখ্যা সম্পর্কে তথ্য পাওয়ার সাথে সাথে ডিসকাউন্টের জন্য আমরা আপনার আবেদনপত্রটির প্রক্রিয়াকরণ করব। আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের আগে, পরিচর্যার জন্য আপনি যখন হাসপাতালে আসবেন, কিংবা ডাকযোগে আপনার কাছে বিল আসার সময়ও আপনি ডিসকাউন্টের জন্য আবেদন করতে পারবেন। উপরে তালিকাভুক্ত যেকোনো একটি অবস্থানে পূরণ করা ফর্মটি প্রেরণ করুন।

আমাকে যে ডিসকাউন্টের জন্য অনুমোদিত বা মঞ্জুর করা হয়েছে তা আমি কীভাবে জানব?

আবেদন সম্পূর্ণ করে জমা দেওয়ার 30 দিনের মধ্যে হাসপাতাল আপনাকে একটি চিঠি পাঠাবে, যাতে আপনি অনুমোদন পেয়েছেন কিনা এবং আপনি কতখানি ডিসকাউন্ট পাওয়ার জন্য যোগ্যতা লাভ করেছেন তা বলা থাকবে।

আমি ডিসকাউন্ট পাব কিনা তা শোনার জন্য অপেক্ষারত থাকাকালীন যদি কোনো বিল আসে তাহলে কী হবে?

ডিসকাউন্টের জন্য আপনার আবেদনপত্র বিবেচনাধীন থাকাকালীন আপনার হাসপাতালের বিল পরিশোধ করার প্রয়োজন নেই। আপনার আবেদন খারিজ করা হলে, হাসপাতাল অবশ্যই লিখিতভাবে আপনাকে সেটি জানাবে এবং অবশ্যই হাসপাতালের উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের কাছে সিদ্ধান্তটির বিরুদ্ধে আবেদন করার উপায়গুলি জানাবে।

আমার যদি হাসপাতালের সাথে কোনো সমস্যা থাকে এবং সেটির সমাধান করতে না পারি, তাহলে কী হবে?

আপনি নিউইয়র্ক স্টেটের স্বাস্থ্য দপ্তরের (New York State Department of Health) অভিযোগ জানাবার হটলাইন 1-800-804-5447 নম্বরে ফোন করতে পারেন।

নিউ ইয়র্ক ইউনিভার্সিটি ল্যাঙ্গোন হাসপাতাল দাতব্য পরিচর্যা এবং আর্থিক সহায়তা নীতি
কার্যকর হওয়ার তারিখ 6/06
সংশোধিত হওয়ার তারিখ 1/25
পর্যালোচনা করার তারিখ 1/25



NYU Langone Hospitals 财务援助 摘要

NYU Langone Hospitals 知道，有些患者需要治疗但却无力支付服务费用。医院可根据收入为符合条件的个人提供折扣。此外，如果您符合条件，我们可以帮助您申请免费或低保费的保险。您只需联系以下便利地点的财务咨询办公室，即可获得免费且保密的援助。

曼哈顿：Tisch Hospital 和 Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- 电话: 1-866-486-9847

布鲁克林：

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- 电话: 1-718-630-6252

长岛：

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- 电话: 1-516-663-8373

萨福克：

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- 电话: 1-631-687-4653

如需了解更多信息，请访问我们的网站
www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

谁有资格享受折扣？

需要在我们医院的任何机构接受具有医疗必要性的服务或急诊服务，但收入有限、没有健康保险或健康保险福利已用完的每一位纽约州居民都可以申请财务援助。我们不能因为您需要财务援助而拒绝为您提供具有医疗必要性的护理。无论您是否是移民，您都可以申请折扣。

收入限额是多少？

折扣金额因您的收入和家庭人数而有所不同。如果您没有健康保险、保险福利已用完、产生了免赔额、共付额或共保额，请访问我们的网站 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance，了解纽约州最新的联邦贫困线 (FPL) 标准，查看根据您的收入水平和家庭人数可以享受多少折扣。

如果我不符合收入限额怎么办？

如果您无力支付账单，医院可以提供按月付款计划。您需要支付的金额取决于您的收入，但无论如何都不会超过您每月总收入的 5%。

是否有人能向我解释折扣？

是否有人可以帮我申请？

是，我们可以提供免费、保密的帮助。
请致电我们的任一财务咨询办公室：

曼哈顿：1-866-486-9847

布鲁克林：1-718-630-6252

长岛：1-516-663-8373

萨福克：1-631-687-4653



财务顾问可以告诉您是否符合资格，也可以帮助您申请免费或低保费的保险，例如 Medicaid 或纽约州 Health Marketplace 计划。如果财务顾问发现您不符合低保费保险的资格，他们会帮助您申请折扣。财务顾问将帮助您填写所有表格，并告诉您需要携带哪些文件。如果您不会说英语，我们可以用您的语言为您提供帮助。

申请折扣需要什么？

财务顾问将为您提供一份申请表，或者您可以从我们的网站上自行打印：www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance。您只需填写申请表并将其交给我们的任一财务咨询办公室。

援助计划承担哪些服务费用？

援助计划仅承担医院的住院机构和第 28 条门诊机构提供的具有医疗必要性的服务费用。Medicare 将“具有医疗必要性的服务”定义为诊断或治疗患者病情所需的服务或医疗用品，且符合公认的医疗实践标准；服务可能包括住院护理、急诊科治疗或门诊护理（例如实验室服务、磁共振成像 (MRI)、化疗、物理治疗、职业治疗）。

援助计划不适用于 (1) 不具有医疗必要性的服务，包括但不限于整容手术；(2) 参加未与医院签约、不会给医院报销选择性服务或不提供网络外福利的商业保险计划的患者接受的选择性手术；(3) 救护车费用；以及 (4) 自主收费，包括但不限于私人护理费用和私人病房差价费用。此外，援助计划不适用于在私人办公室提供服务或与医院分开收费的医生收取人员的专业费用，例如放射科服务和麻醉科服务费用。

我需要支付多少费用？

对于急诊或其他具有医疗必要性的护理，您将根据一般收费金额 (AGB) 支付费用，该金额代表根据保险和 Medicare 支付的平均金额确定的折扣率。

请注意，折扣是根据上文描述的收入标准确定的。如果您的收入不超过联邦贫困线 (FPL) 的 600%，且同时满足所有其他资格要求，您最低可能无需支付任何费用。

处理完您的申请后，财务顾问将告知您可享受的具体折扣。

如何享受折扣？

您必须填写申请表。我们必须了解您的居住地、收入和家庭人数，才能处理您的折扣申请。您可以在就诊前、就诊时或收到邮寄账单时申请折扣。请将填妥的申请表交至上文列出的任何地点。

如何知道折扣是否获得批准？

医院将在您填妥并提交申请表后 30 天内向您发送一封信，告知您折扣是否获得批准以及您可以享受的折扣水平。

如果我在折扣申请处理期间收到账单怎么办？

在折扣申请处理期间，您无需支付医院的账单。如果您的申请被拒绝，医院必须以书面形式告知您原因，并且必须为您提供向医院内部更高级别的部门提出上诉的途径。

如果我与医院发生无法解决的纠纷该怎么办？

您可以拨打纽约州卫生署 (New York State Department of Health) 的投诉热线：1-800-804-5447。



NYU Langone
Hospitals

خلاصه کمک مالی

چه کسی واجد شرایط استفاده از تخفیف است؟

مساعدت مالی در دسترس تمام ساکنان نیویورک نیازمند خدمات دارای ضرورت پزشکی و تمام افرادی است که به خدمات اورژانسی در هریک از بیمارستان‌های ما نیاز دارند و دارای درآمد محدود یا فاقد بیمه سلامت هستند یا به‌طور کامل از مزایای بیمه سلامت خود استفاده کرده‌اند. اگر به کمک مالی نیاز داشته باشید، باز هم مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی به شما ارائه خواهد شد. شما می‌توانید بدون توجه به وضعیت مهاجرت خود درخواست تخفیف کنید.

محدودیت درآمدی چیست؟

میزان تخفیف با توجه به میزان درآمد و تعداد افراد خانواده شما متفاوت است. اگر فاقد بیمه سلامت هستید، مزایای بیمه خود را استفاده کرده‌اید، بخشی از خودپرداخت، پرداخت مشترک یا بیمه مشترک بر عهده شما قرار گرفته است، برای اطلاع از جدیدترین سطح فقر فدرال (Federal Poverty Levels, FPL) در ایالت نیویورک (New York State, NYS) از وبسایت ما در نشانی

[www.nyulangone.org/insurance-billing-](http://www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance)

[financial-assistance](http://www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance) باز دید کنید تا متوجه شوید با توجه به درآمد و تعداد افراد خانوادتان، چه تخفیفی شامل حال شما می‌شود.

در صورت برخوردار نبودن محدودیت درآمدی چه می‌شود؟

اگر قادر به پرداخت صورت‌حساب خود نیستید، بیمارستان یک طرح پرداخت ماهانه به شما پیشنهاد می‌کند. مبلغی که پرداخت خواهید کرد به درآمدتان بستگی دارد، اما در هیچ حالتی بیش از 5% از درآمد ناخالص ماهیانه شما نخواهد بود.

