

# Резюме для руководства

## Больницы NYU Langone

### Оценка потребностей и ресурсов общества в области здравоохранения и План предоставления общественных услуг на 2025–2027 годы

Каждые три года больницы имени Лангона при Нью-Йоркском университете (NYU Langone), являющиеся некоммерческой системой здравоохранения, обязаны проводить оценку потребностей и ресурсов сообщества в области здравоохранения (CHNA), а затем разрабатывать План предоставления общественных услуг (CSP) для удовлетворения выявленных потребностей. В рамках этой оценки мы изучаем существующие данные, собираем новую информацию и беседуем с людьми об их проблемах со здоровьем и о том, что для них важно. Затем совместно с партнерами из сообщества мы разрабатываем и реализуем программы, отвечающие этим потребностям и соответствующие Программе профилактики штата Нью-Йорк, а также приоритетам здравоохранения города Нью-Йорка и Лонг-Айленда.

#### Кто мы

NYU Langone Health — один из ведущих академических медицинских центров страны. Входящие в его состав учреждения — больницы NYU Langone при Нью-Йоркском университете, Медицинская школа имени Гроссмана при Нью-Йоркском университете, Медицинская школа Лонг-Айленда при Нью-Йоркском университете и Центры здоровья семьи при NYU Langone — реализуют тройную миссию: заботиться, обучать и открывать новое. NYU Langone расположен в самом сердце Манхэттена. Также его подразделения расположены по всему Нью-Йорку и на Лонг-Айленде.

В рамках NYU Langone Health мы предоставляем финансовую помощь пациентам с ограниченным доходом независимо от их страхового статуса. Информацию о программе финансовой помощи NYU Langone Health можно найти по адресу <https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance>



# Сообщества

NYU Langone Health обслуживает множество людей в различных сообществах Нью-Йорка и за его пределами. В программах CHNAA и CSP на 2025–2027 годы по-прежнему уделяется особое внимание Нижнему Ист-Сайду и Чайнатауну на Манхэттене, Сансет-парку и Ред-Хуку в Бруклине, а также Хемпстед-Виллидж в округе Нассау на Лонг-Айленде. В этом году мы расширили сферу деятельности, охватив еще два сообщества, обслуживаемых больницей имени Лангона при Нью-Йоркском университете на Лонг-Айленде: Юниондейл и Рузвельт. А после слияния с больницей Long Island Community Hospital (теперь больница NYU Langone Hospital — Suffolk) мы начали изучать потребности района Три-Хамлет, включающего Ширли, Мастики и Мастики-Бич в округе Саффолк.

Несмотря на то, что эти сообщества находятся далеко друг от друга, у них много общего. В них проживает разнообразное население, имеются сильные общественные организации и группы населения с неудовлетворенными потребностями.

## Потребности и приоритеты сообществ

Мы тесно сотрудничаем со многими партнерами в местных сообществах, чтобы понимать потребности, сильные стороны и приоритеты сообществ, а также разрабатывать, внедрять и оценивать различные программы. Вместе мы изучаем данные, чтобы выяснить, на какие вопросы еще требуются ответы, получаем отзывы и собираем информацию для понимания новых проблем. Мы начинаем с обзора отчетов и сводок Департамента здравоохранения и психической гигиены города Нью-Йорка, а также Информационной панели «Повестка дня профилактики» Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк. (Полный обзор наших источников данных можно найти в Приложении В к отчету.) Мы также опрашиваем представителей сообществ, партнеров и сотрудников — иногда посредством опросов, иногда посредством встреч — об их восприятии потребностей и приоритетов. Наш Координационный совет, в который входят преподаватели и сотрудники NYU Langone, партнеры сообщества и политики, собирается ежеквартально для предоставления информации о потребностях сообщества, надзора за реализацией программ и обмена информацией о результатах. Он также предоставляет площадку для обмена информацией и ресурсами по насущным вопросам здравоохранения.

Мы разрабатываем профиль сообщества и краткий обзор данных для каждого сообщества. Затем партнеры используют эту информацию для оценки потребностей и определения приоритетов. CHNAA также рассматривает следующие темы, которые представляют интерес для жителей и партнеров сообщества:

### Цифровой доступ

После пандемии COVID-19 для получения медицинской помощи, образования и социальных услуг люди стали полагаться на технологии. Однако многие люди, живущие в районах с высоким уровнем бедности, не имеют надежного доступа к Интернету. Наличие смартфона не гарантирует доступ к услугам. У многих на устройствах нет места для загрузки приложений, или приложения недоступны на предпочитаемом ими языке. Кроме того, у многих отсутствуют необходимые навыки использования цифровых ресурсов.

