

## سياسة مواعيد طب الأسنان

في مراكز صحة الأسرة [Family Health Centers, FHC] التابعة لـ NYU Langone، نلتزم بتقديم رعاية أسنان عالية الجودة، ومتاحة لجميع المرضى. عندما يتغيب المرضى عن المواعيد أو لا يؤكدون زيارتهم المقررة، فإن ذلك يقلل من مدى توفر المواعيد للمرضى الآخرين الذين يحتاجون إلى الرعاية. ولضمان حصول الجميع على خدمات طب الأسنان بشكل عادل وفي الوقت المناسب، سنطبق سياسة جديدة في طب الأسنان تتعلق بالتغيب عن المواعيد، وتأكيد المواعيد، والتأخر في الوصول، اعتباراً من شهر يونيو 2026.

**تأكيد المواعيد** -يرجى تأكيد موعد عيادة الأسنان قبل موعد الزيارة المقررة **بيومي عمل** على الأقل. في حال عدم تأكيد موعدك بحلول ذلك الوقت، فسيتم إلغاؤه وتحديد موعد آخر في تاريخ لاحق.

## التأخر في الوصول

في حال وصولك بعد موعدك المقرر بأكثر من **15 دقيقة**، فسيُعتبر ذلك تأخراً. وسيكون أمامك خياران:

1. تحديد موعد جديد في يوم آخر.
  2. الانتظار لمعرفة ما إذا كان سيتم موعد في اليوم نفسه.
- سنبذل قصارى جهدنا لاستقبالك، ولكن الأمر يعتمد على نوع الموعد، والوقت المتبقي في جدول المواعيد، ومدى انشغال العيادة. لا يمكننا ضمان إتاحة موعد في اليوم نفسه.

## حالات التغيب عن المواعيد

إذا لم تصل في موعدك المقرر خلال **3 ساعات** من وقت موعدك، فسيتم تسجيل زيارتك باعتبارها حالة تغيب عن الموعد المقرر.

## تكرار حالات التغيب عن المواعيد

في حال تكرار تغيبك عن المواعيد مرتين أو أكثر خلال فترة **12 شهراً**، فلن تتمكن بعد ذلك من حجز أي موعد من مواعيد عيادة الأسنان بشكل مسبق. وخلال هذه الفترة، يمكنك الاستمرار في تلقي رعاية الأسنان من خلال حجز مواعيد في اليوم نفسه فقط، وذلك حسب مدى توفر المواعيد في ذلك اليوم.

## حالات الاستثناء من السياسة

ندرك أن هناك حالات طوارئ غير متوقعة قد تحدث. إذا كنت ترى أن تغيبك عن الحضور إلى المواعيد له ما يبرره من أضرار بسبب حالة طارئة أو ظروف استثنائية حالت دون حضور مواعيدك، فيمكنك تقديم طلب كتابي إلى مكتب علاقات المرضى في FHC [FHC Patient Relations Office] عبر البريد الإلكتروني: [FHCPatientRelations@nyulangone.org](mailto:FHCPatientRelations@nyulangone.org) وتوضيح ظروفك.

ستتم مراجعة كل طلب بشكل فردي. تحتفظ مراكز صحة الأسرة [Family Health Centers] بالحق في الموافقة على طلبات الاستثناء أو رفضها، وستقدم رداً كتابياً في غضون **14 يوم عمل**.