ممکن است کسی درباره این تخفیف توضیح دهد؟

کسی وجود دارد در ارائه این درخواست به من کمک کند؟

بله، کمک رایگان و محرمانه ارائه می‌شود.

با یکی از دفاتر مشاوره مالی ما تماس بگیرید:

منهتن: 1-866-486-9847

بروکلین: 1-718-630-6252

لانگ آیلند: 1-516-663-8373

سافک: 1-631-687-4653

NYU Langone Hospitals متوجه شده است گاهی اوقات بیماران نیازمند مراقبت، در پرداخت هزینه خدمات ارائه‌شده با مشکل روبه‌رو هستند. بیمارستان بر اساس درآمد افراد واجد شرایط، تخفیف‌هایی برای آن‌ها در نظر می‌گیرد. همچنین می‌توانیم در صورت واجد شرایط بودن شما، در ارائه درخواست بیمه رایگان یا ارزان به شما کمک کنیم. برای دریافت کمک رایگان و محرمانه، کافی است با یکی از بخش‌های مشاوره مالی در یکی از این مکان‌ها با دسترسی آسان تماس بگیرید.

Langone و Manhattan Tisch Orthopedic Hospital (LOH)

Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch •
MSB G200

LOH: 301 East 17th Street, Room 203B •
شماره تلفن 1-866-486-9847

بروکلین:

150 55th Street, Suite LB 2840 •
شماره تلفن 1-718-630-6252

لانگ آیلند:

131 Mineola Boulevard, Suite 105 •
شماره تلفن 1-516-663-8373

سافک:

101 Hospital Road, Room NW 1011 •
شماره تلفن 1-631-687-4653

جهت کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از وبسایت ما به این نشانی

دیدن کنید: [www.nyulangone.org/insurance-](http://www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance)

[billing-financial-assistance](http://www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance)



مشاور مالی می‌تواند به شما بگوید آیا واجد شرایط دریافت بیمه رایگان یا ارزان مانند Medicaid یا طرح بازار بیمه سلامت ایالت نیویورک هستید یا خیر و در ارائه درخواست در آن‌ها به شما کمک کند. در صورتی که مشاور مالی متوجه شود شما واجد شرایط دریافت بیمه رایگان یا ارزان نیستید، به شما کمک می‌کند درخواست تخفیف دهید. مشاور در پر کردن تمام فرم‌ها به شما کمک می‌کند و به شما می‌گوید چه مدارکی باید ارائه دهید. اگر به زبان انگلیسی صحبت نمی‌کنید، فردی به زبان شما به شما کمک خواهد کرد.

چرا باید درخواست تخفیف بدهم؟

مشاور مالی یک فرم درخواست به شما می‌دهد یا می‌توانید این فرم را از طریق وبسایت ما در نشانی ما www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance پرینت بگیرید. کافی است درخواست را تکمیل و آن را به یکی از دفاتر مشاوره مالی ما ارسال کنید.

چه خدماتی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

برنامه کمک فقط خدمات دارای ضرورت پزشکی ارائه شده در بخش‌های بستری بیمارستان و مراکز درمان سرپایی مشمول ماده 28 را پوشش می‌دهد. براساس تعریف Medicare، «خدمات دارای ضرورت پزشکی» به خدمات یا تجهیزاتی گفته می‌شود که برای تشخیص یا درمان وضعیت پزشکی بیمار نیاز است و از استانداردهای مورد قبول در حرفه پزشکی برخوردار است؛ این خدمات ممکن است به شکل مراقبت بستری، درمان ارائه شده در بخش اورژانس، یا مراقبت ارائه شده در مراکز سرپایی (مانند خدمات آزمایشگاهی، ام‌آر‌آی (Magnetic Resonance Imaging, MRI)، شیمی‌درمانی، فیزیوتراپی و کاردرمانی) باشد.

این برنامه مساعدت مالی موارد زیر را پوشش نمی‌دهد: (1) خدماتی که دارای ضرورت پزشکی نیستند، شامل، اما نه محدود به، عمل‌های زیبایی؛ (2) رویه‌های درمانی انتخابی برای بیمارانی ثبت‌نام شده در طرح‌های بیمه بازرگانی که طرف قرارداد بیمارستان نیستند و هزینه خدمات انتخابی را به بیمارستان نمی‌پردازند یا فاقد مزایای خارج از شبکه هستند؛ (3) هزینه‌های آمبولانس؛ و (4) هزینه‌های اختیاری، شامل، اما نه محدود به، هزینه‌های پرستار خصوصی و هزینه‌های اضافی اتاق خصوصی. علاوه بر این،

برنامه مساعدت در هزینه‌های خدمات تخصصی که پزشکان در مطب‌های شخصی خود ارائه می‌دهند یا خدماتی مانند رادیولوژی یا بی‌هوشی که صورت حساب جداگانه از صورت حساب بیمارستان برای بیمار صادر می‌کنند، اعمال نمی‌شود.

مبلغی که باید پرداخت کنم چقدر است؟

هزینه خدمات اورژانسی یا سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی بر مبنای مبلغ صورت حساب کلی (Amounts Generally Billed, AGB) تعیین می‌شود که در واقع یک نرخ تخفیف خورده است که بر اساس میانگین مبالغ پرداختی توسط بیمه یا Medicare محاسبه شده است.

لطفاً توجه داشته باشید که تخفیف‌ها بر اساس آزمون درآمد توصیف شده در بالا تعیین می‌شود. در صورتی که درآمد شما 600% یا کمتر از خط فقر فدرال (FPL) باشد و از تمام شرایط بهرمندی از کمک مالی برخوردار باشید، مبلغ پرداختی شما می‌تواند تا \$0 کاهش یابد.

مشاوران مالی ما جزئیات تخفیف (های) ویژه شما را پس از بررسی درخواستان به شما اطلاع خواهند داد.

چگونه تخفیف دریافت کنم؟

شما باید فرم درخواست را پر کنید. به محض دریافت اطلاعات مربوط به محل سکونت، درآمد و تعداد افراد خانواده شما می‌توانیم درخواست تخفیف شما را بررسی کنیم. شما می‌توانید پیش از تعیین نوبت، هنگامی که برای دریافت مراقبت‌های پزشکی به بیمارستان مراجعه می‌کنید یا هنگامی که صورت حساب از طریق پست برای شما ارسال می‌شود، درخواست تخفیف بدهید. فرم تکمیل شده را به یکی از مکان‌های ذکر شده در بالا ارسال کنید.

چطور می‌توانم از تأیید شدن تخفیف خود مطلع شوم؟

بیمارستان ظرف 30 روز از تاریخ تکمیل و ارسال درخواست، نامه‌ای برای شما ارسال و در آن درباره تأیید شدن و میزان تخفیفی که واجد شرایط آن هستید، به شما اطلاع می‌دهد.

اگر در حین انتظار برای اطلاع از بهرمندی از تخفیف

صورت حسابی دریافت کنم، چه می‌شود؟

هنگامی که درخواست تخفیف شما در حال بررسی است، نیاز نیست صورت حساب بیمارستان را پرداخت کنید. در صورت رد شدن درخواست شما، بیمارستان موظف است دلیل رد شدن آن را

به صورت کتبی به شما اطلاع دهد و روشی برای اعتراض به تصمیم در سطح بالاتر در بیمارستان برای شما مهیا سازد.

اگر نتوانم درون بیمارستان مشکلی را حل کنم، چه باید کرد؟

شما می‌توانید با خط راهنمای اداره سلامت ایالت نیویورک به شماره 1-800-804-5447 تماس بگیرید.



NYU Langone Hospitals Επισκόπηση οικονομικής στήριξης

Η NYU Langone Hospitals αναγνωρίζει ότι υπάρχουν στιγμές που ασθενείς οι οποίοι χρειάζονται περίθαλψη αντιμετωπίζουν δυσκολία να πληρώσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Το Νοσοκομείο παρέχει εκπτώσεις σε άτομα που πληρούν τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με το εισόδημά τους. Επιπλέον, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κάνετε αίτηση για δωρεάν ή χαμηλού κόστους ασφάλεια αν πληροίτε τις προϋποθέσεις. Επικοινωνήστε απλώς με τα Γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής (Financial Counseling Offices) μας, που θα βρείτε στις παρακάτω βολικές τοποθεσίες για δωρεάν, εμπιστευτική βοήθεια.

Manhattan Tisch και Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Τηλέφωνο: 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Τηλέφωνο: 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Τηλέφωνο: 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Τηλέφωνο: 1-631-687-4653

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Ποιοι δικαιούνται έκπτωσης;

Διατίθεται οικονομική στήριξη για κάθε κάτοικο της Πολιτείας της Νέας Υόρκης που χρειάζεται ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες και κάθε άτομο που χρειάζεται υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης σε οποιοδήποτε από τα νοσοκομεία μας και έχει περιορισμένα εισοδήματα, δεν έχει ασφάλιση υγείας ή έχει εξαντλήσει τις παροχές ασφάλισης υγείας που δικαιούται. Δεν θα στερηθείτε ιατρικά απαραίτητη περίθαλψη λόγω της ανάγκης σας για οικονομική στήριξη. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για έκπτωση ανεξαρτήτως του μεταναστευτικού καθεστώτος σας.

