

Política de citas dentales

En los Centros de Salud Familiar [Family Health Centers, FHC] en NYU Langone, estamos comprometidos con dar atención dental accesible y de alta calidad a todos los pacientes. Cuando los pacientes faltan a sus citas o no las confirman, se reduce la disponibilidad de horas para otros pacientes que necesitan atención. Para ayudar a asegurar un acceso justo y oportuno a nuestros proveedores dentales, hemos implementado una nueva **Política de inasistencias, confirmación de citas y llegadas tarde**, que entró en vigor en **junio de 2026**.

Confirmación de citas - Confirme su cita dental al menos **2 días laborables** antes de su visita. Si su cita no se confirma para ese momento, se cancelará y reprogramará para otra fecha.

Llegada tarde

Si llega más de **15 minutos** después de la hora de su cita, se considerará que llegó tarde. Tendrá dos opciones:

1. Programar una nueva cita para otro día.
2. Esperar para ver si hay disponible una cita el mismo día.

Haremos todo lo posible por atenderlo, pero eso dependerá del tipo de cita, del tiempo restante en la agenda y de qué tan ocupada esté la clínica. No podemos asegurar que habrá una cita disponible el mismo día.

Inasistencias

Si no se presenta a su cita en un plazo de **3 horas** de la hora programada, su visita se registrará como una **inasistencia**.

Inasistencias repetidas

Si tiene **2 o más inasistencias en un período de 12 meses**, ya no podrá programar citas dentales con antelación. Durante ese tiempo, podrá seguir recibiendo atención dental únicamente programando citas el mismo día, según la disponibilidad.

Excepciones a la política

Entendemos que pueden ocurrir emergencias inesperadas. Si cree que su inasistencia debería justificarse por una emergencia o circunstancias excepcionales que contribuyeron a que faltara a sus citas, puede enviar una solicitud por escrito a la Oficina de Relaciones con los Pacientes [Patient Relations Office] de FHC por correo electrónico a FHCPatientRelations@nyulangone.org explicando su situación.

Cada solicitud se revisará de manera individual. Los Centros de Salud Familiar [Family Health Centers] se reservan el derecho de aprobar o denegar las solicitudes de excepción y darán una respuesta por escrito en un plazo de **14 días laborables**.