

Резюме для руководства

Больницы NYU Langone

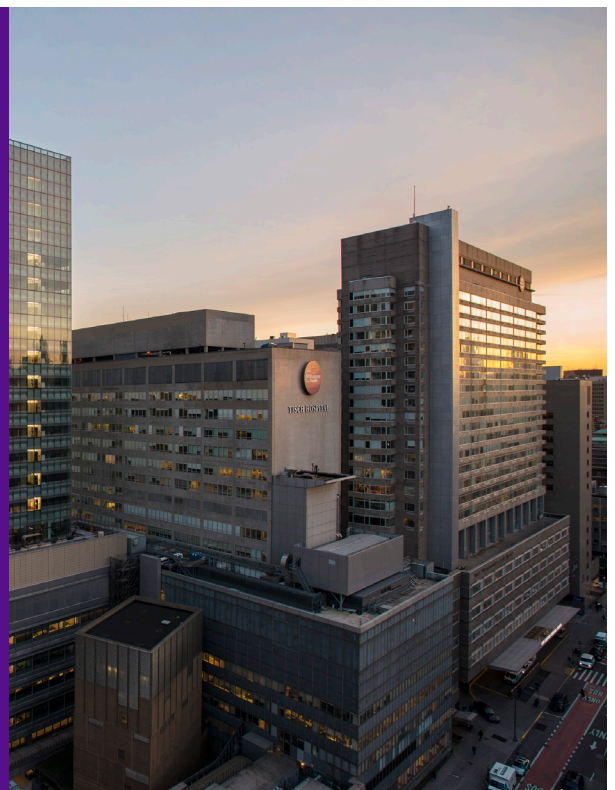
Оценка потребностей и ресурсов общества в области здравоохранения и План предоставления общественных услуг на 2025–2027 годы

Каждые три года больницы имени Лангона при Нью-Йоркском университете (NYU Langone), являющиеся некоммерческой системой здравоохранения, обязаны проводить оценку потребностей и ресурсов сообщества в области здравоохранения (CHNAA), а затем разрабатывать План предоставления общественных услуг (CSP) для удовлетворения выявленных потребностей. В рамках этой оценки мы изучаем существующие данные, собираем новую информацию и беседуем с людьми об их проблемах со здоровьем и о том, что для них важно. Затем совместно с партнерами из сообщества мы разрабатываем и реализуем программы, отвечающие этим потребностям и соответствующие Программе профилактики штата Нью-Йорк, а также приоритетам здравоохранения города Нью-Йорка и Лонг-Айленда.

Кто мы

NYU Langone Health — один из ведущих академических медицинских центров страны. Входящие в его состав учреждения — больницы NYU Langone при Нью-Йоркском университете, Медицинская школа имени Гроссмана при Нью-Йоркском университете, Медицинская школа Лонг-Айленда при Нью-Йоркском университете и Центры здоровья семьи при NYU Langone — реализуют тройную миссию: заботиться, обучать и открывать новое. NYU Langone расположен в самом сердце Манхэттена. Также его подразделения расположены по всему Нью-Йорку и на Лонг-Айленде.

В рамках NYU Langone Health мы предоставляем финансовую помощь пациентам с ограниченным доходом независимо от их страхового статуса. Информацию о программе финансовой помощи NYU Langone Health можно найти по адресу <https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance>



Сообщества

NYU Langone Health обслуживает множество людей в различных сообществах Нью-Йорка и за его пределами. В программах CHNAA и CSP на 2025–2027 годы по-прежнему уделяется особое внимание Нижнему Ист-Сайду и Чайнатауну на Манхэттене, Сансет-парку и Ред-Хуку в Бруклине, а также Хемпстед-Виллидж в округе Нассау на Лонг-Айленде. В этом году мы расширили сферу деятельности, охватив еще два сообщества, обслуживаемых больницей имени Лангона при Нью-Йоркском университете на Лонг-Айленде: Юниондейл и Рузвельт. А после слияния с больницей Long Island Community Hospital (теперь больница NYU Langone Hospital — Suffolk) мы начали изучать потребности района Три-Хамлет, включающего Ширли, Мастик и Мастик-Бич в округе Саффолк.

