

# ملخص تنفيذي

## مستشفيات NYU Langone تقييم احتياجات وأصول الصحة المجتمعية وخطة الخدمة المجتمعية 2025-2027

كل ثلاث سنوات، يتعين على مستشفيات NYU Langone، باعتبارها نظامًا صحيًا غير ربحي، استكمال تقييم احتياجات وأصول الصحة المجتمعية (CHNAA) ثم وضع خطة خدمة مجتمعية (CSP) لمعالجة الاحتياجات التي تم تحديدها. وكجزء من هذا التقييم، ننظر إلى البيانات الموجودة، ونجمع معلومات جديدة، ونحدث إلى الأشخاص حول مخاوفهم الصحية وما هو مهم بالنسبة لهم. وبعد ذلك، وبالتعاون مع شركاء المجتمع، نعمل على إعداد برامج تلبي هذه الاحتياجات وتتوافق مع أجندة الوقاية في ولاية نيويورك والأولويات الصحية لمدينة نيويورك ولونغ آيلاند وتنفيذها.



### من نحن

يعد NYU Langone Health أحد المراكز الطبية الأكاديمية الرائدة في البلاد. يتكون من مستشفيات NYU Langone، وكلية NYU Grossman للطب، وكلية طب NYU Long Island، والمراكز الصحية الأسرية في NYU Langone، لدى NYU Langone Health مهمة ثلاثية: الرعاية والتدريس والاكتشاف. يقع مركز NYU Langone في قلب مانهاتن، مع مرافق إضافية في جميع أنحاء منطقة مدينة نيويورك وفي لونغ آيلاند.

في جميع أنحاء NYU Langone Health، نقدم المساعدة المالية للمرضى ذوي الدخل المحدود بغض النظر عن حالة التأمين الخاصة بهم. للحصول على معلومات حول برنامج المساعدة المالية NYU

Langone Health، انتقل إلى: <https://nyulangone.org/insurance-billing-financial-assistance>

يخدم مركز NYU Langone Health العديد من الأشخاص الذين يعيشون في العديد من المجتمعات في جميع أنحاء مدينة نيويورك وخارجها. يستمر تقييم CHNAA وخطة CSP للفترة 2025-2027 في التركيز على الجانب الشرقي السفلي وحي Chinatown في مانهاتن؛ و Red و Sunset Park و Hook في بروكلين؛ وقرية Hempstead في مقاطعة ناسو، لونغ آيلاند. هذا العام، قمنا بتوسيع نطاق خدماتنا ليشمل مجتمعين إضافيين يخدمهما مستشفى NYU Langone - لونغ آيلاند: يونيوندايل وروزفلت. ومع الاندماج مع مستشفى Long Island Community (المعروفة الآن باسم مستشفى NYU Langone - سوفولك)، بدأنا في النظر إلى احتياجات منطقة تري هاملت في شيرلي وماستيك وماستيك بيتش في مقاطعة سوفولك.

على الرغم من أن هذه المجتمعات ليست قريبة من بعضها البعض، إلا أنها تشترك في العديد من الأشياء. تتمتع جميعها بمجموعات سكانية متنوعة، ومنظمات مجتمعية قوية، وفئات سكانية ذات احتياجات لم تتم تلبيتها.