### Здравоохранение и жилье

Отсутствие постоянного жилья может привести к ухудшению состояния здоровья. Бездомность увеличивает риск развития хронических заболеваний, инфекций и проблем с психическим здоровьем. Высокая арендная плата, перенаселенность, выселение могут стать причиной стресса, депрессии и тревожности, а также затруднить получение медицинской помощи и лекарств. Плохие жилищные условия, такие как плесень и вредители, а также проблемы с отоплением и охлаждением, могут стать причиной проблем с дыханием, падений и других травм. Чтобы полностью понять эти проблемы и возможные решения, мы полагаемся на помощь экспертов, которые сами столкнулись с жилищной нестабильностью или бездомностью и работают в секторах жилищного строительства и здравоохранения.

## **Здоровое питание и продовольственная безопасность**

Недостаток пищи или отсутствие доступа к здоровой пище может привести к ухудшению состояния здоровья, проблемам психического плана и плохим результатам обучения. Риски высоки для маленьких детей, поскольку отсутствие здоровой пищи может повлиять на их развитие и рост, пищевые привычки, и привести к ожирению. Здоровое питание важно для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний и диабета, которые представляют собой серьезную проблему в малообеспеченных сообществах. Доступ к здоровому питанию был определен как первоочередная задача во всех сообществах, входящих в CSP.

## **Профилактика и прекращение курения**

В Нью-Йорке уровень курения снизился с 21,5% в 2002 году до 9% в 2022 году. Однако в некоторых группах по-прежнему наблюдается высокий уровень курения. Например, 20% мужчин азиатского и тихоокеанского происхождения, родившихся за пределами США, курят, и лишь немногие американцы азиатского происхождения из Нью-Йорка используют никотинзаместительную терапию. Уровень курения высок в нескольких сообществах CSP и среди жильцов государственного жилья.

## **Здоровье женщин и детей**

Когда семьи испытывают высокий уровень стресса и низкий уровень поддержки, как дети, так и матери подвергаются риску возникновения проблем со здоровьем, в том числе психических. Семьи в сообществах CSP обеспокоены влиянием бедности и травм на рост и развитие детей. Подростковые роды также остаются проблемой в ряде сообществ CSP.

## **Погода и влияние на здоровье**

Жители Нью-Йорка могут столкнуться с суровой погодой, включая сильную жару, наводнения и плохое качество воздуха. У людей с хроническими заболеваниями и у пожилых людей экстремальная жара может вызывать серьезные проблемы со здоровьем и даже приводить к смерти. Понимание погодных явлений может помочь нам подготовить сообщества к самозащите во время экстремальной погоды и повысить наш потенциал реагирования.



# Программы Плана предоставления общественных услуг

Реагируя на выявленные потребности и приоритеты наших партнеров, мы реализуем следующие программы, основанные на фактических данных, соответствующие Государственной программе профилактики и приоритетам общественного здравоохранения Нью-Йорка и Лонг-Айленда.\* Каждая программа привлекает партнеров из сообщества — в качестве членов консультативных комитетов или руководителей проектов — и каждая отслеживает прогресс и оценивает свое воздействие, отчитываясь перед Координационным советом о полученном опыте.

## Наш план по содействию экономической стабильности

### Инициатива «Здоровое питание»

Инициатива «Здоровое питание» ориентирована на членов сообщества, которым не хватает еды. Наш продовольственный склад предоставляет экстренную продовольственную помощь жителям Сансет-Парка и близлежащих районов Бруклина. Он также помогает людям подавать заявки на получение государственных пособий, таких как SNAP и WIC, и предлагает обучение по вопросам питания и доступ к программам поддержки здорового питания. Коалиция, объединяющая представителей всего сообщества, поддерживает партнеров, которые вместе работают над расширением возможностей по решению проблем продовольственной безопасности.



### Консорциум по вопросам здравоохранения и жилищной поддержки

Консорциум по вопросам здравоохранения и жилищной поддержки объединяет организации в сфере здравоохранения, жилищной поддержки, помощи бездомным и социальные службы, а также государственных партнеров, работающих над улучшением здоровья и жилищных условий жителей Нью-Йорка. Консорциум выстраивает прочные связи между секторами для формирования политики и наращивания потенциала работников первой линии в целях поддержки жителей Нью-Йорка с неудовлетворенными потребностями в здравоохранении и жилье.

### Health x Housing Lab

Лаборатория Health by Housing Lab («Здоровье x жилье») сотрудничает с политиками и активистами в Нью-Йорке и по всей стране, людьми, которые столкнулись с проблемой бездомности, а также поставщиками жилья и медицинских услуг. Лаборатория проводит исследования и предоставляет консультации, образовательные услуги и поддержку для укрепления программ и политик, отвечающих потребности в стабильном и безопасном жилье.

\* Программы NYU Langone не предусматривают предпочтений, квот или специальных резервов и не исключают кого-либо на основании расы, пола или других охраняемых законом категорий.