Несмотря на то, что эти сообщества находятся далеко друг от друга, у них много общего. В них проживает разнообразное население, имеются сильные общественные организации и группы населения с неудовлетворенными потребностями.

Потребности и приоритеты сообществ

Мы тесно сотрудничаем со многими партнерами в местных сообществах, чтобы понимать потребности, сильные стороны и приоритеты сообществ, а также разрабатывать, внедрять и оценивать различные программы. Вместе мы изучаем данные, чтобы выяснить, на какие вопросы еще требуются ответы, получаем отзывы и собираем информацию для понимания новых проблем. Мы начинаем с обзора отчетов и сводок Департамента здравоохранения и психической гигиены города Нью-Йорка, а также Информационной панели «Повестка дня профилактики» Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк. (Полный обзор наших источников данных можно найти в Приложении В к отчету.) Мы также опрашиваем представителей сообществ, партнеров и сотрудников — иногда посредством опросов, иногда посредством встреч — об их восприятии потребностей и приоритетов. Наш Координационный совет, в который входят преподаватели и сотрудники NYU Langone, партнеры сообщества и политики, собирается ежеквартально для предоставления информации о потребностях сообщества, надзора за реализацией программ и обмена информацией о результатах. Он также предоставляет площадку для обмена информацией и ресурсами по насущным вопросам здравоохранения.

Мы разрабатываем профиль сообщества и краткий обзор данных для каждого сообщества. Затем партнеры используют эту информацию для оценки потребностей и определения приоритетов. CHNAA также рассматривает следующие темы, которые представляют интерес для жителей и партнеров сообщества:

Цифровой доступ

После пандемии COVID-19 для получения медицинской помощи, образования и социальных услуг люди стали полагаться на технологии. Однако многие люди, живущие в районах с высоким уровнем бедности, не имеют надежного доступа к Интернету. Наличие смартфона не гарантирует доступ к услугам. У многих на устройствах нет места для загрузки приложений, или приложения недоступны на предпочитаемом ими языке. Кроме того, у многих отсутствуют необходимые навыки использования цифровых ресурсов.

Здравоохранение и жилье

Отсутствие постоянного жилья может привести к ухудшению состояния здоровья. Бездомность увеличивает риск развития хронических заболеваний, инфекций и проблем с психическим здоровьем. Высокая арендная плата, перенаселенность, выселение могут стать причиной стресса, депрессии и тревожности, а также затруднить получение медицинской помощи и лекарств. Плохие жилищные условия, такие как плесень и вредители, а также проблемы с отоплением и охлаждением, могут стать причиной проблем с дыханием, падений и других травм. Чтобы полностью понять эти проблемы и возможные решения, мы полагаемся на помощь экспертов, которые сами столкнулись с жилищной нестабильностью или бездомностью и работают в секторах жилищного строительства и здравоохранения.

Здоровое питание и продовольственная безопасность

Недостаток пищи или отсутствие доступа к здоровой пище может привести к ухудшению состояния здоровья, проблемам психического плана и плохим результатам обучения. Риски высоки для маленьких детей, поскольку отсутствие здоровой пищи может повлиять на их развитие и рост, пищевые привычки, и привести к ожирению. Здоровое питание важно для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний и диабета, которые представляют собой серьезную проблему в малообеспеченных сообществах. Доступ к здоровому питанию был определен как первоочередная задача во всех сообществах, входящих в CSP.

Профилактика и прекращение курения

В Нью-Йорке уровень курения снизился с 21,5% в 2002 году до 9% в 2022 году. Однако в некоторых группах по-прежнему наблюдается высокий уровень курения. Например, 20% мужчин азиатского и тихоокеанского происхождения, родившихся за пределами США, курят, и лишь немногие американцы азиатского происхождения из Нью-Йорка используют никотинзаместительную терапию. Уровень курения высок в нескольких сообществах CSP и среди жильцов государственного жилья.