## احتياجات المجتمع وأولوياته

نحن نعمل بشكل وثيق مع العديد من شركاء المجتمع لفهم احتياجات المجتمع ونقاط قوته وأولوياته، ولإعداد البرامج وتنفيذها وتقييمها. نعمل معًا على النظر إلى البيانات لمعرفة الأسئلة التي لا تزال بحاجة إلى إجابات، والحصول على تعليقات، وجمع المزيد من البيانات لفهم المشكلات الجديدة. نبدأ بمراجعة تقارير البيانات وملخصاتها من إدارة الصحة والصحة النفسية في مدينة نيويورك ولوحة معلومات أجندة الوقاية من إدارة الصحة في ولاية نيويورك. (يمكن العثور على ملخص كامل لمصادر بياناتنا في الملحق (ب) من التقرير.) كما نسال أعضاء المجتمع والشركاء والموظفين - أحيانًا من خلال الاستطلاعات، وأحيانًا أخرى من خلال الاجتماعات - عن تصورهم للاحتياجات والأولويات. يجتمع مجلس التنسيق لدينا، الذي يجمع أعضاء هيئة التدريس والموظفين في مركز NYU Langone، والشركاء المجتمعيين، وصناع السياسات، كل ثلاثة أشهر لتقديم رؤى حول احتياجات المجتمع، والإشراف على تنفيذ البرنامج، ومشاركة النتائج. كما يوفر منتدى لمشاركة المعلومات والموارد بشأن الاحتياجات الصحية الملحة.

نقوم بإعداد ملف تعريف مجتمعي وملخص سريع للبيانات لكل مجتمع. ويستخدم الشركاء هذه المعلومات للمساعدة في تقييم الاحتياجات وتحديد الأولويات. كما يستكشف CHNAA أيضًا الموضوعات التالية التي تهم سكان المجتمع والشركاء:

### الوصول الرقمي

منذ ظهور جائحة كوفيد-19، أصبح الناس يعتمدون على التكنولوجيا للحصول على الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية. ومع ذلك، فإن العديد من الأشخاص الذين يعيشون في الأحياء ذات معدلات الفقر المرتفعة لا يتمتعون بإمكانية الوصول الموثوق إلى الإنترنت. إن إمكانية الوصول إلى الهاتف الذكي لا تضمن الوصول إلى الخدمات. لا يتوفر لدى العديد من السكان مساحة كافية لتنزيل التطبيقات أو لا تتوفر التطبيقات بلغتهم المفضلة. علاوة على ذلك، يفتقر الكثيرون إلى المعرفة اللازمة لاستخدام الموارد الرقمية.

### تداخل الصحة والإسكان

عدم وجود سكن مستقر يمكن أن يؤدي إلى تدهور الصحة. يؤدي التشرّد إلى زيادة خطر الإصابة بالأمراض المزمنة والالتهابات ومشاكل الصحة العقلية. يمكن أن يؤدي ارتفاع الإيجار والازدحام والإخلاء إلى التوتر والاكتئاب والقلق، ما يجعل من الصعب الحصول على الرعاية والأدوية. يمكن أن تؤدي ظروف السكن السيئة مثل العفن والآفات ومشاكل التدفئة والتبريد إلى مشاكل في التنفس والسقوط وإصابات أخرى. ولكي نفهم هذه المشكلات والحلول الممكنة بشكل كامل، فإننا نعتمد على خبراء لديهم خبرة في مجال انعدام الأمن السكني أو التشرّد ويعملون في قطاعي الإسكان والرعاية الصحية.

## الأكل الصحي والأمن الغذائي

إن عدم الحصول على ما يكفي من الطعام أو عدم القدرة على الحصول على الغذاء الصحي يمكن أن يؤدي إلى تدهور الصحة ومشكلات الصحة العقلية، وضعف النتائج التعليمية. إن المخاطر مرتفعة بالنسبة للأطفال الصغار لأن نقص الغذاء الصحي يمكن أن يؤثر على النمو والتطور والممارسات الغذائية والسمنة. يعد تناول الطعام الصحي أمرًا مهمًا للوقاية من أمراض القلب والسكري، والتي تعد مشكلة خطيرة في المجتمعات ذات الدخل المنخفض. تم تحديد الحصول على الغذاء الصحي كأولوية قصوى في جميع المجتمعات التي تشكل خطة خدمة المجتمع.