## Наш план по продвижению социального и общественного контекста

**Greenlight**  
First steps to growing healthy

**NEWBORN**

**FAMILY HEALTH**  
Page 4

**HOW TO FEED**  
Page 8

**WHAT TO FEED**  
Page 12

[www.greenlight-program.org/newborn-CN](http://www.greenlight-program.org/newborn-CN)

### Инициатива «Зеленый свет»

Инициатива «Зеленый свет» (Greenlight) имеет целью обучение педиатров и других медицинских работников тому, как разговаривать с семьями о здоровом питании и активности младенцев и детей ясельного возраста. Предоставляются наборы простых для понимания средств, которые легко адаптировать для разных культур и языков. В рамках инициативы предоставляется поддержка детей и их семей в педиатрических центрах первичной медицинско-санитарной помощи в Нижнем Ист-Сайде, Чайнатауне, Сансет-парке и Хемпстеде.

### Сообщество без табака

Программу «Сообщество без табака» возглавляет Партнерство азиатских и иммигрантских общин против курения (AICAS) — группа организаций, работающих вместе над выявлением потребностей, распределением ресурсов и пропагандой политики, направленной на решение проблемы высоких показателей курения в азиатских и иммигрантских общинах Нью-Йорка. Программа также помогает курильщикам бросить курить или сократить количество выкуриваемых сигарет, предоставляя консультации и направляя людей к соответствующим услугам, включая скрининг рака легких.

### Инициатива REACH FAR — «Расовые и этнические подходы к укреплению здоровья сообществ для американцев азиатского и арабского происхождения»

Инициатива REACH FAR — «Расовые и этнические подходы к укреплению здоровья сообществ для американцев азиатского и арабского происхождения» — помогает предотвращать сердечные заболевания, делая здоровую пищу более доступной и предоставляя услуги просвещения и коучинга в области здоровья, а также мониторинг артериального давления. Программа реализуется в мечетях и общественных организациях в Нижнем Ист-Сайде Манхэттена, в Сансет-парке и Кенсингтоне в Бруклине, а также на Лонг-Айленде.



## Наш план развития района и городской среды

### Сеть общественного здравоохранения Ред-Хук

Сеть общественного здравоохранения Ред-Хука — это группа общественных организаций, жителей и партнеров в области здравоохранения, которые работают над улучшением здоровья населения района Ред-Хук путем расширения доступа к медицинским и социальным услугам, поддержки программы работников общественного здравоохранения и организации работы по устранению причин плохого здоровья в сообществе. Сеть тесно сотрудничает с жильцами Red Hook Houses, второго по величине государственного жилищного комплекса в Нью-Йорке.



### Профилактика падений и физические упражнения

На территории кампуса на Лонг-Айленде реализуются программы профилактики падений и физических упражнений для пожилых людей:

- методы тайцзи для профилактики артрита и падений и метод «Вопрос равновесия» внедряются в Центре приема пациентов больницы Нью-Йоркского университета на Лонг-Айленде, в библиотеках, религиозных организациях и других общественных учреждениях района;
- семинар «Упражнения Оtago» помогает пожилым людям предотвращать падения с помощью упражнений, советов по безопасности дома и стратегий более безопасной мобильности и приема лекарств;
- йога на стуле для оздоровления — это мягкая форма йоги, которую практикуют сидя или с использованием стула в качестве опоры. Комплекс упражнений разработан для развития гибкости, силы и навыков расслабления у людей с ограниченной подвижностью или у тех, кто ищет вариант упражнений с низкой ударной нагрузкой. Занятия по йоге на стульях проводятся в Центре приема пациентов.



### Центр исследований и ресурсов для работников здравоохранения в сообществах

Центр исследований и ресурсов для работников здравоохранения в сообществах (CHW-RRC) расширяет доступ к обучению и актуальной информации и ресурсам в области здравоохранения для работников здравоохранения в Нью-Йорке и по всей стране. Он также оказывает поддержку общественным организациям, системам здравоохранения и государственным партнерам, а также занимается защитой прав и интересов населения и проводит исследованиями в целях содействия устойчивому финансированию и поддержке работников сферы общественного здравоохранения.

## **Наш план по повышению доступности и качества медицинской помощи**



### **PlayReadVIP**

PlayReadVIP — это программа для родителей, которая реализуется в детских клиниках и общественных учреждениях. Она предлагает 25-минутные индивидуальные консультации с VIP-тренером. Во время занятий тренер использует видеозаписи, игрушки, книги и другие материалы, чтобы помочь родителям поддержать раннее развитие и навыки чтения своих детей. PlayReadVIP помогает семьям в детских центрах первичной медицинской помощи и общественных учреждениях в Сансет-Парке.