Ποια είναι τα εισοδηματικά όρια;

Το ποσό της έκπτωσης ποικίλλει ανάλογα με το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας. Εάν δεν έχετε καθόλου ασφάλιση υγείας, έχετε εξαντλήσει τις ασφαλιστικές σας παροχές, έχετε εκκρίπτοντα ποσά, συμμετοχή σε δαπάνες ή συνασφάλιση, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance ή συμβουλευτείτε τα πιο πρόσφατα Ομοσπονδιακά Επίπεδα Φτώχειας (FPL) της Πολιτείας της Νέας Υόρκης για να δείτε τι έκπτωση ισχύει για εσάς με βάση το εισόδημά σας και το μέγεθος του νοικοκυριού σας.

Τι θα συμβεί αν δεν πληρώ τα εισοδηματικά όρια;

Αν δεν μπορείτε να πληρώσετε τον λογαριασμό σας, το Νοσοκομείο μπορεί να προσφέρει ένα πρόγραμμα αποπληρωμής με μηνιαίες δόσεις. Το ποσό που θα πληρώσετε εξαρτάται από το εισόδημά σας, αλλά σε κάθε περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το 5% του ακαθάριστου μηνιαίου εισοδήματός σας.

Μπορεί κάποιος να μου εξηγήσει την έκπτωση;

Μπορεί κάποιος να με βοηθήσει να υποβάλω αίτηση;

Ναι, υπάρχει διαθέσιμη εμπιστευτική βοήθεια. Καλέστε ένα από τα Γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής μας στα τηλέφωνα:

Manhattan: 1-866-486-9847

Brooklyn: 1-718-630-6252

Long Island: 1-516-663-8373

Suffolk: 1-631-687-4653



Ο Οικονομικός Σύμβουλος (Financial Counselor) μπορεί να σας ενημερώσει αν πληροίτε τις προϋποθέσεις και να σας βοηθήσει να κάνετε αίτηση για δωρεάν ή χαμηλού κόστους ασφάλιση, όπως η Medicaid ή το σχέδιο αγοράς υγείας της Νέας Υόρκης (NY State of Health marketplace plan). Αν διαπιστώσει ότι δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για ασφάλιση χαμηλού κόστους, θα σας βοηθήσει να κάνετε αίτηση για έκπτωση. Ο Σύμβουλος θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε όλα τα έντυπα και θα σας πει ποια έντυπα χρειάζεται να προσκομίσετε. Αν δεν μιλάτε Αγγλικά, θα σας βοηθήσει κάποιος στη γλώσσα σας.

Τι χρειάζεται για να κάνω αίτηση για έκπτωση;

Ο Οικονομικός Σύμβουλος θα σας δώσει μια αίτηση ή μπορείτε να εκτυπώσετε την αίτηση από τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Απλώς συμπληρώστε την αίτηση και υποβάλετέ τη σε ένα από τα γραφεία Οικονομικής Συμβουλευτικής.

Τι υπηρεσίες καλύπτονται;

Το Πρόγραμμα στήριξης καλύπτει μόνο τις ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες που παρέχονται στις ενδονοσοκομειακές εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου και στις εξωνοσοκομειακές εγκαταστάσεις του άρθρου 28. Οι «ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες» ορίζονται από τη Medicare ως υπηρεσίες ή προμήθειες που απαιτούνται για τη διάγνωση ή τη θεραπεία της ιατρικής κατάστασης ενός ασθενούς και που πληρούν τα αποδεκτά πρότυπα ιατρικής πρακτικής: οι υπηρεσίες μπορεί να έχουν τη μορφή ενδονοσοκομειακής περίθαλψης, θεραπείας που παρέχεται στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών ή φροντίδας που παρέχεται σε εξωνοσοκομειακές εγκαταστάσεις (π.χ. εργαστηριακές υπηρεσίες, μαγνητικές τομογραφίες, χημειοθεραπεία, φυσικοθεραπεία, εργοθεραπεία).

Το Πρόγραμμα στήριξης δεν ισχύει για (1) υπηρεσίες που δεν είναι ιατρικά απαραίτητες, μεταξύ των οποίων και αισθητικές επεμβάσεις, (2) προαιρετικές διαδικασίες για ασθενείς που είναι εγγεγραμμένοι σε εμπορικά ασφαλιστικά

προγράμματα που δεν έχουν συνάψει σύμβαση με το Νοσοκομείο και δεν θα αποζημιώνουν το Νοσοκομείο για προαιρετικές υπηρεσίες ή δεν έχουν παροχές εκτός δικτύου, (3) έξοδα ασθενοφόρου και (4) χρεώσεις διακριτικής ευχέρειας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χρεώσεων για ιδιωτική νοσηλευτική και για μονόκλινο δωμάτιο. Επιπλέον, το Πρόγραμμα στήριξης δεν ισχύει για επαγγελματικές αμοιβές για υπηρεσίες που παρέχονται από ιατρούς στα ιδιωτικά τους ιατρεία ή που χρεώνουν χωριστά από το Νοσοκομείο, όπως υπηρεσίες ακτινολογίας και αναισθησιολογικές υπηρεσίες.

Πόσο πρέπει να πληρώσω;

Για επείγουσα ή άλλη ιατρικά απαραίτητη φροντίδα, θα χρεωθείτε με βάση τα ποσά που χρεώνονται γενικά (amounts generally billed, «AGB»), τα οποία υπολογίζονται με βάση μια μειωμένη τιμή που καθορίζεται με βάση τα μέσα ποσά που καταβάλλονται από την ασφάλιση και τη Medicare.

Λάβετε υπόψη ότι οι εκπτώσεις ορίζονται βάσει της εισοδηματικής δοκιμής που περιγράφεται παραπάνω. Μπορείτε να πληρώσετε έως και 0\$ αν το εισόδημά σας είναι 600% ή λιγότερο του Ομοσπονδιακού Επιπέδου Φτώχειας και πληροίτε όλες τις λοιπές προϋποθέσεις για να θεωρηθείτε κατάλληλοι.

Οι Οικονομικοί μας Σύμβουλοι θα σας δώσουν πληροφορίες για τις συγκεκριμένες εκπτώσεις μόλις γίνει η επεξεργασία της αίτησής σας.

Πώς μπορώ να λάβω την έκπτωση;

Πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο της αίτησης. Μόλις έχουμε τις πληροφορίες αναφορικά με την κατοικία σας, το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας, μπορούμε να επεξεργαστούμε την αίτησή σας για έκπτωση. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για έκπτωση πριν κλείσετε ραντεβού, όταν έρθετε στο νοσοκομείο για να σας περιθάλψουν ή όταν παραλάβετε τον λογαριασμό σας με το ταχυδρομείο. Αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες τοποθεσίες.

Πώς θα ξέρω αν εγκρίθηκε η αίτησή μου για έκπτωση;

Το Νοσοκομείο θα σας στείλει επιστολή εντός 30 ημερών από την ολοκλήρωση και υποβολή της αίτησης ενημερώνοντάς σας ότι έχει εγκριθεί η αίτησή σας και ποιο είναι το επίπεδο της έκπτωσης που δικαιούστε.

Τι θα συμβεί αν λάβω λογαριασμό ενώ περιμένω την απάντηση σχετικά με την έκπτωση;

Δεν είναι απαραίτητο να πληρώσετε τον λογαριασμό του νοσοκομείου ενώ εξετάζεται η αίτησή σας για έκπτωση. Αν η αίτησή σας απορριφθεί, το Νοσοκομείο πρέπει να σας αιτιολογήσει την απόρριψη γραπτώς και πρέπει να σας δώσει τη δυνατότητα προσφυγής κατά της απόφασης σε ανώτερο βαθμό στο Νοσοκομείο.

Τι θα συμβεί αν έχω πρόβλημα το οποίο δεν μπορώ να λύσω με το Νοσοκομείο;

Μπορείτε να καλέσετε τη γραμμή παραπόνων του Υπουργείου Υγείας της Νέας Υόρκης (New York State Department of Health) στο 1-800-804-5447.

NYU Langone Hospitals Rezime Asistans Finansyè

NYU Langone Hospitals rekonèt gen kèk fwa lè pasyan yo bezwen swen y ap gen difikilte pou yo peye pou sèvis yo te jwenn nan. Lopital la fè rabè pou moun ki kalifye yo sou baz revni. Anplis sa, nou ka ede w aplike pou asirans gratis oswa a pri ki ba si w kalifye. Senpleman kontakte youn nan Biwo Konsèy Finansyè (Financial Counseling Offices) nou yo ki sitiye nan lokal pratik sa yo pou jwenn asistans gratis ak konfidansyèl.

Manhattan Tisch ak Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Nimewo telefòn 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Nimewo telefòn 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Nimewo telefòn 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Nimewo telefòn 1-631-687-4653

Pou plis enfòmasyon tanpri vizite sitwèb nou an nan www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Kiyès ki kalifye pou yon rabè?

Asistans finansyè disponib pou tout rezidan Eta New York ki bezwen sèvis ki nesèsè sou plan medikal, ak pou tout moun ki bezwen sèvis ijans nan youn nan lokal lopital nou yo epi ki gen revni limite, ki pa gen asirans sante oswa ki fin itilize avantaj asirans sante yo. Nou pa ka refize w swen ki nesèsè sou plan medikal paske w bezwen asistans finansyè. Ou kapab aplike pou yon rabè kèlkeswa estati imigrasyon ou.

Ki limit revni yo?

