

Resumen Ejecutivo

Hospitales NYU Langone

Evaluación de las necesidades y los recursos de salud de la comunidad y Plan de servicios comunitarios 2025-2027

Cada tres años, Hospitales NYU Langone, como sistema de salud sin fines de lucro, deben completar una Evaluación de necesidades y recursos de salud de la comunidad (CHNAA) y luego desarrollar un Plan de servicios comunitarios (CSP) para abordar las necesidades que se identifiquen. Como parte de esta evaluación, analizamos datos existentes, recopilamos información nueva y hablamos con las personas sobre sus preocupaciones de salud y lo que es importante para ellos. Junto con los socios comunitarios, desarrollamos e implementamos programas que abordan estas necesidades y están alineados con la Agenda de Prevención del Estado de Nueva York y las prioridades de salud de la Ciudad de Nueva York y Long Island.

Quiénes Somos

NYU Langone Health es uno de los principales centros médicos académicos de la nación. Compuesto por los Hospitales NYU Langone, la Facultad de Medicina NYU Grossman, la Facultad de Medicina de NYU Long Island y los Centros de Salud Familiar de NYU Langone, NYU Langone Health tienen una triple misión: cuidar, enseñar y descubrir. NYU Langone está ubicado en el corazón de Manhattan, con instalaciones adicionales en toda el área de la ciudad de Nueva York y en Long Island.

En NYU Langone Health, brindamos asistencia financiera a los pacientes con ingresos limitados, independientemente de su situación de cobertura. Para obtener información sobre el programa de asistencia financiera de NYU Langone Health, visite: <https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance>



Comunidades

NYU Langone Health atiende a muchas personas que viven en muchas comunidades de la ciudad de Nueva York y más allá. La CHNAA y el CSP 2025-2027 continúan concentrándose en el Lower East Side y Chinatown en Manhattan; Sunset Park y Red Hook en Brooklyn; y el pueblo de Hempstead en el Condado de Nassau, Long Island. Este año, ampliamos nuestro alcance a dos comunidades adicionales atendidas por el Hospital NYU Langone-Long Island: Uniondale y Roosevelt. Y, con la fusión con el Long Island Community Hospital (ahora NYU Langone Hospital—Suffolk), hemos comenzado a analizar las necesidades del área Tri-Hamlet de Shirley, Mastic y Mastic Beach en el condado de Suffolk.

Aunque estas comunidades no están cerca una de otras, tienen muchas cosas en común. Todos ellos tienen poblaciones diversas, organizaciones comunitarias fuertes y poblaciones con necesidades insatisfechas.

Necesidades y Prioridades de la Comunidad

Trabajamos en estrecha colaboración con muchos socios comunitarios para comprender las necesidades, fortalezas y prioridades de la comunidad, y para desarrollar, implementar y evaluar programas. Juntos analizamos los datos para descubrir qué preguntas aún necesitan respuestas, recibimos retroalimentación y reunimos más datos para comprender nuevos problemas. Comenzamos revisando los informes y resúmenes de datos del Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York y el Panel de la Agenda de Prevención del Departamento de Salud del Estado de Nueva York. (Un resumen completo de nuestras fuentes de datos se puede encontrar en el Apéndice B del informe). También consultamos a los miembros de la comunidad, a los socios y al personal (a veces mediante encuestas, a veces mediante reuniones) sobre su percepción de las necesidades y prioridades. Nuestro Consejo de Coordinación, que reúne a profesores y personal de NYU Langone, socios comunitarios y formuladores de políticas, se reúne trimestralmente para brindar información sobre las necesidades de la comunidad, supervisar la implementación del programa y compartir hallazgos. También proporciona un foro para compartir información y recursos sobre necesidades de salud urgentes.

Desarrollamos un perfil comunitario y un resumen de datos generales para cada comunidad. Los socios utilizan esta información para ayudar a evaluar las necesidades e identificar prioridades. La CHNAA también explora los siguientes temas que preocupan a los residentes y socios de la comunidad:

Acceso Digital

Desde la COVID-19, las personas dependen de la tecnología para obtener atención médica, educación y servicios sociales. Sin embargo, muchas personas que viven en barrios con altos índices de pobreza no tienen acceso confiable a Internet. Tener acceso a un teléfono inteligente no garantiza el acceso a los servicios. Muchos residentes no tienen espacio para descargar aplicaciones o las aplicaciones no están disponibles en su idioma preferido. Además, muchos carecen de los conocimientos necesarios para utilizar los recursos digitales.