Здоровье женщин и детей

Когда семьи испытывают высокий уровень стресса и низкий уровень поддержки, как дети, так и матери подвергаются риску возникновения проблем со здоровьем, в том числе психических. Семьи в сообществах CSP обеспокоены влиянием бедности и травм на рост и развитие детей. Подростковые роды также остаются проблемой в ряде сообществ CSP.

Погода и влияние на здоровье

Жители Нью-Йорка могут столкнуться с суровой погодой, включая сильную жару, наводнения и плохое качество воздуха. У людей с хроническими заболеваниями и у пожилых людей экстремальная жара может вызывать серьезные проблемы со здоровьем и даже приводить к смерти. Понимание погодных явлений может помочь нам подготовить сообщества к самозащите во время экстремальной погоды и повысить наш потенциал реагирования.



Программы Плана предоставления общественных услуг

Реагируя на выявленные потребности и приоритеты наших партнеров, мы реализуем следующие программы, основанные на фактических данных, соответствующие Государственной программе профилактики и приоритетам общественного здравоохранения Нью-Йорка и Лонг-Айленда.* Каждая программа привлекает партнеров из сообщества — в качестве членов консультативных комитетов или руководителей проектов — и каждая отслеживает прогресс и оценивает свое воздействие, отчитываясь перед Координационным советом о полученном опыте.

Наш план по содействию экономической стабильности

Инициатива «Здоровое питание»

Инициатива «Здоровое питание» ориентирована на членов сообщества, которым не хватает еды. Наш продовольственный склад предоставляет экстренную продовольственную помощь жителям Сансет-Парка и близлежащих районов Бруклина. Он также помогает людям подавать заявки на получение государственных пособий, таких как SNAP и WIC, и предлагает обучение по вопросам питания и доступ к программам поддержки здорового питания. Коалиция, объединяющая представителей всего сообщества, поддерживает партнеров, которые вместе работают над расширением возможностей по решению проблем продовольственной безопасности.



Консорциум по вопросам здравоохранения и жилищной поддержки

Консорциум по вопросам здравоохранения и жилищной поддержки объединяет организации в сфере здравоохранения, жилищной поддержки, помощи бездомным и социальные службы, а также государственных партнеров, работающих над улучшением здоровья и жилищных условий жителей Нью-Йорка. Консорциум выстраивает прочные связи между секторами для формирования политики и наращивания потенциала работников первой линии в целях поддержки жителей Нью-Йорка с неудовлетворенными потребностями в здравоохранении и жилье.

Health x Housing Lab

Лаборатория Health by Housing Lab («Здоровье x жилье») сотрудничает с политиками и активистами в Нью-Йорке и по всей стране, людьми, которые столкнулись с проблемой бездомности, а также поставщиками жилья и медицинских услуг. Лаборатория проводит исследования и предоставляет консультации, образовательные услуги и поддержку для укрепления программ и политик, отвечающих потребности в стабильном и безопасном жилье.

* Программы NYU Langone не предусматривают предпочтений, квот или специальных резервов и не исключают кого-либо на основании расы, пола или других охраняемых законом категорий.

Наш план по продвижению социального и общественного контекста



Инициатива «Зеленый свет»

Инициатива «Зеленый свет» (Greenlight) имеет целью обучение педиатров и других медицинских работников тому, как разговаривать с семьями о здоровом питании и активности младенцев и детей ясельного возраста. Предоставляются наборы простых для понимания средств, которые легко адаптировать для разных культур и языков. В рамках инициативы предоставляется поддержка детей и их семей в педиатрических центрах первичной медицинско-санитарной помощи в Нижнем Ист-Сайде, Чайнатауне, Сансет-парке и Хемпстеде.

Сообщество без табака

Программу «Сообщество без табака» возглавляет Партнерство азиатских и иммигрантских общин против курения (AICAS) — группа организаций, работающих вместе над выявлением потребностей, распределением ресурсов и пропагандой политики, направленной на решение проблемы высоких показателей курения в азиатских и иммигрантских общинах Нью-Йорка. Программа также помогает курильщикам бросить курить или сократить количество выкуриваемых сигарет, предоставляя консультации и направляя людей к соответствующим услугам, включая скрининг рака легких.