## الوقاية من التبغ والإقلاع عنه

نجحت مدينة نيويورك في خفض معدلات التدخين من 21.5% في عام 2002 إلى 9% في عام 2022. لكن بعض المجموعات لا تزال تعاني من معدلات التدخين المرتفعة. على سبيل المثال، 20% من الرجال الآسيويين/من جزر المحيط الهادئ الذين ولدوا خارج الولايات المتحدة يدخنون، وقليل من الأميركيين الآسيويين في نيويورك يستخدمون العلاج ببدائل النيكوتين. معدلات التدخين مرتفعة في العديد من المجتمعات التي تتبنى خطة خدمة المجتمع وبين سكان المساكن العامة.

## صحة المرأة والطفل

عندما تواجه الأسر مستويات عالية من الضغط العصبي ومستويات منخفضة من الدعم، فإن الأطفال والأمهات معرضون لخطر الإصابة بمشكلات صحية وعقلية. تشعر الأسر في المجتمعات التي تتبنى خطة خدمة المجتمع بالقلق إزاء تأثير الفقر والصدمات النفسية على نمو الأطفال وتطورهم. وتظل الولادات في سن المراهقة أيضًا مصدر قلق في العديد من المجتمعات التي تتبنى خطة خدمة المجتمع.

## الطقس والتأثيرات الصحية

من الممكن أن يواجه سكان مدينة نيويورك ظروفًا جوية قاسية، بما في ذلك الحرارة الشديدة والفيضانات وسوء جودة الهواء. يمكن أن تتسبب الحرارة الشديدة في حدوث مشكلات صحية خطيرة وحتى الموت للأشخاص الذين يعانون من مشكلات صحية كامنة وكبار السن. إن فهم هذه الأحوال الجوية يمكن أن يساعدنا في إعداد أفراد المجتمع لحماية أنفسهم أثناء الأحوال الجوية القاسية ويمكن أن يساعدنا في بناء قدرتنا على التعامل معها.





## برامج خطة خدمة المجتمع

استجابةً للاحتياجات التي تم تحديدها وأولويات شركائنا، فإننا ننفذ البرامج التالية القائمة على الأدلة، والتي تتماشى مع أجندة الوقاية على مستوى الولاية وأولويات الصحة العامة في مدينة نيويورك ولونغ آيلاند.\* يعمل كل برنامج على إشراك شركاء المجتمع - كأعضاء في اللجان الاستشارية أو كقادة للمشروعات - ويتتبع كل برنامج التقدم ويقوم بتأثيره، ويقدم تقريراً إلى المجلس التنسيقي بشأن الدروس المستفادة.

### خطتنا لتعزيز الاستقرار الاقتصادي

#### مبادرة الغذاء الصحي

تساعد مبادرة الغذاء الصحي أفراد المجتمع الذين لا يملكون ما يكفي من الغذاء. يوفر مخزن الطعام لدينا طعاماً لحالات الطوارئ للأشخاص الذين يعيشون في Sunset Park والمناطق المحيطة بها في بروكلين. كما أنها تساعد الأشخاص على التقدم بطلبات للحصول على مزايا عامة مثل برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) وبرنامج تغذية النساء والرضع والأطفال (WIC) وتقدم تعليمًا غذائيًا ونتائج الوصول إلى البرامج التي تدعم الطعام الصحي. يدعم التحالف على مستوى المجتمع الشركاء الذين يعملون معًا لزيادة القدرة على معالجة انعدام الأمن الغذائي.

#### اتحاد الصحة والإسكان

يجمع اتحاد الصحة والإسكان بين منظمات الرعاية الصحية والإسكان والمشردين والخدمات الاجتماعية والشركاء الحكوميين الذين يعملون على تحسين الصحة والإسكان للأشخاص في مدينة نيويورك. يبني الاتحاد علاقات قوية عبر القطاعات لتشكيل السياسات وبناء قدرات العاملين في الخطوط الأمامية لدعم سكان نيويورك الذين لديهم احتياجات صحية وإسكانية لم تتم تلبيتها.