La Intersección de la Salud y la Vivienda

No tener una vivienda estable puede provocar problemas de salud. La falta de vivienda aumenta el riesgo de enfermedades crónicas, infecciones y problemas de salud mental. Los alquileres altos, el hacinamiento y los desalojos pueden causar estrés, depresión y ansiedad, y dificultar el acceso a atención y medicamentos. Las malas condiciones de las viviendas, como el moho y las plagas, y los problemas con la calefacción y el aire acondicionado, pueden causar problemas respiratorios, caídas y otras lesiones. Para entender completamente estos problemas y las posibles soluciones, contamos con expertos que tienen experiencia de vida en la inseguridad habitacional o la falta de vivienda y trabajan en los sectores de la vivienda y la atención de la salud.

Alimentación Saludable y Seguridad Alimentaria

No tener suficiente comida o no tener acceso a alimentos saludables puede provocar problemas de salud física y mental, así como un bajo rendimiento académico. Los riesgos son elevados para los niños pequeños, ya que la falta de alimentos saludables puede afectar su desarrollo y crecimiento, sus hábitos alimenticios y provocar obesidad. Mantener una alimentación saludable es importante para prevenir enfermedades cardíacas y diabetes, que son un problema grave en las comunidades de bajos ingresos. El acceso a alimentos saludables se identificó como una alta prioridad en todas las comunidades que componen el CSP.

Prevención y Cese del Consumo de Tabaco

La ciudad de Nueva York ha reducido las tasas de tabaquismo del 21,5 % en 2002 al 9 % en 2022. Pero algunos grupos todavía tienen tasas elevadas de tabaquismo. Por ejemplo, el 20 % de los hombres asiáticos/isleños del Pacífico nacidos fuera de Estados Unidos fuman y pocos neoyorquinos asiático-estadounidenses utilizan terapias de sustitución de nicotina. Las tasas de tabaquismo son altas en varias comunidades del CSP y entre los residentes de viviendas públicas.

Salud de las Mujeres y los Niños

Cuando las familias experimentan altos niveles de estrés y bajos niveles de apoyo, tanto los niños como las madres corren el riesgo de sufrir problemas de salud física y mental. Las familias de las comunidades del CSP están preocupadas por el impacto de la pobreza y los traumas en el crecimiento y desarrollo de los niños. Los nacimientos en la adolescencia también siguen siendo una preocupación en varias de las comunidades del CSP.

El Clima y sus Efectos Sobre la Salud

Las personas que viven en la ciudad de Nueva York pueden enfrentarse a condiciones meteorológicas adversas, como calor extremo, inundaciones y mala calidad del aire. El calor extremo puede causar graves problemas de salud e incluso la muerte en personas con problemas de salud subyacentes y a personas mayores. Comprender estos fenómenos meteorológicos puede ayudarnos a preparar a los miembros de la comunidad para protegerse durante eventos climáticos extremos y puede ayudarnos a desarrollar nuestra capacidad de respuesta.



Programas del Plan de Servicios Comunitarios

En respuesta a las necesidades identificadas y las prioridades de nuestros socios, estamos implementando los siguientes programas basados en evidencia, alineados con la Agenda Estatal de Prevención y con las prioridades de salud pública de la ciudad de Nueva York y Long Island.* Cada programa cuenta con la participación de socios comunitarios, ya sea como miembros de comités consultivos o como líderes de proyectos, y cada uno de ellos realiza un seguimiento de los avances y evalúa su impacto, informando al Consejo de Coordinación sobre las lecciones aprendidas.

Nuestro Plan para Promover la Estabilidad Económica

Iniciativa de Alimentación Saludable

La Iniciativa de Alimentación Saludable ayuda a los miembros de la comunidad que no tienen suficiente comida. Nuestra despensa de alimentos proporciona alimentos de emergencia a las personas que viven en Sunset Park y en las áreas circundantes de Brooklyn. También ayuda a las personas a solicitar beneficios públicos como SNAP y WIC, y ofrece educación nutricional y acceso a programas que apoyan la alimentación saludable. Una coalición a nivel comunitario apoya a los socios que trabajan juntos para aumentar la capacidad de abordar la inseguridad alimentaria.



Consorcio de Salud y Vivienda

El Consorcio de Salud y Vivienda reúne a organizaciones de atención médica, vivienda, servicios para personas sin hogar y servicios sociales, así como a socios gubernamentales que trabajan para mejorar la salud y la vivienda de las personas en la ciudad de Nueva York. El Consorcio establece relaciones sólidas entre distintos sectores para dar forma a las políticas y desarrollar la capacidad de los trabajadores de primera línea para apoyar a los neoyorquinos con necesidades de salud y de vivienda no cubiertas.