Kantite rabè a varye selon revni w ak kantite moun ki nan fanmi w. Si w pa gen asirans sante, si w fin itilize avantaj asirans ou yo, dwe peye franchiz, kopèman oswa ko-asirans, tanpri vizite sitwèb nou an nan www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance pou wè Nivo Povrete Federal (Federal Poverty Levels, FPL) NYS ki pi resan epi pou detèmine rabè ki aplike pou ou selon nivo revni ou ak kantite moun ki nan fanmi w.

E si Mwen pa satisfè limit revni yo?

Si ou pa ka peye fakti w la, lopital la ka ofri w yon plan pèman chak mwa. Kantite lajan ou pral peye a baze sou revni ou men li p ap depase nan okenn ka 5% nan revni brit ou chak mwa.

Èske yon moun ka eksplike m rabè a?

Èske yon moun ka ede m aplike?

Wi, gen èd gratis ak konfidansyèl ki disponib. Rele youn nan Biwo Konsèy Finansyè nou yo:

Manhattan: 1-866-486-9847

Brooklyn: 1-718-630-6252

Long Island: 1-516-663-8373

Suffolk: 1-631-687-4653

Konsechè Finansyè a ka di w si w kalifye epi ede w aplike pou asirans gratis oswa a pri ki ba, tankou Medicaid oswa yon plan mache NY State of Health. Si Konsechè Finansyè a detèmine ou pa kalifye pou asirans a pri ki ba, li pral ede w aplike pou yon rabè. Konsechè a pral ede w ranpli tout fòm yo epi di w ki dokiman w ap bezwen pote. Si w pa pale Anglè, yon moun pral ede w nan pwòp lang ou.

Kisa Mwen bezwen pou m aplike pou yon rabè?

Konsechè Finansyè a pral ba ou yon fòm aplikasyon, oswa ou ka enprime youn depi sou sitwèb nou an nan www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Senpleman ranpli aplikasyon an epi soumèt li nan youn nan lokal Konsèy Finansyè nou yo.

Ki sèvis ki kouvri?

Pwogram Asistans lan kouvri sèlman sèvis ki nesesè sou plan medikal yo bay nan etablisman ospitalizasyon ak nan etablisman pou pasyan ekstèn Atik 28 lopital la. Medicare defini "sèvis ki nesesè sou plan medikal" kòm sèvis oswa founiti ki nesesè pou fè dyagnostik oswa trete yon kondisyon medikal pasyan epi ki satisfè estanda pratik medikal yo aksepte; sèvis sa yo kapab gen ladan swen pou pasyan ki entènè, trètman yo bay nan Depatman Ijans, oswa swen yo bay nan etablisman pou pasyan ekstèn (egzanp, sèvis laboratwa, Imajri avèk Rezonans Manyetik (Magnetic Resonance Imaging, MRI), chimyoterapi, terapi fizik, terapi okipasyonèl).

Pwogram Asistans lan pa aplike pou (1) sèvis ki pa nesesè sou plan medikal, ki gen ladan,

men pa sa sèlman, pwosedi kosmetik; (2) pwosedi opsyonèl pou pasyan ki enskri nan plan asirans komèsyal ki pa gen kontra avèk lopital la epi ki pa pral ranbouse lopital la pou sèvis opsyonèl yo oswa ki pa gen avantaj andeyò rezo a; (3) depans anbilans; ak (4) depans diskresyonèl, ki gen ladan men pa sa sèlman depans pou swen enfimyè prive ak depans pou chanm endividyèl. Anplis sa, Pwogram Asistans lan pa aplike pou frè pwofesyonèl pou sèvis doktè yo bay nan biwo prive yo oswa ki faktire separeman parapò ak lopital la, tankou sèvis radyoloji ak anestezi.

Konbyen Mwen dwe peye?

Pou swen ijans oswa lòt swen ki nesesè sou plan medikal, yo pral faktire w dapre kantite lajan yo jeneralman faktire (Amounts Generally Billed, AGB), ki reprezante yon pousantaj rabè ki detèmine apati mwayèn kantite lajan asirans ak Medicare peye.

Tanpri sonje rabè yo detèmine dapre tès revni ki dekri pi wo a. Ou ka peye \$0 si revni ou enferyè oswa egal ak 600% Nivo Povrete Federal ("FPL") la ak si ou ranpli tout lòt kondisyon elijibilite yo.

Konsechè Finansyè nou yo pral ba ou detay sou rabè espesifik ou an (yo) yon fwa aplikasyon w lan fin trete..

Kòman Mwen kapab jwenn rabè a?

Ou dwe ranpli fòm aplikasyon an. Yon fwa nou gen enfòmasyon konsènan rezidans ou, revni ou, ak kantite moun ki nan fanmi w nou ka trete aplikasyon rabè w la. Ou ka aplike pou yon rabè anvan ou gen yon randevou, lè ou vin lopital la pou resevwa swen, oswa aprè ou

fin resevwa fakti a atravè lapòs. Voye fòm ki ranpli a nan youn nan lokal ki mansyone pi wo a.

Kòman Mwen pral fè konnen si aplikasyon pou rabè Mwen an te apwouve?

Lopital la pral voye yon lèt ba ou nan lespas 30 jou aprè w fin ranpli ak soumèt aplikasyon w lan, pou li di w si ou te apwouve ak pou ki nivo rabè ou te kalifye.

E si Mwen resevwa yon fakti pandan M ap tann yon repons pou aplikasyon rabè Mwen an?

Ou pa oblije peye yon fakti lopital pandan y ap egzamine aplikasyon rabè w la. Si yo refize aplikasyon w lan, lopital la dwe eksplike w rezon refi a alekri epi dwe ba w yon mwayen pou konteste kont desizyon an bò kote yon nivo siperyè nan lopital la.

E si Mwen gen yon pwoblèm Mwen pa ka rezoud avèk lopital la?

Ou kapab rele liy asistans pou plent Depatman Sante Eta New York la nan 1-800-804-5447.

NYU Langone Hospitals Sintesi dell'- assistenza finanziaria

NYU Langone Hospitals prende atto del fatto che, occasionalmente, dei pazienti bisognosi di cure possano trovarsi in difficoltà nel pagare le prestazioni ricevute. L'ospedale garantisce delle agevolazioni ai soggetti che ne hanno diritto in virtù del proprio reddito. Ulteriori forme di sostegno, come assicurazioni gratuite o a costi agevolati, sono a disposizione dei pazienti ritenuti idonei. Per assistenza gratuita e riservata, basta contattare l'ufficio di consulenza finanziaria (Financial Counseling Office) presso una delle nostre sedi più vicine.

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Phone # 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Phone # 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Phone # 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Phone # 1-631-687-4653

Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito web all'indirizzo www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Chi ha diritto alle agevolazioni?

L'assistenza finanziaria è disponibile per tutti i residenti dello Stato di New York che necessitano di servizi medici e per chi necessita di servizi di emergenza presso una qualsiasi delle nostre strutture ospedaliere e che percepisca un reddito limitato, non sia titolare di un'assicurazione sanitaria o ne abbia esaurito le prestazioni. A nessuno possono essere negate cure mediche necessarie solo perché ha bisogno di un sostegno finanziario. Si può richiedere l'agevolazione a prescindere dal proprio status di immigrazione.

Quali sono i limiti di reddito?

L'importo delle agevolazioni varia in base al reddito e alla dimensione del nucleo familiare. Se non siete titolari di un'assicurazione sanitaria, se avete esaurito le prestazioni assicurative, se avete sostenuto franchigie, ticket o coassicurazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance per consultare le tabelle più recenti delle soglie federali di povertà (Federal Poverty Levels, FPL) per lo Stato di New York e conoscere le agevolazioni pertinenti in base alla fascia di reddito e alla dimensione del nucleo familiare.

Cosa succede se non rientro nei limiti di reddito?

Se non siete in grado di pagare la fattura, l'ospedale può venirvi incontro con un piano di pagamento mensile. L'importo da pagare dipenderà dalla vostra fascia di reddito, ma in ogni caso non supererà il 5% del vostro reddito lordo mensile.

Qualcuno può spiegarmi questa agevolazione? Qualcuno può aiutarmi a farne richiesta?

Sì, è possibile usufruire di assistenza gratuita e riservata.

Rivolgetevi a uno dei nostri uffici di consulenza finanziaria:

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373
Suffolk: 1-631-687-4653



Un consulente finanziario potrà spiegarvi se siete in possesso dei requisiti e potrà aiutarvi a richiedere una copertura assicurativa gratuita o a costi agevolati, come Medicaid oppure un piano del marketplace NY State of Health. Se il consulente ritiene che non siate in possesso dei requisiti per richiedere un'assicurazione a costi agevolati, vi aiuterà a richiedere un'agevolazione offrendovi assistenza nella compilazione di tutti i moduli e comunicandovi tutti i documenti che dovrete fornire. Se non parlate inglese, qualcuno vi aiuterà nella vostra lingua.

Cosa mi serve per richiedere l'agevolazione?

Il consulente finanziario vi fornirà un modulo di richiesta. In alternativa, potrete stamparne uno dal nostro sito web all'indirizzo www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Compilate il modulo e presentatelo a uno dei nostri uffici di consulenza finanziaria.

Quali prestazioni sono coperte?