#### Health x Housing Lab

يعمل مختبر العلاقة بين الصحة والإسكان ("Health x Housing Lab") مع صناع السياسات والمدافعين في مدينة نيويورك وفي جميع أنحاء البلاد، والأشخاص الذين عانوا من التشرد، ومقدمي الإسكان والرعاية الصحية. يعمل المختبر على إجراء الأبحاث وتقديم المشورة والتوعية والدعم لتعزيز البرامج والسياسات التي تلبي الحاجة إلى السكن المستقر والأمن. يعمل مكتب المتحدثين للمختبرات على جلب صوت الأشخاص ذوي الخبرة الحية إلى الأبحاث وصنع السياسات والصحافة.

\*لا تتضمن برامج NYU Langone تفضيلات أو حصصاً أو تخصيصات أو تستبعد أي شخص على أساس العرق أو النوع الاجتماعي أو الفئات المحمية الأخرى.

### مؤسسة Greenlight

تقوم مؤسسة Greenlight بتدريب أطباء الأطفال ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين على كيفية التحدث مع العائلات حول الأكل الصحي والنشاط للأطفال الصغار والرضع. يستخدم البرنامج مجموعات أدوات سهلة الفهم ومناسبة للثقافات واللغات المختلفة. تخدم Greenlight الأطفال وعائلاتهم في مراكز الرعاية الأولية للأطفال في Lower East Side و Chinatown و Sunset Park و Hempstead.

### مجتمع خالٍ من التبغ

تتم قيادة برنامج المجتمع الخالي من التبغ من قبل شراكة المجتمعات الآسيوية والمهاجرة ضد التدخين (AICAS)، وهي مجموعة من المنظمات التي تعمل معًا لتحديد الاحتياجات ومشاركة الموارد والدعوة إلى السياسات التي تعالج المعدلات المرتفعة للتدخين في المجتمعات الآسيوية والمهاجرة في مدينة نيويورك. ويسعى البرنامج أيضًا إلى مساعدة المدخنين على الإقلاع عن التدخين أو تقليله، من خلال تقديم المشورة وربط الأشخاص بالخدمات، بما في ذلك فحص سرطان الرئة.



### REACH FAR: الصحة المجتمعية للأمريكيين الآسيويين والعرب

REACH FAR: تساعد الصحة المجتمعية للأمريكيين الآسيويين والعرب على الوقاية من أمراض القلب من خلال توفير الأطعمة الصحية بشكل أكبر وتوفير التوعية الصحية والتدريب ومراقبة ضغط الدم. ويتم تنفيذ البرنامج في المساجد والمنظمات المجتمعية في الجانب الشرقي السفلي من مانهاتن، وفي Sunset Park و Kensington في بروكلين، وفي لونغ آيلاند.





## خطتنا لتعزيز الأحياء والبيئة العمرانية



### Red Hook Community Health Network

شبكة Red Hook Community Health Network

هي مجموعة من المنظمات المجتمعية والمقيمين والشركاء الصحيين الذين يعملون على تحسين صحة سكان ريد هوك من خلال توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الصحية والاجتماعية، ودعم برنامج العاملين الصحيين المجتمعيين، والتنظيم لمعالجة أسباب تدهور الصحة في المجتمع. وتعمل بشكل وثيق مع سكان Red Hook Houses، ثاني أكبر مشروع إسكان عام في مدينة نيويورك.

### الوقاية من السقوط وممارسة الرياضة

يتم تنفيذ برامج الوقاية من السقوط وممارسة التمارين الرياضية لكبار السن في حرم لونغ آيلاند:

- يتم تنفيذ برنامج Tai Chi لعلاج التهاب المفاصل والوقاية من السقوط ومسألة التوازن في مركز الاستقبال بمستشفى NYU Long Island، والمكتبات المحلية، والمنظمات الدينية وغيرها من المؤسسات المجتمعية.
- تساعد ورشة عمل تمارين أوتاجو كبار السن على منع السقوط من خلال التمارين ونصائح السلامة المنزلية واستراتيجيات التنقل الآمن وتناول الأدوية.
- يوجا الكرسي للصحة هي شكل لطيف من أشكال اليوجا التي تتم ممارستها أثناء الجلوس أو استخدام كرسي للدعم. تم تصميمها لتحسين المرونة والقوة والاسترخاء للأفراد ذوي القدرة المحدودة على الحركة أو أولئك الذين يبحثون عن خيار لممارسة التمارين الرياضية منخفضة التأثير. يتم تنفيذ برنامج يوجا الكرسي في مركز الاستقبال.