### **ParentChild+**

ParentChild+ — это программа, которая помогает родителям и их маленьким детям подготовиться к школе. Это национальная программа, которая предполагает визиты на дом для поддержки навыков раннего чтения и воспитания детей. Программа ParentChild+ рассчитана на два года, визиты проводятся два раза в неделю. Программа ParentChild+ помогает родителям и их детям в возрасте от 16 месяцев до 4 лет в Сансет-Парке.

### **Службы поддержки семей**

Службы поддержки семей работают в рамках педиатрической практики NYU Langone на Лонг-Айленде в Хемпстеде. Консультант помогает в вопросах здоровья и развития детей, проверяя социальные потребности семьи, координируя уход и осуществляя последующее наблюдение. Поддержка включает программу «Читай вместе с нами» (Reach Out and Read), в рамках которой во время регулярных педиатрических осмотров предоставляются книги и проводятся беседы о важности чтения. Консультанты также помогают семьям присоединиться к программе «Кроватки для детей» (Cribs for Kids), которая обучает безопасному сну и предоставляет детские кроватки семьям с низким доходом.

**Виртуальная первичная медицинская помощь и технологии, ориентированные на сообщество**  
Центр виртуальной первичной медицинской помощи и технологий с ориентацией на потребности общества (CARE Tech) объединяет отделения и ресурсы NYU Langone Health с партнерами из сообществ, школ и религиозных организаций. Цель центра заключается в том, чтобы сделать виртуальное здравоохранение более доступным. Для этого они помогают людям разобраться в цифровом здравоохранении и взаимодействуют с пациентами в тех сообществах, где они живут и работают.

## **Наш план по обеспечению здоровой и безопасной среды**

### **ParentCorps**

Программа ParentCorps работает с родителями, учителями и детьми в Сансет-Парке, оказывая поддержку раннему обучению и развитию детей. ParentCorps обеспечивает профессиональное развитие сотрудников дошкольных учреждений, поддержку родителей и обучения в классе для детей дошкольного возраста. Программа также поддерживает развитие персонала и предоставляет учебные материалы в семейных детских учреждениях в Сансет-Парке.



### Проект SAFE

Проект SAFE, реализуемый в партнерстве с молодежью, имеет целью предотвращение нежелательной беременности и распространения инфекций, передающихся половым путем, и ВИЧ/СПИДа. Опираясь на существующие сильные стороны молодежи, проект SAFE предоставляет подросткам возможности для развития лидерских качеств, информацию и услуги в области сексуального здоровья, а также программы обучения сверстников по вопросам ВИЧ. В рамках программ проводятся семинары, образовательные группы по вопросам здоровья под руководством сверстников и общественные мероприятия, услуги в области сексуального здоровья, разработанные с

учетом особых потребностей подростков, а также семинары для работников с молодежью и родителей.

## Наш план по оценке и повышению справедливости в сфере здравоохранения и поддержке развития сотрудничества на местах

### Brooklyn Data Station

Платформа Brooklyn Data Station (BKDS) поддерживает оценку потребностей и ресурсов в области общественного здравоохранения (Community Health Needs and Assets Assessments) во всех сообществах CSP, взаимодействуя с партнерами для определения сообществ, формулирования вопросов, а также понимания и распространения результатов. BKDS также поддерживает партнеров и проекты CSP в области анализа, визуализации и передачи данных, а также оценки программ. Цель BKDS — превратить результаты в действия по улучшению здоровья.

### Коммуникационная сеть

Коммуникационная сеть охватывает всех партнеров и сообщества CSP, обеспечивая налаживание связей, обмен знаниями и изучение интересующих тем. Ежеквартальный информационный бюллетень позволяет поддерживать связь с партнерами, преподавателями и сотрудниками, а в серии публикаций «Цифровой диалог» (Digital Dialogue) рассматриваются стратегии и инструменты повышения вовлеченности сообществ.

## Наши основные ценности

**Производительность — Уважение — Честность — Разнообразие — Превосходство**

Полный текст на 2025–2027 гг. можно загрузить с веб-сайта NYU Langone Health по адресу <http://www.nyulangone.org/our-story/community-health-needs-assessment-service-plan>

С вопросами и комментариями обращайтесь к Сью А. Каплан, доктору юридических наук, профессору-исследователю и директору Плана предоставления общественных услуг Департамента здравоохранения населения по адресу [sue.kaplan@nyulangone.org](mailto:sue.kaplan@nyulangone.org); Кэтлин Хопкинс, вице-президенту по общественным программам, Центры семейного здоровья в NYU Langone Health по адресу [kathleen.hopkins@nyulangone.org](mailto:kathleen.hopkins@nyulangone.org); или Кимоне Трейси, директору по общественному образованию, работе с общественностью и администрированию медицинских льгот больницы NYU Langone на Лонг-Айленде по адресу [kymona.tracey@nyulangone.org](mailto:kymona.tracey@nyulangone.org).