Health x Housing Lab

El Health by Housing Lab (“Health x Housing Lab”) trabaja con legisladores y defensores de derechos en la ciudad de Nueva York y en todo el país, así como con personas que han experimentado la falta de vivienda y con proveedores de vivienda y atención médica. El Lab realiza investigaciones y brinda asesoramiento, educación y apoyo para fortalecer programas y políticas que aborden la necesidad de una vivienda estable y segura. La Oficina de Portavoces del Lab lleva la voz de las personas con experiencia vivida en la investigación, la formulación de políticas y el periodismo.

*Los programas de NYU Langone no incluyen preferencias, cuotas, reservas ni excluyen a nadie por motivos de raza, sexo u otras categorías protegidas.

Nuestro Plan para Promover el Contexto Social y Comunitario

Greenlight

Greenlight capacita a pediatras y a otros profesionales de la salud sobre cómo hablar con las familias acerca de la alimentación saludable y la actividad física para bebés y niños pequeños. El programa utiliza herramientas fáciles de entender y adaptadas a diferentes culturas e idiomas. Greenlight apoya a los niños y sus familias en centros de atención pediátrica en Lower East Side y Chinatown, Sunset Park y Hempstead.

Tobacco Free Community

El programa Tobacco Free Community está dirigido por la Asociación de Comunidades Asiáticas e Inmigrantes Contra el Tabaquismo (AICAS), un grupo de organizaciones que trabajan juntas para identificar necesidades, compartir recursos y abogar por políticas que aborden las altas tasas de tabaquismo en las comunidades asiáticas e inmigrantes de la ciudad de Nueva York. El programa también ayuda a los fumadores para que dejen de fumar o reduzcan su consumo, ofreciendo asesoramiento y conectando a las personas con los servicios, como el cribado del cáncer de pulmón.

REACH FAR: Community Health for Asian and Arab Americans

REACH FAR: Community Health for Asian and Arab Americans ayuda a prevenir las enfermedades cardíacas al hacer que los alimentos saludables sean más accesibles y al proporcionar educación en salud, asesoramiento y monitoreo de la presión arterial. El programa se está implementando en mezquitas y organizaciones comunitarias en el Lower East Side de Manhattan, en Sunset Park y Kensington en Brooklyn, y en Long Island.



Nuestro Plan para Promover el Vecindario y el Entorno Construido

Red Hook Community Health Network

Red Hook Community Health Network es un grupo de organizaciones comunitarias, residentes y socios del sector de la salud que trabajan para mejorar la salud de los residentes de Red Hook ampliando el acceso a los servicios sociales y de salud, apoyando un programa de trabajadores de salud comunitarios y organizándose para abordar las causas de la mala salud en la comunidad. Trabaja en estrecha colaboración con los residentes de Red Hook Houses, el segundo complejo de vivienda pública más grande de la ciudad de Nueva York.



Prevención de Caídas y Ejercicio

En el campus de Long Island se están implementando programas de prevención de caídas y ejercicio para personas mayores:

- **El programa Tai Chi para la artritis y la prevención de caídas y A Matter of Balance** se están implementando en el Centro de Bienvenida del Hospital NYU Long Island, en bibliotecas de la zona, en organizaciones religiosas y en otros entornos comunitarios.
- El taller **Otago Exercise** ayuda a los adultos mayores a prevenir caídas a través de ejercicios, consejos de seguridad en el hogar y estrategias para una movilidad más segura y el manejo de los medicamentos.
- **Yoga en silla para el bienestar** es una forma suave de yoga que se practica sentado o usando una silla como apoyo. Diseñado para mejorar la flexibilidad, la fuerza y la relajación para personas con movilidad limitada o aquellas que buscan una opción de ejercicio de bajo impacto. Se está implementando Yoga en Silla en el Centro de Bienvenida.



Community Health Worker Resource and Research Center

El Community Health Worker Resource and Research Center (CHW-RRC) amplía el acceso a la capacitación y a información actualizada sobre temas y recursos de salud para los trabajadores de salud comunitarios en toda la ciudad de Nueva York y a nivel nacional. También ofrece apoyo a organizaciones comunitarias, sistemas de salud y socios gubernamentales, y participa en actividades de promoción e investigación para fomentar una financiación y un apoyo sostenibles para la fuerza laboral de los CHW.

Nuestro Plan para Promover el Acceso y la Calidad de la Atención de Salud



PlayReadVIP

PlayReadVIP es un programa para padres que se lleva a cabo en clínicas pediátricas y entornos comunitarios. Ofrece visitas individuales de 25 minutos con un "VIP Coach". Durante estas visitas, el entrenador utiliza grabaciones de video, juguetes, libros y otros recursos para ayudar a los padres a apoyar el desarrollo temprano y las habilidades de lectura de sus hijos. PlayReadVIP ayuda a las familias en los centros de atención primaria pediátrica y sitios comunitarios en Sunset Park.

