

牙科预约政策

NYU Langone 的家庭健康中心 [Family Health Centers, FHC] 始终致力于为全体患者提供优质、便捷的牙科医疗服务。患者失约或未确认预约，将占用其他有就诊需求患者的预约资源。为保障所有患者能够公平、及时预约牙科诊疗服务，我院将正式施行全新**牙科未赴诊、预约确认及迟到政策**规定，生效日期为 **2026 年 6 月**。

预约确认 - 请至少在预约就诊前 **2 个工作日** 完成牙科预约确认。若未在规定时间内完成确认，本次预约将被直接取消，需另行重新预约就诊日期。

迟到

若您比预约就诊时间迟到 **15 分钟** 以上，即视为迟到。

您将有两种选择：

1. 重新预约其他就诊日期。
2. 现场等候，看当日是否有空余号源。

我们将尽力为您安排就诊，能否安排取决于预约类型、时段剩余时长及诊所接诊负荷。我们无法保证当天一定能预约到。

未赴诊预约

若预约时间起 **3 小时** 内您未到场就诊，本次预约将记作**未赴诊**。

多次未赴诊

12 个月内累计未赴诊 2 次及以上，将取消您提前预约牙科号源的权限。受限期间，您仅可根据当日剩余号源，现场预约当日号进行牙科诊疗。

政策例外

我们理解，患者可能遭遇突发紧急状况。若您因突发紧急事件或特殊客观情况未能赴诊，并希望撤销本次未赴诊记录，可发送邮件至 FHCPatientRelations@nyulangone.org，向 FHC 患者关系办公室 [FHC Patient Relations Office] 提交书面申请并说明相关情况。

所有申请均将进行个案审核。家庭健康中心 [Family Health Centers] 保留批准或驳回例外申请的权利，并将于 **14 个工作日** 内出具书面回复。