Инициатива REACH FAR — «Расовые и этнические подходы к укреплению здоровья сообществ для американцев азиатского и арабского происхождения»

Инициатива REACH FAR — «Расовые и этнические подходы к укреплению здоровья сообществ для американцев азиатского и арабского происхождения» — помогает предотвращать сердечные заболевания, делая здоровую пищу более доступной и предоставляя услуги просвещения и коучинга в области здоровья, а также мониторинг артериального давления. Программа реализуется в мечетях и общественных организациях в Нижнем Ист-Сайде Манхэттена, в Сансет-парке и Кенсингтоне в Бруклине, а также на Лонг-Айленде.



Наш план развития района и городской среды

Сеть общественного здравоохранения Ред-Хук

Сеть общественного здравоохранения Ред-Хука — это группа общественных организаций, жителей и партнеров в области здравоохранения, которые работают над улучшением здоровья населения района Ред-Хук путем расширения доступа к медицинским и социальным услугам, поддержки программы работников общественного здравоохранения и организации работы по устранению причин плохого здоровья в сообществе. Сеть тесно сотрудничает с жильцами Red Hook Houses, второго по величине государственного жилищного комплекса в Нью-Йорке.



Профилактика падений и физические упражнения

На территории кампуса на Лонг-Айленде реализуются программы профилактики падений и физических упражнений для пожилых людей:

- методы тайцзи для профилактики артрита и падений и метод «Вопрос равновесия» внедряются в Центре приема пациентов больницы Нью-Йоркского университета на Лонг-Айленде, в библиотеках, религиозных организациях и других общественных учреждениях района;
- семинар «Упражнения Отаго» помогает пожилым людям предотвращать падения с помощью упражнений, советов по безопасности дома и стратегий более безопасной мобильности и приема лекарств;
- йога на стуле для оздоровления — это мягкая форма йоги, которую практикуют сидя или с использованием стула в качестве опоры. Комплекс упражнений разработан для развития гибкости, силы и навыков расслабления у людей с ограниченной подвижностью или у тех, кто ищет вариант упражнений с низкой ударной нагрузкой. Занятия по йоге на стульях проводятся в Центре приема пациентов.



Центр исследований и ресурсов для работников здравоохранения в сообществах

Центр исследований и ресурсов для работников здравоохранения в сообществах (CHW-RRC) расширяет доступ к обучению и актуальной информации и ресурсам в области здравоохранения для работников здравоохранения в Нью-Йорке и по всей стране. Он также оказывает поддержку общественным организациям, системам здравоохранения и государственным партнерам, а также занимается защитой прав и интересов населения и проводит исследованиями в целях содействия устойчивому финансированию и поддержке работников сферы общественного здравоохранения.

Наш план по повышению доступности и качества медицинской помощи



PlayReadVIP

PlayReadVIP — это программа для родителей, которая реализуется в детских клиниках и общественных учреждениях. Она предлагает 25-минутные индивидуальные консультации с VIP-тренером. Во время занятий тренер использует видеозаписи, игрушки, книги и другие материалы, чтобы помочь родителям поддержать раннее развитие и навыки чтения своих детей. PlayReadVIP помогает семьям в детских центрах первичной медицинской помощи и общественных учреждениях в Сансет-Парке.

ParentChild+

ParentChild+ — это программа, которая помогает родителям и их маленьким детям подготовиться к школе. Это национальная программа, которая предполагает визиты на дом для поддержки навыков раннего чтения и воспитания детей. Программа ParentChild+ рассчитана на два года, визиты проводятся два раза в неделю. Программа ParentChild+ помогает родителям и их детям в возрасте от 16 месяцев до 4 лет в Сансет-Парке.