Il Programma di assistenza copre soltanto i servizi medici necessari forniti presso le strutture ospedaliere e ambulatoriali dell'ospedale ai sensi dell'art. 28. I "servizi medici necessari" sono definiti da Medicare come servizi o forniture necessari per diagnosticare o curare i problemi di salute di un paziente e che soddisfano gli standard accettati della pratica medica; i servizi possono essere sotto forma di cure ospedaliere, trattamenti prestati al pronto soccorso o cure somministrate presso strutture ambulatoriali (ad esempio, servizi di laboratorio, risonanza magnetica, chemioterapia, fisioterapia e terapia occupazionale).

Il Programma di assistenza non si applica a (1) servizi medici non necessari tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, interventi di chirurgia estetica; (2) procedure elettive per pazienti iscritti a piani assicurativi

commerciali che non hanno stipulato un contratto con l'ospedale e non rimborseranno l'ospedale per servizi elettivi o non hanno prestazioni fuori rete; (3) spese di ambulanza; e (4) spese discrezionali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese per infermieri privati e spese per camere private. Inoltre, il Programma di assistenza non si applica agli onorari professionali per servizi forniti da medici presso i loro studi privati o che fatturano separatamente dall'ospedale, come i servizi di radiologia e di anestesologia.

Quanto devo pagare?

Per le cure di emergenza o altre cure mediche necessarie, vi verranno addebitati gli importi generalmente fatturati (Amounts Generally Billed, AGB), che rappresentano una tariffa scontata determinata dagli importi medi pagati dall'assicurazione e da Medicare.

Le agevolazioni sono determinate in base al test del reddito sopra descritto. Potreste addirittura non dover pagare nulla se il vostro reddito è pari o inferiore al 600% della soglia federale di povertà (Federal Poverty Level, FPL) e se soddisfatte tutti gli altri requisiti di idoneità.

Il nostro consulente finanziario vi fornirà i dettagli sulle agevolazioni applicabili al vostro caso non appena la vostra richiesta sarà stata evasa.

Come ottengo l'agevolazione?

Dovete compilare il modulo di richiesta. Non appena riceveremo i vostri dati su residenza, reddito e composizione del nucleo familiare, potremo gestire la vostra richiesta di agevolazione. Potrete richiedere l'agevolazione prima di fissare una visita, quando vi recate in ospedale per le cure oppure quando ricevete per posta la fattura. Spedite il modulo compilato a una delle sedi indicate in precedenza.

Come verrò a sapere dell'approvazione dell'agevolazione?

Entro 30 giorni dalla compilazione e dalla presentazione della richiesta l'ospedale vi invierà una lettera in cui vi comunicherà se e quale agevolazione è stata approvata nel vostro caso.

E se ricevo una fattura mentre attendo di sapere se posso ottenere un'agevolazione?

Non siete tenuti a pagare le spese ospedaliere mentre la vostra richiesta di agevolazione è in fase di valutazione. Se la richiesta viene respinta, l'ospedale dovrà comunicarvi per iscritto i motivi del rifiuto e fornirvi uno strumento per presentare ricorso contro la decisione a un livello superiore all'interno dell'ospedale.

E se ho un problema che non riesco a risolvere con l'ospedale?

Potrete chiamare l'ufficio reclami del Dipartimento della salute dello Stato di New York (New York State Department of Health) al numero 1-800-804-5447.



NYU Langone Hospitals 재정 지원 요약서

NYU Langone Hospitals은 치료가 필요한 환자들이 제공되는 서비스에 대한 요금을 지불하는 데 어려움을 겪을 때가 있다는 것을 알고 있습니다. 저희 병원은 소득을 기준으로 자격 있는 개인에게 할인을 제공합니다. 또한, 저희 병원에는 귀하가 자격 있는 경우 무료 또는 저비용 보험을 신청하도록 도와드릴 수 있습니다. 편리하게 방문할 수 있는 위치의 재정 상담 사무실(Financial Counseling Office)에 문의하셔서 기밀이 보장되는 무료 지원 서비스를 받으십시오.

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital(LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- 전화번호 1-866-486-9847

브루클린:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- 전화번호 1-718-630-6252

롱 아일랜드:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- 전화번호 1-516-663-8373

서팩:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- 전화번호 1-631-687-4653

자세한 정보는 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance 웹사이트를 방문하십시오

할인 자격 대상자는 누구인가요?

재정 지원은 필수 의료 서비스가 필요한 모든 뉴욕주 주민과 병원에서 응급 서비스가 필요한 모든 사람, 소득이 제한적이거나 건강 보험이 없거나 건강 보험 혜택이 소진된 모든 사람에게 제공됩니다. 귀하가 재정 지원이 필요하다는 이유로 의료적으로 필요한 치료를 거부당할 수 없습니다. 이민 신분은 상관없이 할인을 신청할 수 있습니다.

소득 한도는 무엇인가요?

귀하의 소득 및 가족 규모에 따라 할인 금액이 달라집니다. 건강 보험이 없거나 보험 혜택이 소진되었거나 공제금, 자기부담금, 공동 부담금을 지불한 경우, www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance 웹사이트에서 최신 NYS 연방 빈곤 수준(FPL)을 참조하여 귀하의 소득 수준과 가구 규모에 따라 적용되는 할인을 확인하십시오.

소득 한도를 충족하지 못할 경우에는 어떻게 하나요?

청구된 금액을 지불할 수 없는 경우, 병원에서는 월별 분할 납부 계획을 제공해 드릴 수 있습니다. 귀하가 지불할 금액은 귀하의 소득에 따라 다르지만, 어떤 경우에도 귀하의 월별 총소득의 5%를 초과하지 않습니다.

할인에 관해 설명해 주실 수 있습니까?

신청하는 데 도움을 받을 수 있습니까?

예, 기밀이 보장되는 지원이 가능합니다. 재정 상담 사무실(Financial Counseling Office) 중 한 곳으로 문의하십시오.

맨해튼: 1-866-486-9847

브루클린: 1-718-630-6252

롱 아일랜드: 1-516-663-8373

서팩: 1-631-687-4653

재정 상담사가 귀하의 자격 여부를 말해줄 것이며 귀하가 Medicaid 또는 NY State of Health 마켓플레이스 플랜과 같은 무료 또는 저비용 보험을 신청할 수 있도록 도와드릴 것입니다. 재정 상담사가 저비용 보험을 받을 자격이 없다고 판단한 경우 귀하가 할인을 신청할 수 있도록 도와드릴 것입니다. 재정 상담사가 모든 양식 작성을 도와드릴 것이며 어떠한 서류를 준비해야 하는지 안내해 드릴 것입니다. 영어를 하지 못하는 경우 모국어로 도움을 받을 수 있습니다.

할인 신청 시 필요한 것은 무엇인가요?

재정 상담사가 귀하에게 신청서를 제공하거나, 귀하가 www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance 웹사이트에서 출력할 수 있습니다. 해당 신청서를 작성하여 재정 상담(Financial Counseling) 부서에 제출하십시오.

보장되는 서비스는 무엇인가요?

지원 프로그램에는 병원의 입원 환자 및 제28조 외래 시설에서 제공되는 필수 의료 서비스만 포함합니다. "필수 의료 서비스"는 Medicare에서 환자의 질병을 진단하거나 치료하는 데 필요한 서비스 또는 용품으로 정의하며, 이는 의료 관행의 인정된 기준을 충족해야 합니다. 서비스는 입원 치료, 응급실에서 제공하는 치료 또는 외래 시설에서 제공하는 치료(예: 실험실 서비스, MRI, 화학 요법, 물리 치료, 작업 요법)의 형태일 수 있습니다.

지원 프로그램은 (1) 미용 시술을 포함하되 이에 국한되지 않는 의학적으로 필요하지 않은 서비스, (2) 병원과 계약하지 않은 선택적 서비스에 대해 병원에 환급하지 않거나, 네트워크 외 혜택이 없는 상업 보험 플랜에 가입한 환자의 선택적 시술, (3) 구급차 요금, (4) 개인 간병 비용 및 개인실 차등 요금을 포함하되 이에 국한되지 않는 재량적 요금에 적용되지 않습니다. 또한, 지원 프로그램은 의사가 개인 진료실에서 제공하는 서비스나 병원과 별도로

청구하는 의사의 서비스에 대한 전문 비용에는 적용되지 않습니다. 예를 들어, 방사선 서비스 및 마취과 서비스가 이에 해당합니다.

얼마를 지불해야 하나요?

응급 치료나 기타 필수 의료 치료의 경우, 일반적으로 청구되는 금액("AGB")을 기준으로 요금이 청구되며, 이는 보험 및 Medicare에서 지불하는 평균 금액에 따라 결정되는 할인된 요금입니다.

할인은 위에서 설명한 소득 기준에 따라 결정된다는 점을 유의해 주십시오. 귀하의 소득이 연방 빈곤 기준(FPL)의 600% 이하이며 다른 자격조건을 충족하는 경우, 귀하는 지불할 금액이 전혀 없을 수도 있습니다.

귀하의 신청이 진행되면 병원 재정 상담사가 귀하의 할인 금액에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

할인은 어떻게 받나요?

신청서를 작성하십시오. 병원이 귀하의 거주지, 소득 및 가족 규모에 대한 정보를 알게 되면 할인을 받기 위한 귀하의 신청을 진행할 수 있습니다. 치료를 받기 위해 병원을 방문할 때 또는 청구서를 메일로 받았을 때 예약하기 전 할인을 신청할 수 있습니다. 작성한 양식을 위의 목록에 있는 곳 중 한 곳으로 보내십시오.