### مركز موارد العاملين في مجال الصحة المجتمعية

والأبحاث

يعمل مركز موارد العاملين في مجال الصحة المجتمعية والأبحاث (CHW-RRC) على توسيع نطاق الوصول إلى التدريب والمعلومات الحديثة حول الموضوعات والموارد الصحية للعاملين في مجال الصحة المجتمعية في جميع أنحاء مدينة نيويورك وعلى المستوى الوطني. كما تقدم الدعم للمنظمات المجتمعية وأنظمة الصحة والشركاء الحكوميين وتشارك في الدعوة والبحث لتعزيز التمويل المستدام ودعم العاملين في مجال الصحة المجتمعية.



## خطتنا لتعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية وجودتها



### PlayReadVIP

PlayReadVIP هو برنامج مخصص للآباء والأمهات ويتم تنفيذه في عيادات الأطفال والمؤسسات المجتمعية. ويقدم زيارات فردية لمدة 25 دقيقة مع مدرب من كبار الشخصيات. خلال هذه الزيارات، يستخدم المدرب تسجيلات الفيديو والألعاب والكتب والموارد الأخرى لمساعدة الآباء على دعم التطور المبكر ومهارات القراءة لدى أطفالهم. يساعد PlayReadVIP الأسر في مراكز الرعاية الأولية للأطفال والمواقع المجتمعية في Sunset Park.

### +ParentChild

+ParentChild هو برنامج يساعد الآباء وأطفالهم الصغار على الاستعداد للمدرسة. إنه برنامج وطني يقوم على الزيارات المنزلية لدعم مهارات القراءة المبكرة وتربية الأطفال. +ParentChild هو برنامج مدته عامين، مع إجراء الزيارات مرتين في الأسبوع. يساعد +ParentChild الآباء وأطفالهم الذين تتراوح أعمارهم بين 16 شهرًا و4 سنوات في Sunset Park.

### خدمات دعم الأسرة

تتوفر خدمات دعم الأسرة في NYU Langone – Long Island Pediatric Practice في Hempstead. يساعد المستشار في الحفاظ على صحة الأطفال ونموهم من خلال التحقق من الاحتياجات الاجتماعية للأسرة وتنسيق الرعاية والمتابعة. يشمل الدعم برنامج Reach Out and Read، الذي يقدم الكتب ويتحدث عن أهمية القراءة في أثناء الفحوصات الطبية المنتظمة للأطفال. ويساعد المستشارون أيضًا الأسر على الانضمام إلى برنامج Cribs for Kids، الذي يعلم النوم الآمن ويوفر سريرًا للأسر التي لا تستطيع تحمل تكلفته.

### الرعاية الصحية الأولية الافتراضية الموجهة نحو المجتمع والتكنولوجيا

يجمع مركز الرعاية الصحية الأولية الافتراضية الموجهة نحو المجتمع والتكنولوجيا (CARE Tech) بين أقسام وموارد NYU Langone Health مع الشركاء المجتمعيين والمدرسة والدينيين. هدفهم هو جعل الرعاية الصحية الافتراضية أسهل من حيث الوصول إليها. إنهم يفعلون ذلك من خلال مساعدة الناس على فهم الصحة الرقمية والتواصل مع المرضى في مجتمعاتهم التي يعيشون ويعملون فيها.