ParentChild+

ParentChild+ es un programa que ayuda a los padres y a sus hijos pequeños a estar preparados para la escuela. Es un programa nacional que utiliza visitas domiciliarias para apoyar la lectura temprana y las habilidades de crianza. ParentChild+ es un programa de dos años, con visitas dos veces por semana. ParentChild+ ayuda a los padres y a sus hijos que tienen entre 16 meses y 4 años en Sunset Park.

Servicios de apoyo familiar

Los servicios de apoyo familiar están disponibles en NYU Langone – Long Island Pediatric Practice en Hempstead. Un consejero ayuda con la salud y el desarrollo de los niños, verificando las necesidades sociales de la familia, coordinando la atención y haciendo seguimiento. Los apoyos incluyen el programa Reach Out and Read, que ofrece libros y charlas sobre la importancia de la lectura durante los chequeos pediátricos regulares. Los consejeros también ayudan a las familias a unirse al programa Cribs for Kids, que enseña prácticas de sueño seguro y proporciona una cuna a las familias que no pueden pagar una.

Atención Primaria Virtual y Tecnología Orientada a la Comunidad

El Centro de Atención Primaria Virtual y Tecnología Orientada a la Comunidad (CARE Tech) reúne a los departamentos y recursos de NYU Langone Health con socios comunitarios, escolares y religiosos. Su objetivo es facilitar el acceso a la atención médica virtual. Para lograrlo, ayudan a las personas a comprender la salud digital y acercándose a los pacientes en sus comunidades donde viven y trabajan.

Nuestro Plan para Promover Ambientes Saludables y Seguros

ParentCorps

ParentCorps trabaja con padres, maestros y niños en Sunset Park para ayudar a los niños pequeños a aprender y prosperar. ParentCorps ofrece desarrollo profesional para el personal de pre-k, un programa de apoyo a la crianza para las familias y un programa de aprendizaje en el aula para niños de preescolar. También apoya el desarrollo del personal y proporciona herramientas de aprendizaje en los proveedores de cuidado infantil familiar en Sunset Park.



Project SAFE

Project SAFE trabaja en colaboración con adultos jóvenes para prevenir los embarazos no deseados y la propagación de infecciones de transmisión sexual y del VIH/SIDA. Basándose en las fortalezas existentes de los jóvenes, Project SAFE ofrece programas de liderazgo adolescente, información y servicios de salud sexual y educación entre pares sobre el VIH. El programa ofrece talleres, grupos de educación sobre salud dirigidos por pares y eventos comunitarios, servicios de salud sexual diseñados para satisfacer las necesidades únicas de los adolescentes y talleres para trabajadores juveniles y padres.

Nuestro Plan para Medir y Mejorar la Equidad en Salud y Apoyar el Desarrollo de la Colaboración Local

Estación de Datos de Brooklyn

La Estación de Datos de Brooklyn (BKDS) apoya las Evaluaciones de Necesidades y Recursos de Salud Comunitaria en todas las comunidades del CSP, colaborando con socios para definir la comunidad, formular preguntas y comprender y comunicar los hallazgos. BKDS también apoya a los socios y proyectos del CSP en análisis de datos, la visualización y comunicación de datos y la evaluación de programas. El objetivo de BKDS es traducir los hallazgos en acciones para mejorar la salud.

Red de Comunicaciones

La Red de Comunicaciones trabaja con todos los socios y comunidades del CSP para crear conexiones, compartir conocimientos y explorar temas de interés. Un boletín trimestral mantiene conectados a los socios, profesores y personal y una serie de Diálogo Digital explora estrategias y herramientas para mejorar la participación de la comunidad.

Nuestros Valores Fundamentales

Desempeño – Respeto – Integridad – Diversidad – Excelencia

Se pueden descargar copias de la Evaluación de necesidades de salud comunitaria y el Plan de Servicios Comunitarios 2025-2027 completos del sitio web de NYU Langone Health en:

<http://www.nyulangone.org/our-story/community-health-needs-assessment-service-plan>

Si tiene alguna pregunta o comentario, póngase en contacto con Sue A. Kaplan, JD, profesora investigadora y directora del Plan de Servicios Comunitarios del Departamento de Salud Pública, en: sue.kaplan@nyulangone.org; Kathleen Hopkins, vicepresidenta de Programas Comunitarios, Centros de Salud Familiar de NYU Langone Health, en: kathleen.hopkins@nyulangone.org; o Kymona Tracy, directora de Educación Comunitaria, Divulgación y Administración de Beneficios de Salud, NYU Langone Hospital—Long Island, en: kymona.tracey@nyulangone.org.