할인 자격 승인 여부를 어떻게 알 수 있나요?

병원은 신청서 작성 및 제출 후 30일 이내 귀하에게 승인 여부 및 할인 레벨에 관해 설명하는 서신을 발송할 것입니다.

할인 자격 승인을 기다리는 동안 청구서를 수령하면 어떻게 하나요?

할인에 대한 신청이 고려되는 동안 병원 청구서를 지불할 필요가 없습니다. 귀하의 신청이 거절된

경우, 병원은 서면으로 거절 이유를 설명하고 귀하에게 병원 내 상급 레벨로 해당 결정에 대해 이의를 제기할 방법을 제공해야 합니다.

병원과 해결할 수 없는 문제가 있는 경우 어떻게 하나요?

뉴욕주 보건부(New York State Department of Health) 이의제기 핫라인 1-800-804-5447로 연락하십시오.



Szpital NYU Langone wie, że istnieją sytuacje, gdy pacjenci potrzebujący pomocy mogą mieć trudności z opłaceniem uzyskanych usług. Szpital zapewnia rabaty dla kwalifikujących się osób na podstawie ich dochodu. Ponadto możemy zapewnić pomoc podczas ubiegania się o bezpłatne lub tanie ubezpieczenie, pod warunkiem posiadania uprawnienia. Aby uzyskać bezpłatną, poufną pomoc wystarczy skontaktować się z jednym z naszych biur doradztwa finansowego (Financial Counseling Offices) w tych dogodnych lokalizacjach.

Manhattan Tisch i Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, pokój Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, pokój 203B
- Nr tel. 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Nr tel. 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Nr tel. 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Nr tel. 1-631-687-4653

Więcej informacji można uzyskać na naszej stronie internetowej pod adresem www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Kto kwalifikuje się do rabatu?

Wsparcie finansowe jest dostępne dla każdego mieszkańca Nowego Jorku potrzebującego niezbędnych usług medycznych oraz dla każdej osoby, która potrzebuje nagłej pomocy w dowolnej lokalizacji naszego szpitala i ma ograniczone dochody, nie ma ubezpieczenia zdrowotnego lub wykorzystała wszystkie świadczenia z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego. Nie można odmówić opieki uzasadnionej ze względów medycznych pacjentowi potrzebującemu pomocy finansowej. Istnieje możliwość ubiegania się o rabat bez względu na status imigracyjny.

Jakie są limity dochodu?

Kwota rabatu różni się w zależności od dochodu i wielkości rodziny. W przypadku braku ubezpieczenia zdrowotnego, wyczerpania świadczeń z tytułu ubezpieczenia lub poniesienia kosztów opłaty redukcyjnej, dopłaty bądź współubezpieczenia należy odwiedzić stronę internetową pod adresem www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance, aby sprawdzić najnowsze federalne progi ubóstwa (Federal Poverty Levels, FPL) stanu Nowy Jork oraz przysługujący rabat na podstawie poziomu dochodów i wielkości gospodarstwa domowego.

Co, jeśli nie spełniam kryteriów limitów dochodu?

Jeśli pacjent nie może zapłacić rachunku, szpital może zaoferować miesięczny plan płatności. Kwota opłacana przez pacjenta zależy od dochodu, jednak w żadnym przypadku nie będzie przekraczać 5% miesięcznego dochodu brutto.

Czy ktoś może mi wytłumaczyć, jak działa rabat?

Czy ktoś może mi pomóc złożyć wniosek?

Tak, dostępna jest bezpłatna, poufna pomoc. Prosimy o kontakt telefoniczny z jednym z naszych biur doradztwa finansowego:

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373
Suffolk: 1-631-687-4653

Doradca finansowy może sprawdzić, czy pacjent się kwalifikuje, i pomóc w ubieganiu się o bezpłatne lub tanie ubezpieczenie, takie jak Medicaid lub polisa w ramach rynku ubezpieczeń zdrowotnych NY State of Health. Jeśli doradca finansowy uzna, że pacjent nie kwalifikuje się do taniego ubezpieczenia, pomoże w ubieganiu się o rabat. Doradca pomoże wypełnić wszystkie formularze i poinformuje, jakie dokumenty należy zabrać. W przypadku braku znajomości j. angielskiego dostępne są osoby udzielające pomocy w danym języku.

Co jest potrzebne w celu ubiegania się o rabat?

Doradca finansowy dostarczy pacjentowi wniosek lub pacjent może go wydrukować samodzielnie z naszej strony internetowej pod adresem www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Wystarczy wypełnić wniosek i przestać go do jednego z naszych biur doradztwa finansowego.

Jakie usługi są objęte ubezpieczeniem?

Program pomocy obejmuje wyłącznie niezbędne usługi medyczne świadczone w szpitalu oraz w przychodniach zgodnie z Artykułem 28. „Niezbędne usługi medyczne” są definiowane przez Medicare jako usługi lub zaopatrzenie potrzebne do zdiagnozowania bądź leczenia choroby pacjenta, które spełniają zatwierdzone standardy praktyki lekarskiej. Usługi mogą mieć charakter leczenia szpitalnego, leczenia na szpitalnym oddziale ratunkowym lub leczenia w przychodniach szpitalnych (np. badania laboratoryjne, rezonans magnetyczny, chemioterapia, fizjoterapia, terapia zajęciowa).

Program pomocy nie obejmuje (1) usług, które nie są konieczne z punktu widzenia medycznego, w tym m.in. zabiegów estetycznych; (2) opcjonalnych zabiegów dla pacjentów zarejestrowanych w komercyjnych planach ubezpieczeniowych, które nie mają umowy ze szpitalem i nie zwróca szpitalowi

pieniędzy za opcjonalne usługi lub nie oferują świadczeń poza swoją siecią; (3) opłat za transport ambulansem oraz (4) opłat uznaniowych, w tym m.in. opłat za prywatną opiekę pielęgniarzką lub opłat różnicowych za pojedynczą salę szpitalną. Ponadto Program pomocy nie obejmuje opłat za profesjonalne usługi świadczone przez lekarzy w ich prywatnych gabinetach lub wystawiających rachunki poza szpitalem, np. usługi radiologiczne lub anestezyjologiczne.

Ile trzeba zapłacić?

W nagłych przypadkach lub w przypadku innej medycznie uzasadnionej opieki opłata jest naliczana na podstawie ogólnie naliczanych kwot (Amounts Generally Billed, AGB), które stanowią stawkę po rabacie uzależnioną od kwot zapłaconych przez ubezpieczyciela i Medicare.

Należy pamiętać, że rabaty są ustalane na podstawie testu dochodu opisanego powyżej. Jeśli dochód wynosi maksymalnie 600% federalnego progu ubóstwa (FPL) i spełnione zostały wszystkie pozostałe warunki uprawnienia, istnieje możliwość zredukowania kosztów do zera.

Nasi doradcy finansowi udzielą szczegółowych informacji na temat określonych rabatów po rozpatrzeniu wniosku.

W jaki sposób uzyskać rabat?

Konieczne jest wypełnienie formularza wniosku. Niezwłocznie po uzyskaniu informacji na temat miejsca zamieszkania, dochodu i wielkości rodziny możemy rozpatrzyć wniosek o rabat. O rabat można ubiegać się przed wizytą, po przyjeździe do szpitala w celu skorzystania z leczenia lub po uzyskaniu rachunku pocztą. Wypełniony formularz należy wysłać do dowolnej z wyżej wymienionych placówek.

Jak sprawdzić, czy zatwierdzono mój wniosek o rabat?

W ciągu 30 dni po wypełnieniu i przestaniu wniosku szpital prześle pismo z informacją o jego zatwierdzeniu oraz poziomie rabatu, do którego kwalifikuje się pacjent.

Co zrobić, jeśli otrzymam rachunek podczas oczekiwania na decyzję w sprawie przyznania rabatu?

Pacjent nie jest zobowiązany do uregulowania rachunku ze szpitala, jeśli trwa rozpatrywanie wniosku o rabat. Jeśli wniosek zostanie odrzucony, szpital musi pisemnie poinformować o powodzie odmowy oraz zapewnić sposób odwołania się od decyzji do wyższych organów w szpitalu.

Co zrobić w przypadku problemu, którego nie mogę rozwiązać ze szpitalem?

Można zadzwonić na infolinię skarg Wydziału Zdrowia Stanu Nowy Jork pod numer 1-800-804-5447.

Obowiązująca w NYU Langone Hospitals polityka opieki charytatywnej i pomocy finansowej

Data wejścia w życie: 6/06

Data aktualizacji 1/25

Data sprawdzenia 1/25

a procedimentos estéticos; (2) procedimentos eletivos para pacientes inscritos em planos de seguro comercial que não tenham contrato com o Hospital e não reembolsarão o Hospital por serviços eletivos ou não tenham benefícios fora da rede; (3) taxas de ambulância; e (4) taxas discricionárias, incluindo, mas não se limitando a taxas de enfermagem de plantão particular e taxas de diferencial de quarto particular. Além disso, o Programa de Assistência não se aplica a honorários profissionais por serviços prestados por médicos em seus consultórios particulares ou que cobrem separadamente do Hospital, como serviços de radiologia e serviços de anestesiologia.