## خطتنا لتعزيز البيانات الصحية والأمنة

### ParentCorps

تتعاون ParentCorps مع الآباء والمعلمين والأطفال في Sunset Park لمساعدة الأطفال الصغار على التعلم وتحقيق النجاح. توفر ParentCorps التطوير المهني لموظفي ما قبل الروضة، وبرنامجًا للوالدين لدعم الأسر، وبرنامج تعليمي قائم على الفصل الدراسي لأطفال ما قبل الروضة. كما أنها تدعم تطوير الموظفين وتوفير أدوات التعلم لمقدمي رعاية الأطفال الأسرية في Sunset Park.



## مشروع SAFE

يعمل مشروع SAFE بالشراكة مع الشباب لمنع الحمل غير المقصود وانتشار الأمراض المنقولة جنسياً وفيرس نقص المناعة البشرية/الإيدز. بناءً على نقاط القوة الموجودة لدى الشباب، يوفر مشروع SAFE القيادة للمراهقين، ومعلومات وخدمات الصحة الجنسية، وبرامج تعليم الأقران بشأن فيروس نقص المناعة البشرية. يقدم البرنامج ورش عمل ومجموعات تثقيفية صحية يقودها الأقران وفعاليات مجتمعية وخدمات الصحة الجنسية المصممة لتلبية الاحتياجات الفريدة للمراهقين وورش عمل للعاملين مع الشباب والآباء.

## خطتنا لقياس وتعزيز المساواة الصحية ودعم بناء التعاون المحلي

### محطة بيانات بروكلين

تدعم محطة بيانات بروكلين (BKDS) تقييمات احتياجات وأصول الصحة المجتمعية في جميع المجتمعات التي تتبنى خطة خدمة المجتمع، من خلال التعاون مع الشركاء في تحديد هوية المجتمع، وصياغة الأسئلة، وفهم النتائج والإعلان عنها. كما تدعم BKDS شركاء ومشروعات خطة خدمة المجتمع في تحليل البيانات والتمثيل المرئي لها والاتصال بها وتقييم البرامج. الهدف من BKDS هو ترجمة النتائج إلى إجراءات واقعية لتحسين الصحة.

### شبكة الاتصالات

تعمل شبكة الاتصالات مع جميع شركاء خطة خدمة المجتمع والمجتمعات المحلية لبناء الاتصال ومشاركة المعرفة واستكشاف الموضوعات ذات الاهتمام. تساعد النشرة الإخبارية الفصلية على إبقاء الشركاء وأعضاء هيئة التدريس والموظفين على تواصل، كما تستكشف سلسلة الحوار الرقمي الاستراتيجيات والأدوات لتعزيز المشاركة المجتمعية.

## قيمنا الأساسية

الأداء - الاحترام - النزاهة - التنوع - التميز

يمكن تنزيل نسخ من خطة تقييم احتياجات الصحة المجتمعية الكاملة وخدمة المجتمع 2025-2027 من موقع

NYU Langone Health على الموقع الإلكتروني:

<http://www.nyulangone.org/our-story/community-health-needs-assessment-service-plan>

للاستفسارات والتعليقات، يُرجى التواصل مع الدكتورة Sue A. Kaplan، أستاذة الأبحاث ومديرة خطة خدمة المجتمع بقسم صحة السكان على البريد الإلكتروني: [sue.kaplan@nyulangone.org](mailto:sue.kaplan@nyulangone.org)؛ أو Kathleen Hopkins، نائبة رئيس برامج المجتمع بمراكز صحة الأسرة في مركز NYU Langone Health على البريد الإلكتروني: [kathleen.hopkins@nyulangone.org](mailto:kathleen.hopkins@nyulangone.org)؛ أو Kymona Tracy، مديرة التعليم المجتمعي والتوعية وإدارة المزايا الصحية بمستشفى NYU Langone Hospital—Long Island على البريد الإلكتروني: [kymona.tracey@nyulangone.org](mailto:kymona.tracey@nyulangone.org).