Службы поддержки семей

Службы поддержки семей работают в рамках педиатрической практики NYU Langone на Лонг-Айленде в Хемпстеде. Консультант помогает в вопросах здоровья и развития детей, проверяя социальные потребности семьи, координируя уход и осуществляя последующее наблюдение. Поддержка включает программу «Читай вместе с нами» (Reach Out and Read), в рамках которой во время регулярных педиатрических осмотров предоставляются книги и проводятся беседы о важности чтения. Консультанты также помогают семьям присоединиться к программе «Кроватки для детей» (Cribs for Kids), которая обучает безопасному сну и предоставляет детские кроватки семьям с низким доходом.

Виртуальная первичная медицинская помощь и технологии, ориентированные на сообщество

Центр виртуальной первичной медицинской помощи и технологий с ориентацией на потребности общества (CARE Tech) объединяет отделения и ресурсы NYU Langone Health с партнерами из сообществ, школ и религиозных организаций. Цель центра заключается в том, чтобы сделать виртуальное здравоохранение более доступным. Для этого они помогают людям разобраться в цифровом здравоохранении и взаимодействуют с пациентами в тех сообществах, где они живут и работают.

Наш план по обеспечению здоровой и безопасной среды

ParentCorps

Программа ParentCorps работает с родителями, учителями и детьми в Сансет-Парке, оказывая поддержку раннему обучению и развитию детей. ParentCorps обеспечивает профессиональное развитие сотрудников дошкольных учреждений, поддержку родителей и обучения в классе для детей дошкольного возраста. Программа также поддерживает развитие персонала и предоставляет учебные материалы в семейных детских учреждениях в Сансет-Парке.



Проект SAFE

Проект SAFE, реализуемый в партнерстве с молодежью, имеет целью предотвращение нежелательной беременности и распространения инфекций, передающихся половым путем, и ВИЧ/СПИДа. Опираясь на существующие сильные стороны молодежи, проект SAFE предоставляет подросткам возможности для развития лидерских качеств, информацию и услуги в области сексуального здоровья, а также программы обучения сверстников по вопросам ВИЧ. В рамках программ проводятся семинары, образовательные группы по вопросам здоровья под руководством сверстников и общественные мероприятия, услуги в области сексуального здоровья, разработанные с

учетом особых потребностей подростков, а также семинары для работников с молодежью и родителей.

Наш план по оценке и повышению справедливости в сфере здравоохранения и поддержке развития сотрудничества на местах

Brooklyn Data Station

Платформа Brooklyn Data Station (BKDS) поддерживает оценку потребностей и ресурсов в области общественного здравоохранения (Community Health Needs and Assets Assessments) во всех сообществах CSP, взаимодействуя с партнерами для определения сообществ, формулирования вопросов, а также понимания и распространения результатов. BKDS также поддерживает партнеров и проекты CSP в области анализа, визуализации и передачи данных, а также оценки программ. Цель BKDS — превратить результаты в действия по улучшению здоровья.

Коммуникационная сеть

Коммуникационная сеть охватывает всех партнеров и сообщества CSP, обеспечивая налаживание связей, обмен знаниями и изучение интересующих тем. Ежеквартальный информационный бюллетень позволяет поддерживать связь с партнерами, преподавателями и сотрудниками, а в серии публикаций «Цифровой диалог» (Digital Dialogue) рассматриваются стратегии и инструменты повышения вовлеченности сообществ.

Наши основные ценности

Производительность — Уважение — Честность — Разнообразие — Превосходство

Полный текст на 2025–2027 гг. можно загрузить с веб-сайта NYU Langone Health по адресу <http://www.nyulangone.org/our-story/community-health-needs-assessment-service-plan>

С вопросами и комментариями обращайтесь к Сью А. Каплан, доктору юридических наук, профессору-исследователю и директору Плана предоставления общественных услуг Департамента здравоохранения населения по адресу sue.kaplan@nyulangone.org; Кэтлин Хопкинс, вице-президенту по общественным программам, Центры семейного здоровья в NYU Langone Health по адресу kathleen.hopkins@nyulangone.org; или Кимоне Трейси, директору по общественному образованию, работе с общественностью и администрированию медицинских льгот больницы NYU Langone на Лонг-Айленде по адресу kymona.tracey@nyulangone.org.