Quanto devo pagar?

Para atendimento emergencial ou outro atendimento médico necessário, você será cobrado com base nos valores geralmente cobrados ("AGB"), o que representa uma taxa com desconto determinada pelos valores médios pagos pelo seguro e pelo Medicare. Observe que os descontos são determinados com base no teste de renda descrito acima. Você pode pagar apenas US\$ 0 se sua renda for 600% ou menos do Nível Federal de Pobreza ("FPL") e atender a todas as outras qualificações para elegibilidade.

Nossos consultores financeiros fornecerão detalhes sobre seus descontos específicos assim que sua solicitação for processada.

Como obtenho o desconto?

Você tem que preencher o formulário de inscrição. Assim que tivermos informações sobre sua residência, renda e tamanho da família, poderemos processar sua solicitação de desconto. Você pode solicitar um desconto

antes de marcar uma consulta, quando for ao hospital para receber atendimento ou quando a conta chegar pelo correio. Envie o formulário preenchido para qualquer um dos locais listados acima.

Como saberei se fui aprovado para receber o desconto?

O Hospital lhe enviará uma carta dentro de 30 dias após a conclusão e envio da solicitação, informando se você foi aprovado e o nível de desconto para o qual você se qualifica.

E se eu receber uma fatura enquanto espero para saber se posso obter um desconto?

Você não é obrigado a pagar uma conta hospitalar enquanto seu pedido de desconto estiver sendo considerado. Se o seu pedido for rejeitado, o Hospital deverá informar o motivo por escrito e fornecer um meio de apelar da decisão a uma instância superior dentro do Hospital.

E se eu tiver um problema que não consigo resolver com o Hospital?

Você pode ligar para a linha direta de reclamações do Departamento de Saúde do Estado de Nova York [New York State Department of Health] pelo número 1-800-804-5447.

Hospitais NYU Langone e Política de Assistência Financeira

Data de vigência 6/06
Data revisada 1/25
Data de revisão 1/25



NYU Langone Hospitals

Resumo de assistência financeira



Os Hospitais NYU Langone reconhecem que há momentos em que os pacientes que precisam de cuidados terão dificuldade em pagar pelos serviços prestados. O Hospital oferece descontos a indivíduos qualificados com base na renda. Além disso, podemos ajudá-lo a solicitar um seguro gratuito ou de baixo custo, caso você se qualifique. Basta entrar em contato com um de nossos escritórios de aconselhamento financeiro nesses locais convenientes para obter assistência gratuita e confidencial.

Manhattan Tisch and Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Telefone No. 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Telefone No. 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Telefone No. 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Telefone No. 1-631-687-4653

Para mais informações, visite nosso site em www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Quem se qualifica para um desconto?

Assistência financeira está disponível para todos os residentes do estado de Nova York que precisam de serviços médicos necessários e para todas as pessoas que precisam de serviços de emergência em qualquer um dos nossos hospitais e que têm renda limitada, não têm seguro de saúde ou esgotaram seus benefícios de seguro de saúde. Não é possível negar-lhe cuidados médicos necessários porque você precisa de assistência financeira. Você pode solicitar um desconto independentemente da sua situação de imigração.

Quais são os limites de renda?

O valor do desconto varia de acordo com sua renda e o tamanho da sua família. Se você não tem seguro de saúde, esgotou seus benefícios de seguro, incorreu em franquias, coparticipações ou cosseguro, visite nosso site em www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance para obter os Níveis de Pobreza Federal (FPL) mais recentes do NYS para ver qual desconto se aplica a você com base em seu nível de renda e tamanho da família.

E se eu não atingir os limites de renda?

Se você não puder pagar sua conta, o Hospital pode oferecer um plano de pagamento mensal. O valor que você pagará dependerá da sua renda, mas em nenhuma hipótese excederá 5% da sua renda bruta mensal.

Alguém pode explicar o desconto?

Alguém pode me ajudar a solicitá-lo?

Sim, ajuda confidencial gratuita está disponível. Ligue para um dos nossos escritórios de aconselhamento financeiro:

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373
Suffolk: 1-631-687-4653

O consultor financeiro pode dizer se você se qualifica e ajudá-lo a solicitar um seguro gratuito ou de baixo custo, como o Medicaid ou um plano de mercado do NY State of Health. Se o consultor financeiro descobrir que você não se qualifica para um seguro de baixo custo, ele o ajudará a solicitar um desconto. O Consultor o ajudará a preencher todos os formulários e informará quais documentos você precisa levar. Se você não fala inglês, alguém o ajudará em seu próprio idioma.

O que preciso para solicitar um desconto?

O consultor financeiro fornecerá a você um requerimento ou você poderá imprimi-lo em nosso site em www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Basta preencher o requerimento e enviá-lo a um dos nossos locais de Aconselhamento Financeiro.

Quais serviços são cobertos?

O Programa de Assistência cobre apenas serviços clinicamente necessários prestados nas instalações de internação e ambulatoriais do Artigo 28 do Hospital. Os “serviços clinicamente necessários” são definidos pelo Medicare como serviços ou suprimentos necessários para diagnosticar ou tratar a condição médica de um paciente e que atendem aos padrões aceitos de prática médica; os serviços podem ser na forma de atendimento hospitalar, tratamento prestado no Departamento de Emergência ou atendimento prestado em instalações ambulatoriais (por exemplo, serviços laboratoriais, ressonâncias magnéticas, quimioterapia, fisioterapia, terapia ocupacional).

O Programa de Assistência não se aplica a (1) serviços que não sejam clinicamente necessários, incluindo, mas não se limitando

NYU Langone Hospitals

Обзор программы финансовой помощи

В больницах NYU Langone Hospitals понимают, что пациентам, нуждающимся в помощи, бывает трудно оплатить оказанные услуги. Лицам, которые соответствуют критериям в отношении дохода, в больнице предоставляются скидки. Кроме того, мы можем помочь вам подать заявление на получение бесплатного или недорогого медицинского страхового полиса, если вы соответствуете таким критериям. Обратитесь в один из наших Отделов консультирования по финансовым вопросам (Financial Counseling Office), чтобы получить бесплатную конфиденциальную помощь. Контактные данные отделов указаны ниже.

Manhattan Tisch и Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Room Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Room 203B
- Номер телефона: 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Номер телефона: 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Номер телефона: 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, Room NW 1011
- Номер телефона: 1-631-687-4653

Дополнительную информацию можно получить на странице www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

Кто имеет право на скидку?

Финансовая помощь доступна пациентам с ограниченным доходом, у которых нет медицинского страхового полиса или которые уже исчерпали свое право на страховые выплаты. Все жители штата Нью-Йорк, которым по медицинским показаниям требуются определенные услуги, и все лица, которым необходима неотложная помощь, могут получить скидку в любой из наших больниц. Вам не могут отказать в необходимых по медицинским показаниям услугах из-за того, что вам требуется финансовая помощь. Вы можете претендовать на скидку независимо от своего иммиграционного статуса.

Какие предельные значения дохода установлены?

Сумма скидки зависит от вашего дохода и размера семьи. Если у вас нет медицинского страхового полиса, вы исчерпали свое право на страховые выплаты или обязаны погасить суммы нестрахуемых минимумов, доплат либо совместного страхования, посетите страницу www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance и ознакомьтесь с последними данными о федеральном прожиточном минимуме (Federal Poverty Level, FPL), установленном в штате Нью-Йорк, чтобы узнать, на какую скидку вы можете претендовать, учитывая свой доход и размер семьи.

Что делать, если я не соответствую критериям по предельному уровню дохода?

Если вы не можете оплатить счета, администрация больницы, вероятно, предложит вам план ежемесячных платежей. Сумма, которую вы заплатите, зависит от вашего дохода, но в любом случае не может превышать 5 % от вашего валового ежемесячного дохода.



Могу ли я получить у кого-нибудь разъяснения касательно скидок? Может ли кто-нибудь помочь мне подать заявление?

Да, вы можете получить бесплатную конфиденциальную консультацию. Обратитесь в один из наших Отделов консультирования по финансовым вопросам, используя указанные ниже номера телефонов.

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373
Suffolk: 1-631-687-4653

Финансовый консультант может определить, соответствуете ли вы критериям, и помочь вам подать заявление на получение бесплатного или недорогого страхового полиса, такого как Medicaid либо страховой план на бирже NY State of Health. Если финансовый консультант выяснит, что вы не соответствуете критериям получения недорогого страхового полиса, он поможет вам подать заявление на получение скидки. Консультант поможет заполнить формы и скажет, какие документы необходимо предоставить. Если вы не говорите по-английски, вам помогут на вашем родном языке.

Что нужно, чтобы подать заявление на получение скидки?

Получить бланк заявления можно у финансового консультанта или на странице www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Просто заполните бланк заявления и передайте его в один из наших Отделов консультирования по финансовым вопросам.

Какие услуги включены в покрытие?

В рамках Программы помощи (Assistance Program) покрываются только необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые в стационарных и подпадающих под Статью 28 амбулаторных учреждениях NYU Langone Hospitals. Согласно определению Medicare, необходимые по медицинским показаниям услуги — это услуги или принадлежности, которые требуются для диагностики либо лечения заболевания

и соответствуют принятым стандартам оказания медицинской помощи. Они могут предоставляться в стационарных или амбулаторных учреждениях либо в Отделении неотложной помощи (Emergency Department) (примеры: лабораторные услуги, МРТ, химио-, физио- и эрготерапия).

Программа помощи не покрывает:

- (1) услуги, которые не являются необходимыми по медицинским показаниям, включая косметические процедуры;
- (2) плановые процедуры для пациентов, зарегистрированных в коммерческих планах страхования, у которых нет контракта с больницей и которые не будут возмещать больнице расходы на оказание плановых процедур или не предлагают покрытие услуг «вне сети»;
- (3) услуги перевозок каретой скорой помощи; а также (4) необязательные расходы, включая плату за услуги частных средних медицинских работников и одностороннюю палату. Кроме того, Программа помощи не покрывает профессиональные услуги врачей, которые практикуют в частных кабинетах или выставляют счета независимо от больницы (например, услуги радиологов и анестезиологов).

Сколько мне придется заплатить?

Стоимость неотложной и другой необходимой по медицинским показаниям помощи определяется с учетом стандартных сумм счетов (Amounts Generally Billed, AGB) — льготных тарифов, которые основываются на средних суммах, выплачиваемых страховыми компаниями и Medicare.

Обратите внимание: размер скидки определяется по критерию дохода, который описан выше. Вы можете быть освобождены от оплаты, если ваш доход не превышает 600 % FPL и вы соответствуете всем прочим критериям.

Финансовый консультант подробно расскажет вам о скидках после обработки вашего заявления.

Как получить скидку?

Вам нужно заполнить бланк заявления. Когда мы получим информацию о вашем месте проживания, доходе и размере семьи, мы рассмотрим ваше заявление на получение скидки. Вы можете подать такое заявление до приезда на прием, по прибытии в больницу для получения помощи или когда вам придет счет по почте. Заполните бланк и отправьте его в одно из наших отделений, воспользовавшись указанной выше контактной информацией.

Как узнать, утвердили ли скидку?

В течение 30 дней после заполнения и подачи заявления вы получите письмо, в котором будет указано, одобрен ли ваш запрос и на какую скидку вы имеете право.

Что делать, если я получу счет, пока жду решения о скидке?

Вы не обязаны оплачивать больничный счет, пока ваше заявление на получение скидки находится на рассмотрении. Если ваш запрос отклонен, администрация больницы должна письменно объяснить вам причину и предоставить возможность обжаловать данное решение на более высоком уровне.

Что делать, если у меня возникла проблема, которую я не могу решить в больнице?

Вы можете позвонить на горячую линию Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health) для подачи жалоб по номеру 1-800-804-5447.

Политика благотворительной и финансовой помощи
NYU Langone Hospitals

Дата вступления в силу: июнь 2006 г.

Дата пересмотра: январь 2025 г.

Дата проверки: январь 2025 г.



NYU Langone Hospitals Resumen de la ayuda económica

NYU Langone Hospitals reconoce que hay ocasiones en las que los pacientes que necesitan atención tendrán dificultades para pagar los servicios prestados. El hospital ofrece descuentos para las personas que califican según sus ingresos. Además, si usted califica, podemos ayudarlo a solicitar un seguro médico gratuito o de bajo costo. Solo tiene que comunicarse con nuestras Oficinas de Consejería Económica [Financial Counseling Offices] en estas direcciones para recibir asistencia gratuita y confidencial.

Manhattan Tisch y Langone Orthopedic Hospital (LOH)

- Tisch: 550 1st Avenue, Sala Tisch MSB G200
- LOH: 301 East 17th Street, Sala 203B
- Teléfono: 1-866-486-9847

Brooklyn:

- 150 55th Street, Suite LB 2840
- Teléfono: 1-718-630-6252

Long Island:

- 131 Mineola Boulevard, Suite 105
- Teléfono: 1-516-663-8373

Suffolk:

- 101 Hospital Road, sala NW 1011
- Teléfono: 1-631-687-4653

Para obtener más información, visite nuestro sitio web en www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance

¿Quién califica para recibir un descuento?

La ayuda económica está disponible para todos los residentes del estado de Nueva York que necesiten servicios médicamente necesarios y para todas las personas que necesiten servicios de emergencia en cualquiera de nuestros hospitales y que tengan ingresos limitados, no tengan seguro médico o hayan agotado los beneficios de su seguro médico. No se le puede negar la atención médicamente necesaria porque necesite ayuda económica. Puede solicitar un descuento sin importar el estatus migratorio.

¿Cuáles son los límites de ingresos?

La cantidad del descuento varía según sus ingresos y el tamaño de su familia. Si no tiene seguro médico, agotó los beneficios de su seguro médico o tuvo que pagar deducibles, copagos o coseguros, visite nuestro sitio web en www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance para conocer los Niveles Federales de Pobreza (FPL) más recientes del estado de Nueva York y ver qué descuento se aplica a usted según su nivel de ingresos y el tamaño de su grupo familiar.

¿Qué sucede si no cumplo los límites de ingresos?

Si no puede pagar su factura, el hospital puede ofrecer un plan de pago mensual. La cantidad que pague dependerá de sus ingresos, pero, en todos los casos, no superará el 5 % de sus ingresos brutos mensuales.

¿Puede alguien explicar el descuento? ¿Puede alguien ayudarme a enviar una solicitud?

Sí, hay ayuda confidencial y gratuita disponible. Llame a una de nuestras Oficinas de Consejería Económica:

Manhattan: 1-866-486-9847
Brooklyn: 1-718-630-6252
Long Island: 1-516-663-8373
Suffolk: 1-631-687-4653



El asesor financiero puede decirle si califica y ayudarlo a solicitar un seguro gratuito o de bajo costo, como Medicaid o un plan del mercado de seguros NY State of Health. Si el asesor financiero comprueba que usted no califica para un seguro de bajo costo, lo ayudará a solicitar un descuento. El asesor lo ayudará a completar todos los formularios y le dirá qué documentos debe traer. Si no habla inglés, alguien lo ayudará en su idioma.

¿Qué necesito para aplicar para recibir un descuento?

El asesor financiero le dará una solicitud o puede imprimirla de nuestro sitio web en www.nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance. Solo tiene que completar la solicitud y enviarla a una de nuestras Oficinas de Consejería Económica.

¿Qué servicios están cubiertos?

El Programa de ayuda económica cubre únicamente los servicios prestados médicamente necesarios en los centros para pacientes hospitalizados y ambulatorios del artículo 28. Medicare define a los “servicios médicamente necesarios” como aquellos servicios o suministros que son necesarios para diagnosticar o tratar la condición médica de un paciente y que cumplen con los estándares aceptados de la práctica médica; los servicios pueden ser en forma de atención para pacientes hospitalizados, tratamiento prestado en el Departamento de Emergencias [Emergency Department] o atención prestada en centros ambulatorios (por ejemplo, servicios de laboratorio, MRI, quimioterapia, fisioterapia y terapia ocupacional).

El Programa de Ayuda no aplica a (1) servicios que no son médicamente necesarios, incluyendo, entre otros, procedimientos estéticos; (2) procedimientos electivos para pacientes inscritos en planes de seguro comerciales que no tienen contrato con el hospital y no reembolsarán al hospital estos servicios electivos o que no tienen beneficios

fuera de la red; (3) cargos de ambulancia; y (4) cargos discrecionales, incluyendo, entre otros, cargos de enfermeros privados y cargos diferenciales por el uso de una habitación privada. Además, el Programa de ayuda económica no aplica a los cargos profesionales por servicios prestados por médicos en sus consultorios privados o que facturan por separado del Hospital, como los servicios de radiología y anestesiología.

¿Cuánto tengo que pagar?

Para emergencias u otra atención médicamente necesaria, se le cobrará según las cantidades generalmente facturadas (“AGB”), que representan una tarifa con descuento determinada por las cantidades promedio pagadas por el seguro y Medicare.

Los descuentos se determinan según la prueba de ingresos que se describió arriba. Puede pagar \$0 si sus ingresos son del 600 % o menos del Nivel Federal de Pobreza (“FPL”) y cumple todos los demás requisitos de elegibilidad.

Nuestro asesor financiero le dará la información sobre sus descuentos específicos una vez que su solicitud se procese.

¿Cómo puedo obtener el descuento?

Tiene que completar el formulario de solicitud. Cuando tengamos la información sobre su residencia, sus ingresos y el tamaño de su familia, podremos procesar su solicitud para un descuento. Puede solicitar un descuento antes de tener una cita, cuando vaya al hospital a recibir atención médica o cuando llegue la factura por correo. Envíe el formulario completo a cualquiera de los lugares mencionados arriba.

¿Cómo sabré si me aprobaron para recibir el descuento?

El hospital le enviará una carta en un plazo de 30 días después de haber completado y enviado la solicitud, que le dirá si lo aprobaron y el nivel de descuento para el que califica.

¿Qué sucede si recibo una factura mientras estoy esperando para saber si puedo recibir un descuento?

Usted no está obligado a pagar una factura del hospital mientras se está considerando su solicitud para recibir un descuento. Si se rechaza su solicitud, el hospital deberá explicarle por escrito el motivo y deberá darle un medio para apelar la decisión a un nivel más alto en el hospital.

¿Qué sucede si tengo un problema que no puedo resolver con el hospital?

Puede llamar a la línea directa de quejas del Departamento de Salud [Department of Health] del estado de Nueva York al 1-800-804-5447.